

D-ploy Group et Exact



Grâce à Exact,
nous pouvons
désormais mieux
répondre aux
besoins de nos
clients».

www.exactsoftware.be



L'AVANTAGE LE PLUS INTÉRESSANT D'EXACT, C'EST QUE JE PEUX COMPARER DIRECTEMENT LES BUDGETS AVEC LES DÉPENSES RÉELLES



D-ploy propose des services informatiques dans les domaines de la gestion de projets, de services, du conseil ainsi qu'un centre de service et assistance aux clients. Cette entreprise compte 300 salariés et opère en Suisse, en Allemagne, au Royaume-Uni, aux États-Unis, en Autriche et aux Pays-Bas. D-ploy possède une vaste expertise dans des secteurs strictement réglementés tels que les industries pharmaceutiques, chimiques et financières. On retrouve, parmi ses clients, d'importantes multinationales. L'entreprise a connu une croissance fulgurante au cours des 10 dernières années, elle avait donc besoin de concilier flexibilité extrême, évolutivité, processus uniformes et gestion des activités afin de satisfaire les besoins de ses clients.

Bob de Boers est le fondateur et directeur général de D-ploy. Il est donc responsable de l'orientation stratégique de l'entreprise. De Boers évoque la croissance impressionnante de D-ploy et les défis auxquels la société a dû faire face : « Nous avons eu une importante croissance ces 10 dernières années avec des prises de décisions en local. Cela signifiait que nous possédions des systèmes administratifs différents d'un pays à l'autre et que nous travaillions avec des processus différents. Suite à ce développement, nous avons néanmoins ressenti un besoin réel d'uniformisation des processus. Nous voulions les rendre plus professionnels et garantir notre capacité à maintenir le même niveau de flexibilité pour nos

clients. Nous avons donc commencé à chercher un nouveau système ERP afin d'apporter le soutien nécessaire à notre entreprise ».

Exact : partenaire compétent et fonctionnalités nécessaires

D-ploy a réalisé une évaluation minutieuse des différents fournisseurs, avant d'arriver à la conclusion qu'Exact représentait le choix adapté. De Boers : « Exact était la seule entreprise qui nous donnait le sentiment que nous pourrions collaborer comme de véritables partenaires. De plus, Exact nous proposait toutes les fonctionnalités dont nous avions besoin. Nous avons donc décidé d'opter pour cette solution et la mise en œuvre



D-PLOY GROUP

Bob de Boers, Président-directeur général



Le plus grand avantage d'Exact, c'est que je peux comparer directement les budgets avec les dépenses réelles».

d'Exact Globe, Exact Synergy et Exact pour Gestion des Projets. Nous avons ensuite implémenté Exact en six mois. Tout le monde me disait que c'était impossible, mais nous avons pourtant démarré à la mi-janvier 2015 pour une mise en ligne le 1er juillet de la même année.

Les mêmes informations, partout et à tout moment

Dans la mesure où les employés de D-ploy sont très mobiles, il est nécessaire qu'ils puissent accéder à toutes les informations, partout et à tout moment. De Boers : « Exact nous aide en cela. Si une réunion est, par exemple, programmée maintenant avec un client concernant l'avancement d'un projet, je dispose, grâce au logiciel Exact, des informations nécessaires sur mon ordinateur portable ou mon mobile. Grâce à Exact, nous possédons un système centralisé avec une source unique d'informations. Toutes les personnes, quel que soit le pays dans lequel elles se situent, peuvent ainsi partager les mêmes données. Exact nous permet de soutenir l'ensemble du processus de A à Z, des factures reçues aux flux de travail à approuver, en passant par la comptabilisation des frais sur les projets et la facturation au client. Le nombre de personnes qui voyageaient auparavant était tel que nous devions affecter en permanence une ou deux personnes à la

gestion des dépenses. Grâce à Exact, nous avons pu réduire cette tâche à moins d'un employé à temps plein ».

