

## CUSTOMER SUCCESS STORY

# 'Exact Synergy maakt gecontroleerde groei mogelijk'

### Oude situatie

SoliPharma plaatste orders in Excel-sheets en rekende zelf uit hoeveel grondstoffen nodig waren en wat dat betekende voor de voorraden. Ook werkte het bedrijf soms met geïmproviseerde briefjes, nodeloze cc's aan collega's en bureaus vol met papieren documentatie. Dat maakte het moeilijk om zaken als levertijd en beschikbare voorraad te bepalen.

### De oplossing

Exact en partner Victor Holland automatiseerden het logistieke en productieproces van SoliPharma. Daardoor heeft het bedrijf veel meer grip op de bevoorrading, de productie en de planning. Dankzij de software voor Material Requirement Planning (MRP) en de service op maat van Victor Holland heeft SoliPharma alles onder controle.

### Voordelen

- Monitoring en sturing van kritieke bedrijfsprocessen als inkoop en orderverwerking
- Directe match tussen voorraad en vraag
- Levertijden snel paraat
- Handig digitaal goedkeuringsproces voor samenstelling artikelen

SoliPharma is een toonaangevend bedrijf voor de ontwikkeling, productie en verpakking van voedingssupplementen en farmaceutische producten. In negen jaar tijd groeide het van vier naar zeventig werknemers. Klanten zijn grote farmaceutische ondernemingen in Nederland, België en Duitsland. Het bedrijf heeft een certificaat voor Good Manufacturing Practice (GMP), een belangrijk keurmerk in de geneesmiddelen- en voedingmiddelenindustrie. SoliPharma is dan ook zeer gespist op een vlekkeloos productieproces.

Nadat SoliPharma het levenslicht zag, groeide de orderportefeuille al snel. Jaap Schiebergen, directeur en productiemanager: "Met groei-percentages van boven de tien procent per jaar is het cruciaal om ervoor te zorgen dat je als bedrijf niet uit je voegen barst." Daarom schafte SoliPharma in 2002 de oplossing rond het financiële proces van Exact Globe aan. "Daarmee zorgden we voor een overzichtelijke en efficiënte boekhouding", zegt Schiebergen.

Het productie- en inkoopproces van SoliPharma is complex en vroeg op een gegeven moment om een ICT-oplossing. "De samenstelling van een artikel steekt heel nauw", zegt Schiebergen. "Er gaan verschillende grondstoffen in vastgestelde hoeveelheden in. De samenstelling moet bovendien door verschillende medewerkers worden goedgekeurd. Daarnaast kunnen de mengverhoudingen veranderen, waardoor we een nieuwe versie van een artikel krijgen."



SoliPharma is in 2000 opgericht door Fred Schiebergen en zijn zoons Erik en Jaap. Inmiddels is het een toonaangevend bedrijf op het gebied van de ontwikkeling, productie en verpakking van voedingssupplementen en farmaceutische producten. Het bedrijf heeft een certificaat voor Good Manufacturing Practice (GMP), een belangrijk kwaliteitskeurmerk in de

geneesmiddelen- en voedingsmiddelenindustrie. SoliPharma is dan ook zeer gespitst op een vlekkeloos productieproces dat geheel volgens de wettelijke regels verloopt.

[www.solipharma.nl](http://www.solipharma.nl)



Maar dat is niet alles, want de grondstoffen hebben ook nog eens tientallen kenmerken, zoals de leverancier, prijs, levertijd en eventuele certificaten. Tot slot is het voor de service van groot belang dat SoliPharma haar voorraden op orde heeft.

#### **Oplossing: Exact Globe en Exact Synergy**

Schiebergen besloot het productie- en inkoopproces met software van Exact te automatiseren. De ervaring met de financiële software van Exact was goed en de samenwerking met Exact-partner Victor Holland liep – en loopt – soepel. “We hebben een gelijkwaardige relatie. De consultants kennen bovendien ons bedrijfsproces. Daarom besloten we Victor Holland een Exact oplossing op maat te laten maken.” De partner zorgde voor een goede afstemming tussen orders en bevoorrading. Schiebergen: “We willen niet te veel voorraden hebben, maar ook niet te weinig. Daarnaast willen we onze producten tijdig leveren. De module voor Material Requirement Planning (MRP) binnen de software zorgt daarvoor en bespaart ons veel tijd.

We voeren een order in en weten meteen hoeveel grondstoffen we nodig hebben en wat dat betekent voor onze voorraad.”

#### **Kerngegevens correct in database**

SoliPharma gebruikt ruim duizend stoffen en materialen, met allemaal tussen de tien en twintig kenmerken. “Deze kerngegevens zijn cruciaal voor ons productieproces. Als er fouten in sluipen, heeft dat verderop in het proces grote gevolgen. Daarom moeten de gegevens correct in onze database terechtkomen.” Dat gebeurt via een workflow binnen Exact Synergy, waarbij de gegevens ter goedkeuring of aanvulling langs verschillende personen en afdelingen gaan. Na volledige goedkeuring worden de grondstoffen en materialen automatisch aan de database toegevoegd.

#### **Automatisering laten meegroeien**

Dat de programmatuur van Exact flexibel en modulair werkt, is voor SoliPharma een groot voordeel. Schiebergen: “Je kunt het systeem op je eigen tempo laten groeien. Dat werkt ook het beste. Als je alles tegelijk doet, gaat het veel te snel.” Schiebergen kiest daarom voor geleidelijke doorontwikkeling van zijn automatisering. “Zo kun je deze met je organisatie laten meegroeien. Dat doen we steeds in nauwe samenwerking met Victor Holland.”