

Customer Success Story

'Hoge verwachtingen van Exact Globe'

Rafti is een bedrijf dat stropen produceert van suiker, fructose en glucose. Daarnaast is het bedrijf agent en distributeur van droge suikers en biologische suikervarianten. De producten worden door Rafti geleverd aan diverse voedingsbedrijven waaronder frisdrank- en ijsfabrikanten en bakkerijen. In de fabriek van Rafti worden van diverse grondstoffen stropen gemaakt die door klanten direct in het productieproces verwerkt kunnen worden tot een eindproduct. Rafti maakt veel standaardproducten, maar is vooral gespecialiseerd in het maken van klantspecifieke stropen.



OUDE SITUATIE

Het grootste probleem met het oude systeem, Exact voor Windows, was dat er geen updates gedraaid konden worden van de software, omdat men niet wist of het systeem de, speciaal voor Rafti geschreven, rapportagetools wel zou ondersteunen. Hierdoor was het systeem verouderd en liep het steeds vast.

DE OPLOSSING

Met de aanschaf van Exact Globe maakt het bedrijf een nieuwe start. De maatwerksoftware wordt nu op de juiste manier binnen Exact aangemeld en updates kunnen gewoon worden gedraaid. Daarnaast geeft Exact Globe Rafti veel ruimte om het systeem zo in te richten dat het naadloos bij het bedrijf aansluit.

DE VOORDELEN

- Met Exact Globe kunnen er in de toekomst weer updates gedraaid worden
- Door standaardrapportages nu betrouwbare managementinformatie
- Door Exact Globe straks geen subadministratie meer nodig voor batchvoorraad
- Alle informatie die noodzakelijk is om administratief goed bij te blijven straks in één systeem



‘Het systeem vertelt ons hoe we ervoor staan, punt’



‘Al vanaf 2000 werken wij bij Rafti met Exact voor Windows, en dan met name voor de financiële administratie. Maar na verloop van de tijd merkten we dat het systeem verouderde,’ vertelt Ramon Teunissen, controller bij Rafti. ‘De oorzaak hiervan was dat we geen updates van Exact konden draaien. En dat bleek een serieus probleem.’

‘Informatie was nooit helemaal betrouwbaar’

‘Door derden hadden wij een rapportagetool laten bouwen binnen Exact voor Windows,’ gaat Teunissen verder. ‘Maar doordat het maatwerk niet op de juiste manier bij Exact was aangemeld, hadden we eigenlijk zelf een probleem gecreëerd. We wisten daarom niet of een update van de software deze rapportages wel zou ondersteunen en durfden dat risico niet te nemen. Het systeem liep steeds vaker vast, op het laatst hingen we minstens één keer per maand met de Exact-helpdesk aan de lijn. Daarbij kwam nog dat medewerkers vaak om het systeem heen hun eigen rapportages maakten. Hierdoor zat een deel van de rapportages niet in Exact en was de informatie nooit helemaal betrouwbaar’.

Samen met Bijzen&Dekker op zoek naar een oplossing

Maar er waren meer uitdagingen. Rafti maakt grote hoeveelheden stropen en verdeelt dit onder verschillende klanten. Met andere woorden: het bedrijf produceert grote voorraden, en boekt daar steeds een beetje van af. In Exact voor Windows kon Rafti deze zogenaamde batchvoorraden administratief niet goed kwijt, waardoor er naast de Exact-

administratie een subadministratie gedraaid moest worden. ‘Allemaal zeer onwenselijk,’ aldus Teunissen. ‘Zo hadden we het nooit voor ogen gehad. We wilden één systeem, één centrale database van waaruit we het bedrijf konden leiden en sturen. Op een gegeven moment hebben we toen de hulp van Exact-partner Bijzen&Dekker ingeroepen, en zijn met hen om de tafel gaan zitten om te kijken hoe we de problemen konden oplossen. Ik ben erg positief over onze samenwerking met Bijzen&Dekker. Ze hebben in het hele proces erg met ons meegedacht. De communicatie is informeel en open en dat werkt prettig en constructief.’

‘Het systeem vertelt ons straks hoe we ervoor staan’

Na een aantal intensieve sessies adviseert Bijzen&Dekker om over te stappen op Exact Globe. Teunissen: ‘Omdat we, naast de problemen die er speelden, verder wel echt goede ervaringen hadden gehad met Exact, besloten we in 2010 om over te gaan op Exact Globe. Op dit moment zijn we bezig met het inrichten van de processen en het invoeren van de gegevens in het nieuwe systeem. We zullen in oktober 2011 live



gaan. Wat mijn verwachtingen zijn van Exact Globe? In de eerste plaats een goed functionerend pakket waarmee we gewoon zonder problemen updates kunnen draaien. Dat betekent dat de maatwerksoftware op de juiste manier geschreven moet worden, en goed moet worden aangemeld binnen Exact. Verder moeten alle rapportages in het standaardrapportagemodel binnen Exact worden gemaakt. Mensen mogen niet meer om het systeem heen. Op deze manier is

informatie altijd te herleiden, betrouwbaar en kunnen er geen lastige discussies meer ontstaan. Het systeem vertelt ons hoe we ervoor staan. Punt. En doordat Exact Globe een stuk flexibeler is dan Exact voor Windows en veel meer velden heeft, verwacht ik dat wij er beter mee uit de voeten kunnen. Exact Globe zal denk ik veel beter aansluiten bij de behoefte van ons bedrijf. Ik heb echt hoge verwachtingen van het nieuwe systeem!’

Feiten

Naam organisatie	: Rafti BV
Organisatievorm	: BV
Aantal medewerkers	: 33
Aantal Exact-gebruikers	: 16
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe
Actieve Add-ons	: Extender

Branche organisatie	: Voedingsmiddelen-industrie
Focusgebieden	: Financieel, Logistiek en Productie
Implementatiepartner	: BIJZEN  ZEKKER
Implementatietijd	: 1 jaar
Vestigingen	: 1, Wijchen
Website	: www.rafti.nl