

Customer Success Story

'Dankzij Exact betalen onze debiteuren binnen 20 dagen'

Uitzendbureau 65plus is arbeidsmarktintermediair in de seniorenniche markt. Het biedt pensioengerechtigden de mogelijkheid om door te werken na het bereiken van de leeftijd van 65. De dienstverlening bestaat uit werving en selectie, uitzenden en payroll services. Op 9 vestigingen kunnen de 65-plussers terecht voor werk in allerlei type bedrijven en functies. Van veelal administratieve functies en chauffeurswerkzaamheden, tot surveillanten bij examens en timmerlieden – Uitzendbureau 65plus levert de mensen. De beweegredenen voor 65-plussers om te gaan werken, zijn enerzijds sociaal, maar minstens zo belangrijk is het geld dat ze ermee verdienen. Uitzendbureau 65plus is vanwege de waardering van klanten en uitzendkrachten verkozen tot Flexspecialist van het jaar 2011.



OUDE SITUATIE

Bij Uitzendbureau 65plus wordt al heel lang gewerkt met software van Exact. Na Exact voor Windows en Exact voor Dos was de tijd rijp voor een vernieuwing, omdat er nog te veel zaken niet geautomatiseerd waren. Ook vroeg de strengere wetgeving om up-to-date software.

DE OPLOSSING

Met de financiële administratie in Exact Globe, gekoppeld aan de salarismodule en een extern verloningssysteem van de uitzendkrachten, in combinatie met HRM en CRM in Exact Synergy, staat er een mooi systeem waar Uitzendbureau 65plus jaren mee voort kan.

DE VOORDELEN

- Rapporteren gaat eenvoudig en snel
- Debiteurenbeheer zorgt voor snelle betaling
- Alles overzichtelijk bij elkaar in een systeem



‘Mede dankzij Exact heb ik altijd de real time cijfers paraat. De rapporten worden gepresenteerd in een spreadsheet, dat vanuit Exact wordt geëxporteerd. Snel en makkelijk!’

Peter Voordenberg,
verantwoordelijk voor de Financiële Administratie



De oprichters van Uitzendbureau 65plus werden in 1975 getriggerd door de Sire-campagne met slogans als ‘Ik ben je opa niet, geef me liever wat om handen’. De sociale behoefte vanuit de 65-plusdoelgroep om, door middel van werk, deel te nemen aan het maatschappelijk leven was toen al erg groot. Vrij snel na de oprichting startte Peter Voordenberg als verantwoordelijke voor Financiële Administratie bij Uitzendbureau 65plus. ‘Ik had verstand van financiën, dus ik werd er vrij snel bijgevraagd. In de beginjaren mocht en kon er nog veel in de uitzendbranche. Dat waren mooie en spannende tijden.’

Klanten betalen sneller dankzij Exact

‘We gebruiken al heel lang Exact, zonder precies te beseffen hoe lang,’ zegt Voordenberg. ‘In ieder geval gebruiken wij al zeker 10 jaar Exact voor onze administratie. We hebben destijds voor Exact gekozen omdat ze marktleider zijn en een goed product hebben. Voor Exact Globe hebben we nog Exact voor Windows en Exact voor Dos gebruikt.’ In Exact Globe wordt de financiële administratie gevoerd, gekoppeld aan de salarismodule voor het eigen kantoorpersoneel. Het verlonen van de uitzendkrachten doet Uitzendbureau 65plus in een separaat programma, Flexservice, gekoppeld aan Exact Globe. ‘Exact Globe is een goed pakket, dat gewoon klopt. Je kunt er alles mee. Met name de debiteurenbeheersing doen wij helemaal met Exact. Voorheen was dat veel handwerk, herinneringen en aanmaningen typten we handmatig. Nu gaat dat volledig geautomatiseerd met een druk op de knop, gegenereerd vanuit de relatiegegevens. Wij hebben daardoor hele lieve klanten,’ lacht Voordenberg, ‘ze betalen binnen 20

werkdagen, met een eventuele uitloop in de vakantieperiode naar 21 werkdagen. Vóór Exact was de betalingstermijn veel langer, zeker 50 procent. Maar toen hielden we het ook niet zo goed bij; we schrokken weleens als we erachter kwamen hoelang sommige betalingen al uitstonden.’

Mogelijkheden in Exact Synergy zijn legio

In Exact Synergy wordt met name de HRM-toepassing gebruikt, voor de registratie van vrije dagen, ziekte en contractbeheer. ‘We zitten nog in de ontwikkelfase van Exact Synergy,’ zegt Voordenberg. ‘We zijn er twee jaar geleden mee begonnen en we zijn nog lang niet uitgeleerd: er is zoveel mogelijk! Voor ons zou het prettig zijn als er bij Exact een uitzendspecialist zou zitten, die ons zou kunnen vertellen wat voor ons belangrijk is om te implementeren en te gebruiken. Wij hebben zelf niet de knowhow in huis en het is voor een leek toch wat te veelomvattend. Dat is lastig voor ons, maar ook een compliment aan het pakket.’



Snel en makkelijk rapporteren

Sinds een paar jaar heeft Uitzendbureau 65plus nieuwe aandeelhouders. 'Het zijn jonge mensen in vergelijking met de oude garde, en je merkt dat die ook veel meer eisen hebben aangaande rapportages. Ze willen vaker rapportages zien, en gedetailleerder. Mede dankzij Exact heb ik altijd de real time cijfers paraat. De rapporten worden gepresenteerd in een spreadsheet, dat vanuit Exact wordt geëxporteerd. Snel en makkelijk!'

De werkbriefjes met gewerkte uren worden nog op de ouderwetse manier ingeleverd, op papier. Er wordt nu gewerkt aan een digitalisering van de werkbriefjes, omdat het een enorme klus is. 'Zeker omdat onze uitzendkrachten veel minder uren per week werken. Bij een normaal uitzendbureau werkt een uitzendkracht gemiddeld 25 tot 30 uur en bij ons is dat maar 50 procent. Wij moeten meer doen voor dezelfde omzet. Hoog tijd dus om de werkzaamheden hieromtrent te digitaliseren,' aldus Voordenberg.

Feiten

Naam organisatie	: Uitzendbureau 65plus
Organisatievorm	: BV
Aantal medewerkers	: 50
Aantal Exact-gebruikers	: 7
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe en Exact Synergy

Branche organisatie	: Uitzendbranche
Focusgebieden	: HRM, CRM, Financieel en Salaris
Implementatiepartner	: 
Vestigingen	: 9 + hoofdkantoor
Website	: www.65plus.nl