

Soweco NV en Exact

//

Mensen dichtter bij
elkaar brengen
met Exact Synergy."

www.exactsoftware.nl



SOWECO

Gemeente
Almelo



fusion
{aan het werk}

ALLES WORDT MET EXACT SYNERGY GEWOON VEEL VANZELFSPREKENDER



Soweco NV in Almelo is een professioneel leerwerkbedrijf voor mensen die moeilijk aan het werk komen. Het bedrijf helpt mensen die onder de Wet Sociale Werkvoorziening vallen en andere kwetsbare groepen mensen vaardigheden te ontwikkelen en daarmee de afstand tot de arbeidsmarkt te verkleinen. Geheel in lijn met deze missie, zocht Soweco een softwareoplossing gericht op mensen. Senior applicatieconsultant Jacques Bril: 'Exact Synergy versnelt processen én brengt mensen dicht bij elkaar.'

Soweco was van oudsher een productiebedrijf, een werkplaats voor SW-medewerkers. Ze maakten bijvoorbeeld zorgstoelen, houten metaalbewerkingsproducten. Exact ondersteunde dat productieproces. Eerst met Exact voor Dos; later werkte het bedrijf met een van de eerste versies van Exact Globe. Sinds een aantal jaren heeft de overheid SW-bedrijven een andere rol toebedeeld. Vanaf 1 januari 2007 functioneert Soweco daarom niet meer als productiebedrijf, maar als een leerwerkbedrijf.

Competenties van mensen

Soweco kijkt vooral naar de competenties van mensen en ontwikkelt deze in een leerwerktraject. 'Wij leren mensen bijvoorbeeld weer in een werkritme te komen,' vertelt Jacques Bril. 'Waar we verder aandacht aan besteden, verschilt per persoon. Hoe wij mensen zichzelf helpen ontwikkelen, is altijd maatwerk.'

Nieuwe software voor meer structuur

De mensen die ze begeleidt, detacheert Soweco nu bij voorkeur op een arbeidsplaats buiten het eigen bedrijf. Daardoor is het contact met andere instanties en bedrijven die arbeidsplaatsen aanbieden heel belangrijk geworden. De benodigde bedrijfssoftware is daardoor een middel om relaties, contracten en facturen te beheren. Voorheen gebeurde dit op kleinere schaal en in aparte softwarepakketten; nieuwe software moest meer structuur in deze processen aanbrengen. 'We hielden verschillende softwarepakketten tegelijk in de lucht. Dat gaf ergernis en kostte veel tijd,' licht Bril de oude situatie toe. 'We wilden zo veel mogelijk randapplicaties stoppen en onderbrengen in één systeem.' Bovendien stond de primaire software voor P&O, cliëntdossievorming, financiële, logistieke en salarisadministratie volledig los van elkaar. 'Nu beheersen en controleren we alle werkstromen die niet binnen de primaire software vallen met Exact Synergy. En dat werkt een stuk overzichtelijker,' aldus Bril.



Overkoepelend geheel

Bril: 'Met Exact Synergy vervallen de randapplicaties en brengen we de primaire softwarepakketten dichter bij elkaar. Exact Synergy vormt daarbij het overkoepelend geheel voor alle software bij Soweco.' Het inkomend-factuurregister draait nu bijvoorbeeld onder Exact Synergy en ook het relatie- en contractbeheer. Daarmee wordt tijd en geld bespaard. Bril: 'In het verleden konden contracten ongemerkt verlopen, als je even niet alert was. Nu krijg je automatisch een seintje als een contract afl oopt.' De structuur is duidelijk: voor alle overkoepelende processen en rapportages gaan medewerkers naar één plek. 'Met Exact Synergy hebben we een omgeving die we beter kunnen beheersen. Daardoor hebben we bijvoorbeeld geen dubbele invoer meer van gegevens en kunnen we veel efficiënter werken,' Aldus Bril.

Smeermiddel voor communicatie

'Exact Synergy is het smeermiddel voor onze communicatie,' aldus Bril. Deze functie heeft Soweco versterkt door het intranet bovenop Exact Synergy te bouwen. Zo kan iedereen op de hoogte blijven van wat er speelt in het bedrijf. Intranet zal bijvoorbeeld het laatste nieuws en informatie over alle projecten bieden. 'We doen veel projecten bij Soweco. Als medewerker is het soms moeilijk om het totaaloverzicht te hebben. Intranet helpt daarbij. Op het beginscherm zie je straks niet alleen de nieuwsberichten, maar ook of je nog taken hebt. En wie via intranet bekijkt wat de kantine biedt, ziet gelijk ook welke projecten we doen. Het is vooral de bedoeling dat processen elkaar versterken en we daardoor tijd besparen.' Exact Synergy betekent voor Soweco een versnelling van administratieve processen en daardoor een tijdbesparing voor de medewerkers. Bovendien verbetert het de communicatie. Bril: 'Alles wordt met Exact Synergy gewoon veel vanzelfsprekender.'

OUDE SITUATIE

Soweco gebruikte een aantal verschillende softwareoplossingen naast elkaar, een situatie die niet meer voldeed na de omvorming van productiebedrijf naar mensontwikkelbedrijf. De nadruk kwam meer te liggen op dossiervorming voor de mensontwikkeltrajecten, naast de financiële en logistieke processen, relatiebeheer en contractbeheer. Maar er was te weinig overzicht, onvoldoende controle en onvoldoende integratie van de bedrijfsprocessen.

DE OPLOSSING

Exact Synergy biedt oplossingen voor verschillende automatiseringsvraagstukken. Exact Synergy integreert processen en maakt de samenvoeging en uitwisseling van gegevens uit verschillende software mogelijk. Medewerkers kunnen zich naast de primaire systemen wenden tot één centraal systeem: Exact Synergy. Dat werkt efficiënt en vergemakkelijkt de communicatie. Iedereen weet nu veel beter wat er speelt.



Soweco NV uit Almelo noemt zich geen sociale werkplaats maar een mensontwikkelbedrijf voor SW-medewerkers en andere kwetsbare groepen mensen. Het bedrijf stoomt mensen die moeilijk aan het werk komen, klaar voor de arbeidsmarkt. Het kijkt daarbij naar de positieve punten: waar zijn mensen goed in? Vervolgens wordt geprobeerd om hen weer aan het arbeidsproces deel te laten nemen. Hiervoor zoekt de afdeling Detachering van Soweco naar banen bij reguliere bedrijven. Vaak in de vorm van groepsdetachering, maar ook individuele detachering is mogelijk."

Jacques Bril, senior applicatie-consultant

DE VOORDELEN

- Processen versnellen
- Communicatie verbeteren
- Efficiënter werken

Feiten

Naam organisatie	: Soweco NV
Organisatievorm	: NV
Aantal medewerkers	: ongeveer 1.800
Aantal Exact-gebruikers	: 250
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Synergy, Exact Globe
Branche organisatie	: Semi-overheid en zorg
Focusgebieden	: Financieel, logistiek, CRM, salaris, workflow, eventhandling
Implementatiepartner	: 
Implementatietijd	: 6 maanden
Jaarlijkse kostenbesparing	: € 180.000
Jaarlijkse tijdsbesparing	: 1.500 dagen
Terugverdientijd investering	: ongeveer 1 jaar
Totale investering	: € 150.000
Tijdsbesparing per gebruiker per dag	: 15 minuten
Website	: www.soweco.nl