

Cymer et Exact

//

Le cloud
privé d'Exact
nous offre
un nombre
incroyable
d'avantages."

www.exactsoftware.be/fr

J'AI TOUT DE SUITE SU QUE LE CLOUD PRIVÉ D'EXACT ÉTAIT LA SOLUTION !



Cymer a été créée en 1986 par trois jeunes gens, dans un garage de San Diego, aux États-Unis. Ils se sont immédiatement focalisés sur la technologie laser, un secteur en pleine expansion. L'entreprise s'est rapidement développée et a décroché un nouveau client au début des années 1990, ASML. En 2013, cette relation s'est transformée en véritable collaboration grâce à la fusion des deux parties. Cymer est actuellement leader dans le domaine des sources lumineuses utilisées dans les machines destinées à fabriquer des puces d'ordinateur. Les clients directs de l'entreprise sont les fabricants de ces machines à puce, comme son client interne ASML, mais Canon et Nikon sont également des clients importants. Les clients indirects sont des entreprises qui achètent les machines à puce dans le but de produire des puces eux-mêmes. Cymer propose aussi des services à ces clients, ainsi que la maintenance de la source lumineuse. Samsung et Intel viennent à l'esprit. Les développements du secteur des semi-conducteurs progressent rapidement et les puces deviennent toujours plus petites et plus puissantes. Il est donc primordial de maintenir un niveau constant d'innovation dans le domaine des sources lumineuses nécessaires à ce secteur.

Cymer est précurseur dans ce domaine grâce au développement de la nouvelle génération de la source lumineuse communément utilisée : les DUV (Deep Ultra Violet ou rayons ultraviolets profonds). Ce nouveau développement s'appelle EUV (Extreme Ultra Violet ou rayons ultraviolets extrêmes). Cymer et ASML espèrent pouvoir commercialiser cette innovation en 2016. Cymer est également pionnière dans le

domaine des logiciels : l'entreprise est l'un des premiers clients d'Exact à utiliser le cloud privé.

Un client satisfait depuis de nombreuses années

Le développement et la production des sources lumineuses Cymer se font à San Diego. Le fonctionnement en Europe est assuré par une entreprise de services. C'est

à Veldhoven, commune située à proximité d'Eindhoven, que la maintenance et la réparation des machines à puce équipées de sources lumineuses Cymer sont effectuées. Selon Marco de Leeuw, directeur financier de Cymer, « le siège de Cymer à San Diego utilise Oracle. Mais en Europe, nous avons la liberté de compléter notre réseau informatique avec nos propres équipements supplémentaires. Nous travaillons avec Exact depuis 2000 dans le domaine de la comptabilité financière. Nous l'utilisons principalement pour tenir le grand livre, les éléments du journal et le cycle complet des dépenses comprenant l'ensemble des factures des fournisseurs et des états de frais des membres du personnel ».

Les défis

De Leeuw s'est toujours appuyé sur Cymer à San Diego en ce qui concerne son infrastructure informatique. C'est à partir de là, que le serveur permettant de faire fonctionner Exact Globe en Europe a été rendu disponible. De Leeuw résume la situation : « Une version vieillissante du système d'exploitation était utilisée sur le serveur aux États-Unis. Elle était sur la liste des mises à jour, mais nous n'osions pas nous lancer sans un bon aperçu de l'impact potentiel. En outre, nous souhaitions que Microsoft SQL exécute Exact tel que nous l'avions configuré. Il s'agissait d'un autre logiciel qui nécessitait aussi une attention régulière. Et puis il restait évidemment Exact lui-même, qui n'était pas pris en charge en Amérique, puisque personne ne connaissait Exact Globe. Ces quatre raisons m'ont souvent obligé à consulter quatre personnes différentes. »

De Leeuw souhaitait remédier à cette situation : « Évidemment, tant que tout fonctionnait, c'était parfait, mais en cas de problème, je n'avais pas d'autre choix que d'attendre le début de matinée aux États-Unis. Et à ce moment, il était déjà 17h00 ici. Au début de l'année 2015, nous avons rencontré l'une de ces défaillances, juste au moment où nous nous apprêtions à compiler notre rapport mensuel. Ce qui aurait pu avoir des effets désastreux., Il s'est trouvé que notre responsable de compte Exact nous

a appelés cette même semaine. Elle avait entendu parler de nos problèmes et a donc mentionné la solution du cloud privé d'Exact. J'ai tout de suite su que c'était la solution ! ».

Les avantages du travail dans le cloud

Cymer a choisi le cloud privé d'Exact et a sauté le pas en juin 2015. Pour De Leeuw, « il existe un certain nombre d'avantages à travailler dans le cloud :

