

CUSTOMER SUCCESS STORY

'Exact Globe geeft ons meer mogelijkheden'

Oude situatie

Bij Stichting Twickel werkte men naar ieders tevredenheid met Exact voor Windows. Zij gingen over op Exact Globe omdat Exact voor Windows niet meer werd ondersteund. De overgang stimuleerde de stichting mede na te denken over hoe zij efficiënter en beter zouden kunnen werken.

De oplossing

Met hulp van Exact Globe heeft Stichting Twickel nu een aantal processen efficiënter ingericht. Aanmaningen worden automatisch gegenereerd, bankafschriften worden automatisch ingeboekt en doordat Exact Globe een goed rapportagemodel heeft, rollen balansen en resultatenrekeningen zo uit het systeem.

De voordelen

- Efficiënter werken, waardoor kosten- en tijdsbesparing
- Meer snelheid in verwerken facturen
- Goede rapportage-mogelijkheden
- Meer en betere zoek-mogelijkheden

Stichting Twickel beheert zeven landgoederen in Nederland waarvan Landgoed Twickel bij Delden de grootste is. In totaal is de stichting verantwoordelijk voor 6.400 hectare grond, een kasteel, boerderijen en buitenplaatsen. Het doel van de stichting is om het landschappelijke karakter van de landgoederen en de bijbehorende cultuurmonumenten in stand te houden. Maar een gezond financieel beleid behoort ook tot de doelstellingen van de stichting.

'Betrouwbaar, degelijk en gebruiksvriendelijk'

In zijn prachtige kantoor op Landgoed Twickel vertelt Ton Groothuis, hoofd administratie bij de stichting sinds 2005, over de werkzaamheden van Stichting Twickel: 'Onze medewerkers houden zich bezig met bosbouw, natuurbeheer en verpachting en verhuur van het land en de monumenten. Maar ze zijn ook werkzaam in de houtzagerij, de landschapswinkel, op de bouwafdeling of

op kantoor.' Sinds 1 januari 2006 wordt de financiële administratie gedaan in Exact Globe. 'De overgang van Exact voor Windows naar Exact Globe was eigenlijk vanzelfsprekend,' vertelt Groothuis. 'We waren tevreden over Exact for Windows; het is betrouwbaar, degelijk en gebruiksvriendelijk. Toen bleek dat dit pakket op den duur niet meer door Exact ondersteund zou worden, zijn we overgegaan op Exact Globe. Op de overgang hebben we





Twickel

‘Het hele traject van factuur tot aanmaning en de stappen daartussen liggen nu in het systeem vast, en gaan automatisch.’

Ton Groothuis, hoofd administratie Stichting Twickel



ons zeer gedegen voorbereid. We hebben een rapport geschreven over de eisen die wij stelden aan het nieuwe systeem: wat moest het voor ons meer gaan doen dan we tot nu toe konden met Exact voor Windows. Er lagen een aantal uitdagingen: we wilden efficiënter en beter werken – Exact Globe moest ons daarbij helpen.’

Exact Globe is een intelligent softwaresysteem

Met de komst van Exact Globe wilde Stichting Twickel dus een aantal zaken bewerkstelligen. Aanmaningen die tot dat moment handmatig werden gemaakt wilde men met de invoering van Exact Globe automatiseren. ‘Dat betekent simpelweg dat er minder fouten kunnen worden gemaakt,’ zegt Groothuis. Het hele traject van factuur tot aanmaning en de stappen daartussen liggen nu in het systeem vast, en gaan automatisch.’ Verder wil Groothuis dat bankafschriften automatisch in Exact Globe worden ingeboekt en dat inkoopfacturen gedigitaliseerd worden, waardoor het fatteren van facturen door budgethouders ook digitaal kan plaatsvinden. Groothuis: ‘Tot op heden is het zo dat een inkoopfactuur op de administratie handmatig wordt ingeboekt, en met de interne post naar de verantwoordelijke budgethouder wordt gestuurd. Dat levert regelmatig problemen op. Facturen raken zoek en het duurt soms lang voordat we ze gete-

kend terug ontvangen, waardoor betalingen laat plaatsvinden. De wens is nu dat facturen bij binnenkomst gescand en gekenmerkt worden door Exact Globe. De software voegt automatisch bepaalde informatie toe aan een factuur, waarna de factuur digitaal verstuurd wordt naar de budgethouder. Doordat Exact Globe een intelligent softwaresysteem is dat van zichzelf leert, kan het facturen herkennen en er een label opplakken. Dat hoeven wij niet meer te doen en dat scheelt een hoop tijd,’ aldus Groothuis.

Goede rapportagemogelijkheden

Een ander voordeel van Exact Globe is dat het goede rapportagemogelijkheden heeft. Groothuis: ‘De balans en resultatenrekening komen nu rechtstreeks uit Exact Globe. Als ik een jaarrekening moet maken, scheelt dat me serieus tijd. Het samenstellen van de jaarrekening is een behoorlijke klus. De cijfers die uit Exact Globe komen, zet ik in een Excelbestand en deze plak ik in de jaarrekening. Het vele werk van een jaarrekening zit hem in de toelichting, het cijfermatige deel hiervan zou ik ook graag nog willen automatiseren. Samen met Itenz, onze Exact-dealer, zijn we nu aan het kijken wat de mogelijkheden zijn.’ Ook de salarisadministratie doet Stichting Twickel nu met Exact software. Vroeger werd dit gedaan door een extern bureau, maar



Twickel

‘Nu het loopt zijn we tevreden’



daar zaten regelmatig fouten in. Het kostte zoveel tijd en ergernis om die eruit te halen, dat Groothuis besloot het zelf te doen. Nu de salarisadministratie in eigen beheer wordt gedaan, zit de administratie er bovenop en worden er nauwelijks meer fouten gemaakt.

Secuur werken

‘Voordat de boel hier na de installatie van Exact Globe een beetje liep waren we wel driekwart jaar verder,’ vertelt Groothuis. ‘Dat had niets met Exact te maken, maar de mensen op de

administratie moesten wennen aan de andere opzet van Exact Globe ten opzichte van Exact voor Windos. Met Exact Globe moet je nauwkeuriger werken dan met Exact voor Windows. Exact voor Windows was echt een boekhoudpakket, Exact Globe gaat een stap verder. Voor medewerkers betekent het dat ze secuurder moeten werken, goed opletten of alles in het systeem wel is aangevinkt. Het heeft hier behoorlijk wat tijd gekost voordat het liep. Maar nu het loopt, zijn we tevreden, ook de medewerkers op de administratie!’

Feiten

Naam organisatie	: Stichting Twickel
Organisatievorm	: Stichting
Aantal medewerkers	: 50
Aantal Exact-gebruikers	: 4
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe
Branche organisatie	: Landgoedbeheer
Focusgebieden	: Financieel, HRM

Implementatiepartner	
Implementatietijd	: 2 weken
Totale investering	: € 34.000
Jaarlijkse kostenbesparing	: € 1.500 / 2.500
Jaarlijkse tijdsbesparing mandagen	: 5-10
Vestigingen	: 2
Website	: www.twickel.nl

Exact. And it all comes together.