

Vacu Vin BV en Exact



**Met Exact
kunnen we snel
en effectief
handelen."**

www.exactsoftware.be



WE WERKEN IN ALLE VERSCHILLENDE LANDEN MET HETZELFDE SYSTEEM



Bij Vacu Vin in Delft draait alles om innovatie. De vernieuwde producten op het gebied van voedsel, wijn en koeling worden verkocht in meer dan 75 landen wereldwijd. De verschillende vestigingen van Vacu Vin in Europa en Noord-Amerika gebruiken allemaal Exact Globe en Exact Synergy. Hierdoor kunnen ze efficiënt en effectief werken aan de groei van de onderneming.

Vacu Vin werd opgericht in 1986 toen Bernd Schneider de Vacuüm Wine Saver bedacht, een apparaat om geopende wijnflessen vacuüm mee af te sluiten. Op dit moment verkoopt Vacu Vin tientallen innovatieve producten op het gebied van voedsel, wijn en koeling. En er zullen nog vele nieuwe producten volgen; in het tv-programma 'Het beste idee van Nederland' is Vacu Vin continu op zoek naar nieuwe productideeën. Naast het hoofdkantoor in Delft, heeft het bedrijf ook vestigingen in België, Frankrijk, Spanje, Zwitserland, Duitsland, Groot-Brittannië, Canada en de Verenigde Staten. Deze hebben allemaal een eigen verkoopkantoor. Vacu Vin is een echt familiebedrijf waar oprichter Bernd Schneider samenwerkt met zijn zoons Patrick en Stephan.

Positieve ervaringen met Exact

Patrick Scheider, President en CEO van het familiebedrijf, legt uit: "We zijn al vanaf het begin een tevreden klant van Exact voor DOS, en we hebben deze oplossing nog een lange tijd gebruikt. Maar na verloop van tijd merk je wel dat de oude DOS-

software toch wel redelijk 'primitief' is. We gingen daarom op zoek naar een nieuw product, en naast Exact Globe en Exact Synergy hebben we ook gekeken naar Navision en SAP Business One. We hebben uiteindelijk gekozen voor de oplossingen van Exact. Niet alleen vanwege de mooie vormgeving en onze positieve ervaringen met Exact in het verleden, maar ook om financiële redenen."

Migratie naar Exact Globe en Exact Synergy

Vacu Vin maakt gebruik van bijna alle modules van Exact Globe en Exact Synergy, aangevuld met Exact Easy Access Warehouse. Schneider: "De migratie kostte best wat tijd, en het ging niet allemaal zonder moeite. Maar we zijn er absoluut van overtuigd dat Exact Globe beter werkt dan Exact voor DOS. De jaren voorafgaand aan de migratie is er echter wel veel veranderd. We hebben veel geleerd sinds de implementatie, en ook Exact heeft in die tijd veel geleerd. Exact luistert nu veel beter naar klanten."



Alle landen in één systeem

Schneider vult aan: "Vergeleken met Exact voor DOS zien we vooral veel tijdswinst, bijvoorbeeld in onze logistieke processen. Alleen de vestigingen in Zwitserland en Groot-Brittannië hebben hun eigen voorraad; alle andere landen hebben hun voorraad in Delft waar onze producten worden gemonteerd door CombiWerk. Dit is een sociale werkplaats voor mensen met een geestelijke of lichamelijke beperking. Daarom hebben we zowel ruwe materialen en halffabricaten als eindproducten in ons magazijn. Voorheen ontvingen we de orders van onze verschillende vestigingen via allemaal verschillende softwarepakketten. En vervolgens moesten we deze orders weer in ons eigen systeem zetten. Nu werken alle landen met een en hetzelfde systeem en dubbel werk behoort tot het verleden."

Meer intensief gebruik van Exact Synergy

Na de implementatie van Exact Globe, maakte Vacu Vin een start met Exact Synergy. Schneider: "We hebben wereldwijd ongeveer 100 medewerkers. Bijna iedereen met een PC gebruikt nu beide oplossingen. In onze projectplanning gebruiken we Exact Synergy vooral voor het ontwikkelen en introduceren van nieuwe producten. We maken dit proces toegankelijk voor de hele organisatie, wat het ontwikkelingsproces versnelt. En hierdoor kunnen we onze producten sneller op de markt brengen. Onze mensen moeten Exact Synergy langzaam maar zeker steeds intensiever gaan gebruiken, zodat iedereen ook inzicht heeft in de documentstromen en workflows."

DE OUDE SITUATIE

- De oude oplossing Exact voor DOS werd gezien als basic en niet meer toereikend
- Orders van de verschillende vestigingen werden ontvangen via verschillende softwarepakketten
- Het invoeren van orders in het eigen systeem betekende dubbel werk
- Vacu Vin had de behoefte om alle werkzaamheden te integreren voor de kantoren in België, Frankrijk, Duitsland, Groot-Brittannië, Nederland, Spanje, Zwitserland, Canada en de Verenigde Staten

DE OPLOSSING

- De backoffice-component Exact Globe wordt ingezet voor bijna alle modules, aangevuld met Exact Easy Acces Warehouse
- De frontoffice-component Exact Synergy wordt gebruikt voor de integratie van de bedrijfsprocessen en het samenbrengen van alle relevante informatie van alle kantoren op één centraal platform
- Exact Synergy biedt realtime toegang tot informatie voor de gehele organisatie



Betrouwbare informatieoverdracht

“De belangrijkste winst van de afgelopen jaren met Exact Globe en Exact Synergy is dat iedereen direct de informatie ziet die we beschikbaar maken,” zegt Schneider. “Op ons hoofdkantoor vergelijken we de resultaten van de verschillende vestigingen op een ondubbelzinnige manier. En de vestigingen zelf hebben ook veel meer inzicht in de koers van het bedrijf. Bovendien is de informatie betrouwbaarder omdat we werken met dezelfde software door de hele organisatie heen.” Deze verbetering past goed binnen de ambitieuze plannen van Vacu Vin voor onder andere ook een nieuwe huisstijl. “Vandaag wordt een lichtbak met ons nieuwe logo geplaatst aan de voorkant van ons hoofdkantoor. We hebben zeker heel veel ambitie en enorm veel innovatieve ideeën. Met onze huidige IT-oplossing kunnen we snel en effectief handelen,” concludeert hij.

VOORDELEN

- Betrouwbaardere informatie en geen dubbel werk meer, omdat al het personeel werkt met hetzelfde systeem
- Exact Synergy versnelt het ontwikkelingsproces, waardoor producten sneller op de markt gebracht kunnen worden
- Tijdwinst in het logistieke proces
- Realtime inzicht in documentstromen en workflows
- Betere evaluaties mogelijk door meer inzicht in de resultaten van de vestigingen
- Het vermogen om efficiënt en effectief te werken aan de groei van het bedrijf