

Van Lier en Exact

//

**We hebben in Exact Globe een testbedrijf ingericht, zodat we goed konden zien hoe het proces functioneerde."**

[www.exactsoftware.nl](http://www.exactsoftware.nl)

# DE MOGELIJKHEDEN BINNEN EXACT GLOBE EN EXACT SYNERGY ZIJN EINDELOOS

**VAN LIER**  
1815

Van Lier is een Nederlands bedrijf dat Nederlandse schoenen maakt. Het bedrijf bestaat sinds 1815 en heeft in al die jaren een naam opgebouwd als innovatieve schoenenmaker. Voortdurend zoekt Van Lier naar mogelijkheden om het comfort, de pasvorm en de duurzaamheid van de schoenen te vergroten. Inmiddels zijn er in Nederland acht Van Lier Stores en worden de herenschoenen verkocht in vele schoenenwinkels door het hele land. Van Lier schoenen zijn in twee decennia tijd een begrip geworden.

Tot eind 2008 produceerde Van Lier, een bekend Nederlands herenschoenenmerk, haar schoenen zelf. Maar sinds de reorganisatie worden de schoenen niet meer door Van Lier gefabriceerd, maar gemaakt in Polen, Portugal, China, India en Vietnam. "Wij zijn nu eigenlijk een handelsonderneming in herenschoenen. De schoenen worden hier ontworpen en in opdracht van ons in het buitenland gemaakt," aldus Johan van Engelen, financieel manager bij Van Lier.

## **"Met het oude systeem waren we kwetsbaar"**

Bij Van Lier werd lang gewerkt met een systeem dat speciaal voor hen gebouwd was. Maar de custom made software voor de textiel- en schoenenbranche had het bedrijf eigenlijk kwetsbaar gemaakt. "Het systeem was zo ingewikkeld en lastig te bedienen dat er bij ons maar enkele personen waren die ermee konden werken," vertelt Van Engelen. "En ook bij de softwareontwikkelaar was er maar één

persoon die er iets vanaf wist. Van die ene persoon was het hele bedrijf afhankelijk en dat voelde niet goed. Daarbij kwam nog dat het pakket wel erg verouderd was. Het systeem gaf ons niet voldoende managementinformatie en als we iets wilden aanpassen, was dat bijna een onmogelijke opgave. Kortom: het was tijd voor iets nieuws."

## **Een testbedrijf in Exact Globe**

"Door CS Plus, een partner van Exact, zijn we gewezen op Exact Globe en Exact Synergy," gaat van Engelen verder. "We hebben daar toen eigenlijk meteen voor gekozen. Exact is een grote naam, dat sprak ons aan. Eerst hebben we gekeken naar hoe we de systemen wilden inrichten. Toen we dat op een rij hadden, hebben we in Exact Globe een testbedrijf ingericht. Zo konden we goed zien hoe het pakket functioneerde. Van dat testdraaien zijn we echt wijzer geworden. Er vloeiden veel vragen uit voort en er kwamen fouten aan het licht die onmiddellijk werden



opgelost door CS Plus. Zij hebben in deze voorbereidende periode ook een aantal belangrijke custom made aanpassingen voor ons ontwikkeld. Een voorbeeld hiervan is de maatbalk. Wij willen dat er op de factuur aan een klant niet alleen staat hoeveel paar schoenen hij bij ons heeft gekocht, maar ook welke maten.”

#### **Exact Synergy voor workflow en digitalisering**

Het testbedrijf heeft twee maanden gedraaid en die tijd heeft het personeel van Van Lier gebruikt om de, door Exact aangeboden, cursussen over het werken met Exact Globe te volgen. Toen het bedrijf op 1 april 2007 overging op Exact Globe ging dat, op wat kleine irritaties na, dan ook vlekkeloos. De boekhouding, de order- en voorraadadministratie en de facturering worden nu al jaren naar ieders tevredenheid in het systeem gedaan. Maar Van Lier wil de bedrijfsprocessen verder professionaliseren en start op 1 april 2010 met Exact Synergy. Van Engelen:

“In eerste instantie maakten we eigenlijk voornamelijk gebruik van de IFR-module. Inkomende facturen worden gescand en komen in het systeem terecht. De facturen doorlopen een werkstroom tot ze uiteindelijk verwerkt zijn. Vroeger gingen ze van hand tot hand, waardoor er regelmatig facturen zoek raakten of ergens onder in een la belandden. Nu is een factuur altijd via het systeem te traceren en zijn alle documenten die erbij horen eraan gekoppeld. Sinds kort zitten er ook andere werkstromen in het systeem. Aanmaningen bijvoorbeeld, maar ook de ontwikkeling van een nieuwe collectie.”

#### **OUDE SITUATIE**

Van Lier werkte lange tijd met software die speciaal voor hen ontwikkeld was. Doordat slechts een enkeling met dit systeem kon werken, was Van Lier op dit vlak erg kwetsbaar. Daarbij gaf het oude systeem onvoldoende managementinformatie. Van Lier wilde professionaliseren.

#### **DE OPLOSSING**

Van Lier schaft Exact Globe en Exact Synergy aan. Exact is een grote naam en haar producten zijn gebruiksvriendelijk, waardoor Van Lier niet langer afhankelijk is van enkele personen. Daarbij is er veel meer informatie uit het systeem te halen, waardoor het management het bedrijf beter kan sturen.





### “Orbis is ons rapportagetool”

Eén van de uitdagingen waar Van Lier voor stond, was het verkrijgen van betere managementinformatie. Daarvoor heeft het bedrijf de software van Orbis aangeschaft.

“Orbis, ons rapportagetool, is gekoppeld aan Exact Globe en Exact Synergy,” aldus Van Lier. “Dit systeem haalt de informatie die wij nodig hebben op uit Exact en zet deze om in rapportages. Dit zijn financiële overzichten, maar ook rapportages over de kwaliteit van de leveringen die we krijgen uit het buitenland. We beschikken door Exact Globe, Exact Synergy en Orbis over goede managementinformatie, waardoor het bedrijf veel beter te sturen is dan daarvoor. Dat heeft natuurlijk grote voordelen. We zijn altijd bezig met het optimaliseren van Exact Globe en Exact Synergy: daarmee optimaliseren we ons bedrijf en dat is natuurlijk wat je wilt!”

### DE VOORDELEN

- Exact veel gebruiksvriendelijker dan oude pakket
- Goede managementinformatie waardoor organisatie beter stuurbaar is
- Door IFR-module raken er geen facturen meer kwijt en zijn ze makkelijk te traceren
- Door Exact niet langer afhankelijk van enkele personen
- Bedrijf is geprofessionaliseerd
- Koppeling Exact met Orbis geeft goede rapportages

### Feiten

Naam organisatie	: Van Lier BV
Organisatievorm	: BV
Aantal medewerkers	: 19
Aantal Exact-gebruikers	: 14
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe en Exact Synergy
Actieve Add-on's	: Orbis
Branche organisatie	: Schoenenhandel
Focusgebieden	: CRM, Documentbeheer, Workflow, Financieel, IFR, Logistiek
Implementatiepartner	: Consultancy & business software
Implementatietijd	: 3 maanden
Vestigingen	: 2
Website	: www.vanlier.nl