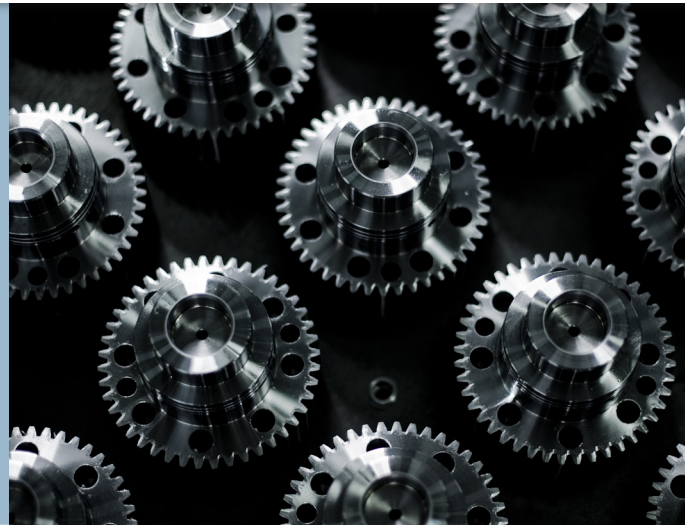


Customer Success Story

'Globe is de backbone van onze organisatie'

Zuidberg Frontline Systems BV is een onderdeel van de Zuidberg Techniek Holding BV met ruim 165 medewerkers. Het is één van de meest gespecialiseerde productiebedrijven in de Agro-sector, met als hoofdgroep het bekende Zuidberg fronthef en aftakas systeem. Innovatie en specialisatie met de nieuwste computergestuurde productiemiddelen maken het bedrijf onderscheidend in de markt.



OUDE SITUATIE

Wanneer Zuidberg 15 jaar geleden een softwarepakket zoekt voor de financiële administratie, kiest het bedrijf voor Exact voor Windows. Jaren later is het bedrijf toe aan een ICT-oplossing die het hele productieproces optimaliseert.

DE OPLOSSING

Zuidberg kiest met Exact Globe en Exact Synergy voor een systeem dat alle bedrijfsprocessen aan elkaar kan koppelen. De hele keten is daarmee geautomatiseerd: financieel, productie maar ook HRM.

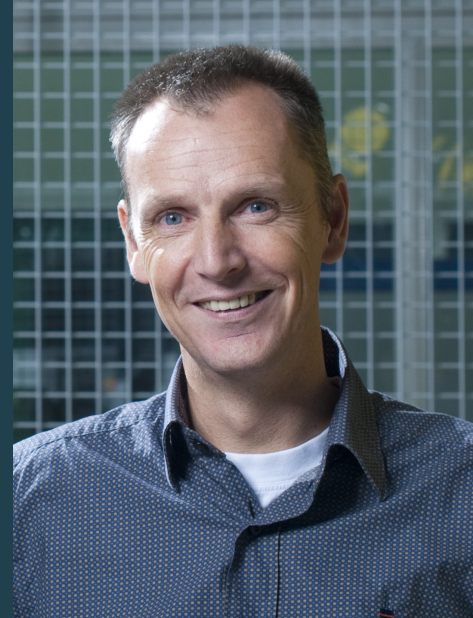
DE VOORDELEN

- Alle bedrijfsprocessen worden in één keten gedeeld
- De MRP-functionaliteit binnen Globe is een uitkomst
- Het systeem anticipeert wat nodig is om planning te halen
- Veel tijdsparing en minder fouten
- Kwaliteit en betrouwbaarheid sterk gestegen



‘Leverbetrouwbaarheid is voor ons van essentieel belang en daarom zijn WMS en MRP niet meer weg te denken.’

Gert Leusink, controller bij Zuidberg Techniek Holding



Voor de financiële administratie kiest Zuidberg 15 jaar geleden voor Exact voor Windows. Maar Zuidberg groeit en het bedrijf is een paar jaar later toe aan een integrale ICT-oplossing met Exact Globe en Exact Synergy. Met hulp van Exact-partner VCD CSS worden de bedrijfsprocessen qua automatisering met Exact Globe en Exact Synergy op elkaar aangesloten.