Comparaison directe des budgets avec les dépenses

« Le plus grand avantage d'Exact, c'est que je peux comparer directement les budgets avec les dépenses réelles », poursuit De Boers. « Lorsqu'un client appelle, je peux immédiatement le renseigner sur l'avancement du projet en cliquant sur un bouton. Et quand j'ouvre un projet, je dispose instantanément de l'ensemble des informations. Je sais exactement qui travaille sur quoi, ce que nous facturons ainsi que l'état des offres et des bons de commandes. Auparavant, il fallait compter presque un mois complet avant que toutes les factures ne soient envoyées. À présent, cela ne prend plus que trois jours. C'est évidemment excellent pour notre trésorerie. De plus, je pense qu'il est très important d'avoir une visibilité globale et complète sur le déploiement de nos collaborateurs. Nous savons exactement qui fait quoi et qui est disponible. Nous pouvons ainsi utiliser nos ressources de manière optimale. Tout ceci nous aide à améliorer les prestations de services que nous fournissons à nos clients, car nous n'avons plus à nous soucier de nos processus internes. Je peux désormais utiliser ce temps libre pour me

L'EXIGENCE

D-ploy a connu une croissance fulgurante au cours des 10 dernières années, et avait donc besoin de concilier flexibilité extrême, évolutivité, processus uniformes et gestion des activités afin de satisfaire les besoins de ses clients.

LA SOLUTION

D-ploy a choisi Exact et a ainsi procédé à la mise en œuvre de Exact Globe, Exact Synergy et Exact pour Gestion des Projets.

L'AMÉLIORATION

- **L'uniformisation des processus permet de garantir qu'un nombre moins important de personnes est nécessaire à D-ploy pour gérer le volume croissant de tâches administratives. En outre, l'entreprise est moins dépendante des individus en particulier.**
- **Le traitement des factures reçues, y compris les flux de processus à approuver, permet de simplifier le fonctionnement et de rendre plus transparent : il n'y a plus de coûts cachés.**
- **Toutes les informations sont centralisées grâce à une source unique indiquant la situation réelle. D-ploy bénéficie ainsi d'une visibilité directe sur la situation financière. L'ensemble du système peut également être utilisé pour améliorer les processus et favoriser la stabilité.**
- **Les données sont de meilleure qualité dans la mesure où il n'y a plus de place pour les compromis.**
- **Les mandats pour les budgets et les informations établissant l'activité des personnes sur les projets sont désormais parfaitement clairs. Les problèmes de l'entreprise ne sont plus traités « à la va-vite ».**

concentrer sur les aspects importants de notre entreprise, c'est-à-dire les besoins de nos clients ».

L'avenir avec Exact – se développer ensemble

Pour De Boers, l'un des autres avantages d'Exact réside dans le fait que son système reste très ouvert. « Cette ouverture me permet de mettre en œuvre des changements à tout moment, comme je l'entends. Je ne suis pas contraint par des procédures standards, je peux adapter le système à mes besoins à venir. Exactement comme je le fais avec le service proposé aux clients. Ma vision de l'avenir ? Gérer une entreprise ressemble à un marathon, une activité que j'apprécie. Vous devez l'organiser, vous entraîner et préserver cette mentalité de battant,

ne jamais renoncer. Cela s'applique également au développement de votre entreprise, qui représente lui-aussi un processus continu. Pour ce qui est de notre avenir en matière de logiciel, je sais que je ne souhaite plus faire appel à d'autres ressources qu'Exact. Toutes les informations doivent se trouver dans la solution d'Exact et en provenir. Grâce à Exact, nous sommes parvenus à mettre en place une organisation professionnelle et stable. Et je peux me baser sur mon expérience pour dire que D-ploy va poursuivre sa croissance, et qu'Exact est parfaitement en mesure de nous accompagner dans cette voie ».

Données

Nom de l'organisation	: D-ploy
Type d'organisation	: SARL
Nombre d'employés	: 300
Nombre d'utilisateurs Exact	: 260
Lignes de produit Exact actives	: Exact Globe, Exact Synergy et Exact pour Gestion des Projets
Secteur d'activité	: Informatique
Domaines prioritaires	: HRM, achats (bons de commande uniquement), CRM, PSA, finance (globe), rapports et organisation, Scan Sys
Partenaire de mise en œuvre	: Exact
Période de mise en œuvre	: six mois
Investissement total	: 300 000 €/3 ans, coûts externes uniquement
Période de récupération	: 3 ans environ
Localisations	: 2 sièges à Kaiseraugst/CH et un service administratif à Prague/CZ
Site internet	: www.d-ploy.ch