

Van Gogh Museum en Exact

//

Als ik kijk naar hoe wij de eerste jaarrekening maakten en hoe wij dat nu doen, dan is dat een wereld van verschil."

[www.exactsoftware.nl](http://www.exactsoftware.nl)

# WE HEBBEN HET NU GOED VOOR ELKAAR



De missie van de Stichting Van Gogh Museum is om het werk van de schilder Vincent van Gogh onder een zo groot mogelijke groep mensen uit te dragen. De stichting leeft voor een belangrijk deel van de verkoop van entreekaartjes, avondontvangsten, educatieve activiteiten en de verkoop van publicaties. Er gaat een hoop geld om in de Stichting en het is van groot belang dat dit goed gemanaged wordt: hier komt Exact om de hoek kijken.

## Efficiënter werken

Jacqueline de Ligt, in 2010 hoofd financiën van het Van Gogh en is sinds februari 2007 in dienst bij de stichting. Al ver voor haar tijd werd op de financiële afdeling gewerkt met Exact Globe. "Toen ik hier begon, was de financiële administratie een puinhoop," vertelt ze. In korte tijd was de Stichting Van Gogh Museum gegroeid van 70 naar 250 man personeel. En dat was terug te zien in de administratie; doordat deze keer op keer een beetje was uitgebreid, zag hij eruit als een lappendeken. Door de explosieve groei van de stichting was dit niet langer werkbaar. "Het systeem was gewoonweg niet goed ingericht," vertelt de Ligt. "Als je een financieel pakket verkeerd gebruikt komt er allerlei onjuiste informatie in de databases terecht – en dat gebeurde bij ons. Hierdoor was onze database zo vervuild dat we besloten een hele nieuwe te starten. In samenwerking met Advisie, onze dealer, hebben we alles handmatig overgezet, doorgevoerd en opgeschoond. Het systeem werkt nu

goed. Door efficiënter te werken en betere procedures, hebben we een collega die weg ging niet hoeven te vervangen."

## Sinds Exact Synergy enorme verbetering

Naast de herinrichting van Exact Globe was één van de eerste opdrachten van De Ligt om Exact Synergy op te starten. Per jaar verwerken zij zo'n 7.000 inkoopfacturen. Vóór Exact Synergy werd van iedere factuur een kopie gemaakt en in een map naar de desbetreffende budgethouder gestuurd. Die moest deze dan tekenen en terugsturen naar de administratie. "Als je drie budgethouders hebt is dit nog te overzien, maar wij hebben er 45! Het was onwerkbaar, vooral ook omdat we in zoveel verschillende panden zaten. Facturen raakten kwijt en op de administratie hadden we geen enkel overzicht van waar facturen zich bevonden. Sinds Exact Synergy bieden we alle facturen elektronisch aan de fiatteurs aan. Dit is een enorme verbetering. Facturen raken nu nooit meer kwijt, wij





kunnen in de gaten houden wie wat geaccordeerd heeft en in de werkstroom van welke budgethouder de facturen zich bevinden. Op dit moment is Exact Synergy voor de stichting nog slechts een elektronisch fiatteersysteem.”

#### **Sumatra geeft overzicht**

Er gaat een hoop geld om in de Stichting Van Gogh Museum: alleen al het museum heeft zo'n anderhalf miljoen bezoekers per jaar. Een stichting mag geen verlies draaien. "Het is dus zaak dat de budgethouders hun budgetten zeer nauwlettend in de gaten houden," aldus De Ligt. "Maar tot voor kort was er eigenlijk helemaal geen sprake van een goeie budgetbewaking. Eens in de drie maanden moesten wij alles op papier uitdraaien en kregen de verantwoordelijken te zien hoe hun

project er financieel bij stond. We kregen klachten van de budgethouders: "Ik krijg op mijn donder als ik mijn budget overschrijd, maar ik word niet of nauwelijks geïnformeerd." Daar hadden ze groot gelijk in. Daarop hebben we Sumatra aangeschaft, een rapportage-tool dat gekoppeld is aan Exact. In Sumatra hebben we rapportageoverzichten opgesteld om budgethouders digitaal te informeren over hun werkelijke kosten, hun budget en het verschil daartussen." De Ligt vervolgt: "Je moet je voorstellen dat Sumatra als een soort schil om Exact heen hangt. Alle informatie die nodig is om de rapportages te maken trekt het uit Exact. Op het moment dat mijn collega Piet bij is met het inboeken in Exact Synergy, is Sumatra ook bij, en kan een budgethouder zien hoever zijn budget belast is en hoeveel ruimte er nog is."

#### **OUDE SITUATIE**

Door een verkeerde inrichting van Exact Globe was de financiële administratie van de Stichting Van Gogh Museum een puinhoop. Databases waren zo vervuild geraakt dat de situatie niet werkbaar was. Daarbij kwam nog dat facturen die geaccordeerd moesten worden door de verschillende panden van de stichting zwierven, zonder dat de administratie wist waar ze waren. Budgethouders wisten eigenlijk nooit precies hoe hun budgetten ervoor stonden, waardoor controle en sturing moeilijk was.

#### **OPLOSSING**

De financiële administratie onderging een make-over. Exact Globe werd opnieuw ingericht en er werd een hele nieuwe database gestart. Exact Synergy werd geïmplementeerd, waardoor facturen elektronisch konden worden aangeboden aan fiatteurs. En sinds de komst van Sumatra worden budgethouders digitaal geïnformeerd over hun werkelijke kosten, hun budget en het verschil daartussen.



### Wereld van verschil

“ We hebben het nu goed voor elkaar,” lacht De Ligt. “ Als ik kijk naar hoe wij de eerste jaarrekening maakten en hoe wij dat nu doen, dan is dat een wereld van verschil.” Er is in een paar jaar tijd veel gebeurd en veranderd. “Eigenlijk heb ik nu pas tijd om me eens goed te verdiepen in Exact Synergy, en daar optimaal gebruik van te leren maken. Datzelfde geldt voor Sumatra, dat moet ik ook nog beter leren kennen. Maar de informatievoorziening over de financiële stand van zaken is enorm verbeterd ten opzichte van een paar jaar geleden en daar ben ik heel gelukkig mee.”

### DE VOORDELEN

- **Betere procedures**
- **Een grote verbetering van de efficiëntie**
- **Elektronisch fiatteersysteem waardoor facturen niet meer kwijtraken**
- **Financiële gang van zaken helemaal op orde**
- **Verantwoordelijken hebben à la minute inzicht in hun budgetten**

### Feiten

Naam organisatie	: Van Gogh Museum
Branche Organisatie	: Culturele branche
Organisatievorm	: Stichting
Aantal medewerkers	: 250
Aantal Synergy-gebruikers	: 85
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe, Synergy
Focusgebieden	: Financieel, Logistiek
Implementatiepartner	: Advisie Business Solutions
Vestigingen	: 1
Website	: <a href="http://www.vangoghmuseum.nl">www.vangoghmuseum.nl</a>