Globe in zijn meest uitgebreide vorm

‘Zuidberg Frontline Systems BV heeft een leidende positie op de wereldmarkt voor fronthef en aftakas systemen, en deze koppositie willen wij graag vasthouden.’ Aan het woord is Gert Leusink, controller bij Zuidberg Techniek Holding. ‘Wij realiseerden ons op een gegeven moment dat we daarvoor een serieuze efficiëncyslag moesten maken en dat betekende: automatiseren!’

‘Exact is qua automatisering de backbone van onze organisatie geworden,’ gaat Leusink verder. ‘We hebben het pakket in zijn meest uitgebreide vorm ingezet. Dat betekent dat we er, naast de financiële administratie, ook het hele logistieke en productieproces in hebben ondergebracht. Inclusief de functionaliteiten WMS (Warehouse Management Systeem) en MRP (Material Requirements Planning). Leverbetrouwbaarheid is voor ons van essentieel belang en daarom zijn WMS en MRP niet meer weg te denken. Het systeem anticipeert op wat we nodig hebben om onze planningen te halen. Met Exact hebben we de processen in één keten kunnen onderbrengen. Van order, via productieorder, planning, materialen naar

factuur en betaling. Alles zit in het systeem en is automatisch aan elkaar gekoppeld, waardoor we snel kunnen schakelen. Je kunt je voorstellen dat dit ons een enorme tijdbesparing oplevert.’

Grip op de voorraden

‘Wat dit betekent voor de werkwijze van de mensen op de productievloer? Op de vloer worden data aangeleverd en we krijgen van de productievloer data terug,’ vertelt Leusink. WMS speelt hierin een belangrijke rol. Daarnaast hebben de productiemedewerkers de beschikking over de technische tekeningen en stuklijstinformatie. De voorraad wordt automatisch bijgewerkt op basis van de gebruikte materialen in de onderhanden productieorders. Zo houden we grip op onze voorraden en kunnen we goed inschatten wanneer een product klaar is. Al met al is het productieproces geoptimaliseerd, waardoor onze levertijden korter zijn.’

Exact Synergy voor HR

Zuidberg gebruikt op dit moment Exact Synergy met name voor het informeren van de medewerkers. Leusink: ‘We hebben het papier vervangen door een Exact Synergy portal. De



salarisslips zijn voor de werknemers via de portal beschikbaar. Iedereen heeft zijn eigen login en heeft overal en altijd de gegevens bij de hand. Omdat mensen hier heel onregelmatig werken en geen week er hetzelfde uitziet, zitten de roosters ook in Exact Synergy en worden de verlofdagen via het systeem aangevraagd. Een manager krijgt via Exact Synergy een verzoek voor verlof en kan deze direct afwijzen of accorderen. Briefjes die kwijt zijn of ergens onderaan een stapel belanden, zijn hier verleden tijd.'

Wensen voor de toekomst

'Of we nog ICT-wensen hebben? Zeker! We hebben nu een ICT-plan voor de komende vijf jaar liggen. Dit is uitgegroeid tot een businessplan. Het uitbreiden van de functionaliteiten van Exact Synergy zit daar bijvoorbeeld in. We willen het CRM-pakket en de workflow gaan implementeren om zo nog beter onze klanten te kunnen bedienen en nog meer inzicht te krijgen in onze bedrijfsprocessen. We gaan de komende jaren dus weer stevig met VCD CSS aan de slag.'

Feiten

Naam organisatie	: Zuidberg Frontline Systems	Focusgebieden	: HRM, CRM, Documentbeheer, Workflow, Financieel, Logistiek, Salaris, Productie en WMS
Organisatievorm	: Machineproductie	Implementatiepartner	: 
Aantal medewerkers	: 165	Vestigingen	: 2
Aantal Exact-gebruikers	: 80	Website	: www.zuidberg.nl
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe & Exact Synergy		
Actieve add-ons	: VCD Development		
Branche organisatie	: Klein metaal		