- **Aucun matériel requis**
Nous n'avons plus de matériel (à distance), et donc plus à nous en soucier.
- **Plus d'inquiétudes en matière de mises à jour**
Nous ne sommes plus responsables des mises à jour logicielles. Je pars du principe que le système d'exploitation est totalement à jour. Cela est également valable pour SQL, dont je ne m'occupe plus non plus. En outre, les mises à jour prévues sont signalées par e-mail afin de ne pas les oublier. C'est très utile !
- **Plus d'inquiétudes en matière de sauvegardes**
Les sauvegardes automatiques sont aussi idéales. Non pas que cela prenait du temps auparavant, mais nous rencontrions souvent des problèmes dans ce domaine. Nos sauvegardes n'étaient pas finalisées en raison d'un système saturé. Heureusement, nous n'avons désormais plus à nous en soucier.
- **Transparence des coûts**
La transparence des coûts représente aussi un avantage. Vous savez que tout est compris dans un montant mensuel fixe et nos objectifs à long terme, sont de gagner du temps et de faire des économies. Je suis également convaincu que nous verrons d'autres avantages à cette solution tels que la réduction du stress engendré par des situations à risque.
- **Excellentes performances**
Je me posais beaucoup de questions au sujet des performances lorsque nous avons démarré ce processus, comme par exemple lorsque vous effectuez un important transfert de données dans

Excel. La manœuvre s'effectue par le biais d'Internet, allons-nous alors nous en rendre compte ? Mais il n'y a aucune différence, la vitesse reste heureusement inchangée.

- **Travail à domicile**
De nos jours, travailler régulièrement de chez soi est devenu la norme. Je pouvais déjà accéder à Exact Globe de chez moi auparavant, mais c'est maintenant beaucoup plus rapide. Désormais, lorsque je travaille de chez moi, je dispose de performances égales à celles du bureau, voire meilleures.
- **Accessible aux parties prenantes externes**
En fin de compte, nous gérons l'ensemble de l'Europe à partir de Veldhoven. De ce fait, nous n'avons pas besoin de membres de l'équipe financière dans tous les pays européens. Je travaille avec des sociétés de comptabilité locales pour ce qui est des déclarations fiscales locales, etc. Cette option est importante, dans la mesure où nous ne pouvions auparavant pas fournir d'aperçu de notre système à ces entreprises. »

Moins de stress

De Leeuw a vécu de nombreuses situations de stress : « Nous lançons toujours un rapport dans Exact, que nous exportons ensuite vers Excel. Les informations étaient ensuite copiées-collées dans une feuille récapitulative. J'avais donc peur de perdre la fonctionnalité de copier-coller lorsque j'ai commencé à travailler avec Exact dans le cloud privé. Mais cela n'a pas été le cas. J'ai vraiment été convaincu. En outre, nous avons soigneusement examiné la question de la sécurité. Cymer possède un certain nombre de normes de sécurité auxquelles doit satisfaire une solution informatique. Je suis convaincu que le cloud privé d'Exact respecte parfaitement ces normes. »

Mise en œuvre simple et rapide

De Leeuw est très satisfait du passage au cloud privé : « La mise en œuvre s'est déroulée sans anicroche. Pour pouvoir travailler avec le cloud, nous devions commencer par installer Citrix Receiver. Ce



logiciel devait être ajouté à notre « liste de logiciels approuvés », ce qui m'a demandé du travail supplémentaire. Mais une fois le contrat renvoyé, j'ai reçu les identifiants des utilisateurs et les instructions permettant de rejoindre le cloud privé en un jour ou deux. J'ai transféré la base de données par e-mail et, en deux heures, elle était dans le cloud privé. J'ai pu me mettre immédiatement au travail ! »

Avenir : le cloud privé d'Exact en Asie ?

De Leeuw est un utilisateur satisfait d'Exact depuis plusieurs années, surtout maintenant que le service est proposé dans le cloud privé. « Pour moi, Exact se distingue des plateformes ERP moyennes. Je pense par exemple à une fonctionnalité étonnante, permettant de modifier une saisie comptabilisée dans le journal avec Exact. Cela ne fonctionne pas avec tous les logiciels, car la modification peut impacter de manière trop importante les autres tableaux. L'intelligence du paramétrage d'Exact apparaît ici de manière évidente. » Les collègues de De Leeuw en Asie utilisent encore leurs propres systèmes de comptabilité locaux. Grâce à son expérience positive d'Exact dans le cloud privé, De Leeuw estime que cette solution représenterait également un avantage pour ses collègues d'Extrême-Orient.

LES AVANTAGES

- Aucun matériel requis
- Plus d'inquiétude en matière de mises à jour et de sauvegardes
- Transparence des coûts
- Excellentes performances
- Travail à domicile
- Accessible aux parties prenantes externes

SITUATION ANTÉRIEURE

Cymer a relevé quatre sortes de problème en Europe : l'assistance matérielle et à distance pour Exact Globe, le vieillissement du logiciel d'exploitation et du logiciel de base de données, en raison de l'insécurité liée à l'impact des mises à jour.

LA SOLUTION

Cymer a décidé de transférer le logiciel financier dans le cloud privé d'Exact.

Cymer en quelques chiffres

Nom de l'entreprise	: Cymer
Type d'entreprise	: société à responsabilité limitée
Emplacements	: 8
Taille de l'équipe	: 1 300 employés à travers le monde, dont 60 en Europe
Nombre d'utilisateurs Exact	: 5
Lignes de produit Exact actives	: Exact Globe
Secteur de l'entreprise	: industrie des semi-conducteurs
Domaine prioritaire	: Finance
Délai de mise en œuvre	: 2 jours
Coûts	: paiement unique de 3 000 € pour le logiciel, 329 € par mois pour le cloud privé d'Exact
Site internet	: www.cymer.com