

## CUSTOMER SUCCESS STORY

# 'Onze processen zijn nu een stuk professioneler'

### Oude situatie

Vertex Dental gebruikte verschillende programma's naast elkaar om de bedrijfsprocessen te registreren. Met veel geswitch tussen de programma's – en dus tijdverlies – tot gevolg. De *traceability* van producten was niet toereikend en bestellingen en betalingen moesten allemaal handmatig worden ingevoerd.

### De oplossing

Dankzij Exact Globe en Exact Synergy zijn alle bedrijfsprocessen van Vertex Dental op elkaar afgestemd; alle informatie is geïntegreerd in één programma. Ook de *traceability* is sterk verbeterd: het bedrijf ziet binnen no time welke grondstoffen waar vandaan komen en waar ze heen moeten. Bovendien worden bestellingen en betalingen nu digitaal verwerkt en is het klachtensysteem van het bedrijf uit Zeist volledig geautomatiseerd.

### De voordelen

- Goede *traceability* van producten
- Alle bedrijfsprocessen geïntegreerd in één programma
- Bestellingen en betalingen worden digitaal verwerkt
- Geautomatiseerd klachtensysteem
- Overzichtelijke jaarprognoses maken

Met een afzetgebied van 75 landen is Vertex Dental één van de grootste fabrikanten en leveranciers van tandtechnische producten ter wereld. Het bedrijf uit Zeist levert voornamelijk bestanddelen voor kunstgebitten en verkoopt deze aan tandtechnische laboratoria. Director operations Connie Peterse vertelt hoe Exact diep is doorgedrongen in alle bedrijfsprocessen: inkoop, verkoop en de financiële en productieprocessen: 'Dankzij Exact sluiten onze processen naadloos op elkaar aan.'

'Wij ontwerpen en produceren diverse producten voor de dentale branche,' begint Peterse. 'Wanneer iemand een kunstgebit nodig heeft, gaat hij naar de tandarts. Die maakt een gebitsafdruk en stuurt de afdruk naar een tandtechnisch laboratorium. Dat bestelt bij ons

de materialen om het kunstgebit te maken. Wij ontwerpen en produceren al die materialen zelf, en dat is bepaald geen sinecure. Zo moet bijvoorbeeld de kleur van een kunstgebit exact overeenkomen met de kleur van iemands tanden en tandvlees, dit luistert vrij nauw.



Vertex Dental is ontwerper, producent en leverancier van dentale producten. Het bedrijf uit Zeist levert voornamelijk bestanddelen voor kunstgebitten en verkoopt deze aan tandtechnische laboratoria. Jaarlijks exporteert Vertex Dental haar producten naar meer dan 200 distributeurs in meer dan 75 landen wereldwijd. Naar schatting gebruiken 100.000 tandtechnici de producten van Vertex.



Blijkbaar doen we dit goed, want we leveren producten over bijna de hele wereld. En onze afzetmarkt groeit nog steeds.'

#### Goede traceability van materialen

Volgens Peterse speelt automatisering een essentiële rol in de processen van Vertex Dental. Ze vertelt: 'Een goed boekhoud- en HRM-programma is enorm belangrijk. Van 1988 tot 2005 werkten we met Exact voor Dos. Op zich een prima programma, maar het voldeed niet meer aan onze eisen. We wilden al onze processen integreren in één systeem –



dat was niet mogelijk met Exact voor Dos – en we wilden een betere *traceability* van onze producten. In de medische sector is het enorm belangrijk dat je precies kunt aantonen waar alle bestanddelen zijn geweest en wanneer, in verband met de Europese wetgeving. Kortom: we waren hard toe aan een nieuw programma; Exact Globe en Exact Synergy bleken al snel de meest geschikte opties.'

#### Herkenbaar programma en professionele partner

Wat de Exact-oplossingen zo aantrekkelijk maakte voor Vertex Dental? Peterse licht toe: 'De herkenbaarheid van Exact Globe en Exact Synergy was groot. De programma's lijken veel op het oude Exact voor Dos en ze vertonen veel overeenkomsten met Windows. Daarnaast konden we eenvoudig data overnemen uit ons oude systeem, wat de implementatietijd behoorlijk verkortte. Ook sprak de manier van werken van onze Exact-partner AB-Software ons erg aan. Zij werken erg projectmatig: eerst maakten ze een quick scan van onze processen, vervolgens zetten ze die om in een door ons gewenste situatie en ten slotte implementeerden ze het geheel. Momenteel beheren ze onze applicaties en dit doen zij zeer professioneel. We mogen dus rustig stellen dat de keuze voor Exact – en daarmee voor AB-Software – een goede was.'

‘Onze processen zijn nu een stuk professioneler en sneller. En dat allemaal dankzij Exact’



### Talrijke voordelen

Peterse en haar collega's bij Vertex Dental profiteren nog dagelijks van de voordelen van Exact. Peterse: 'Neem de *traceability*: in Exact Globe zien we binnen 10 minuten precies welke grondstoffen waar vandaan komen en waar ze heen moeten: erg handig. Ook kunnen we al onze inkoopcontracten verwerken en zo een overzichtelijke jaarprognose maken. Maar wat ons echt veel tijd bespaart, is de

barcodescanning. Voorheen moesten we bestellingen stuk voor stuk invoeren. Nu scannen onze klanten hun bestelling in en wordt de bestelling automatisch doorgezet naar onze orderafdeling. Betalingen worden automatisch doorgestuurd naar de bank, ons klachtensysteem is geautomatiseerd en ga zo maar door. Samengevat: onze processen zijn nu een stuk professioneler en sneller. En dat allemaal dankzij Exact.'

### Feiten

Naam organisatie	:Vertex Dental
Organisatievorm	:BV
Aantal medewerkers	:35
Aantal Exact-gebruikers	:35
Actieve Exact-productlijnen	:Exact Globe en Exact Synergy
Branche organisatie	:Dentale industrie
Focusgebieden	:Financieel, Logistiek, Productie, HRM en CRM

Implementatiepartner	:  A-B software-consultancy
Implementatietijd	:6 maanden
Tijdbesparing per dag	:10 procent per gebruiker
Vestigingen	:2
Website	:www.vertex-dental.com

**Exact. And it all comes together.**