

Customer Success Story

'De volledige procesvoering wordt nu door Exact Globe aangestuurd'

Qizini is een Nederlands bedrijf dat gemaksvuoding produceert. Zij leveren kant-en-klaar maaltijden en pastasauzen aan supermarkten in de Benelux, maken de koelverse pizza's van Albert Heijn, leveren sandwiches aan benzinestations en maken diepvries bami- en nasinsnacks voor horecabedrijven. Daarnaast leveren zij sandwichproducten aan de luchtvaartcatering van onder meer KLM. 'Qizini is verantwoordelijk voor het hele proces,' vertelt Herman Jeurissen, ICT-manager bij Qizini. 'Wij kopen de grondstoffen in, bereiden en verpakken de producten en we zorgen ervoor dat de producten op tijd bij de klanten terechtkomen.'



OUDE SITUATIE

Sinds 1998 werkt Qizini met Exact voor Windows. De financiële administratie werd hierin verwerkt, maar voor de productie-administratie werden Excel-sheets gebruikt. Zes jaar later was het tijd voor een moderner, uitgebreider systeem met meer mogelijkheden. Waarin vooral de productiemodule en de financiële administratie in één systeem verwerkt konden worden.

DE OPLOSSING

In 2004 ging Qizini over op Exact Globe. Onder de motorkap veranderde het een en ander, maar de lay-out en het gebruik van het systeem bleef vrijwel gelijk. Een groot voordeel voor een bedrijf als Qizini, waar zo'n 160 medewerkers gebruik maken van Exact Globe. De financiële administratie en de productie werden nu verwerkt in één systeem.

DE VOORDELEN

- Meer mogelijkheden
- Overzichtelijker: zowel financiële administratie als de productie in één systeem
- Gebruik van het systeem heeft veel weg van Exact voor Windows
- Gunstig kostenplaatje
- Levert tijdswinst
- Proces is inzichtelijker



‘Het hele proces is dankzij Exact Globe veel slimmer georganiseerd, daarnaast hebben wij zelf heel gerichte modules om Exact Globe heen gebouwd en in totaal bespaart dit 18 administratieve medewerkers’

Herman Jeurissen, ICT-manager bij Qizini



Voordat Qizini in 2004 overging op Exact Globe, werkte het bedrijf jarenlang met Exact voor Windows. Al een tijdje waren zij op zoek naar een ander softwaresysteem en toen Exact kwam met Exact Globe, liet Qizini een onafhankelijk bedrijf onderzoeken welk softwaresysteem het beste bij hun eisen paste. ‘Wij wilden in elk geval een systeem waarin wij de financiële administratie en de hele productie konden verwerken,’ zegt Herman Jeurissen, ICT-manager Qizini. ‘Voorheen verwerkten wij alleen de financiële administratie in Exact voor Windows. De productie vulden wij in op losse Excel-sheets.’ De keuze viel uiteindelijk op Exact Globe, en een jaar later was alles overgezet. Jeurissen: ‘Een hele verbetering.’

Voordelig pakket

Exact Globe voldeed blijkens het onderzoek voor 80 procent aan de eisen van Qizini. Ondanks dat er een ander softwaresysteem voor 100 procent voldeed aan de eisen van het bedrijf, koos het management van Qizini toch voor Exact Globe. ‘Exact Globe was vanuit kosten oogpunt het voordeligste pakket,’ legt Jeurissen uit. ‘De productiemodule was een stuk verder ontwikkeld dan Exact voor Windows en daarnaast heeft Exact Globe het grote voordeel een Windows-uitendelk te hebben. De nieuwe structuur zag er natuurlk iets anders uit, maar het werkte een stuk makkelkjer dan met een heel nieuw systeem te moeten beginnen.’ De medewerkers kregen een cursus hoe zij met het pakket om moesten gaan, en in 2005 draaide het bedrijf volledig op Exact Globe.

Tijdbesparing en modules als aanvulling

Toen Qizini werkte met Exact voor Windows, maakten per vestiging 36 medewerkers gebruik van dit systeem. Na de overstap naar Exact Globe kon elke vestiging het met zes medewerkers minder doen. ‘Het hele proces is dankzij Exact Globe veel slimmer georganiseerd,’ legt Jeurissen uit. ‘Daarnaast hebben wij zelf heel gerichte modules aan Exact Globe gekoppeld

en in totaal bespaart dit 18 administratieve medewerkers.’ Toch voldeed het basispakket van Exact Globe nog niet helemaal aan alle eisen van het bedrijf. Qizini besloot daarom het pakket aan te vullen met modules van Exact, zoals Productie-gereedmelding. Jeurissen: ‘Dankzij deze module kan ik via een barcode op de productiebon en met één druk op de knop, een verzendenheid gereed melden. De logistieke afdeling krijgt dan een melding binnen en kan gaan orderpikken. Ook de module EDI werd door Qizini aangeschaft. ‘EDI is een soort communicatieplatform,’ vertelt Jeurissen. ‘Wij krijgen orders, voorraad- en verkoopstanden binnen, factureren en versturen pakbonnen, allemaal via EDI.’ Door eigen maatwerk in het EDI-gedeelte toe te passen, werkt EDI volledig naar wens.

Eigen softwareprogramma’s

Daarnaast had Qizini nog meer wensen om het gebruik van Exact Globe te optimaliseren. Qizini heeft daarom meerdere eigen softwareprogramma’s ontwikkeld ter aanvulling, zodat Qizini optimaal kan functioneren. ‘Exact Globe kan helaas nog niet voor ons vooruit plannen,’ licht Jeurissen toe. ‘Klanten kunnen bij ons tot 15.00 uur



bestellingen doen en om 18.00 uur moeten de eerste vrachtwagens al met producten de deur uit rijden. Dat betekent dus dat wij maar drie uur de tijd zouden hebben om de producten te produceren en de orders te verwerken. Om die tijdsdruk zo veel mogelijk te beperken, produceren wij een groot gedeelte voor. Wij kijken wat er de vorige keer door die klant is besteld en maken alvast zo'n 70 procent in voorproductie. Exact Globe kan dat niet voor ons inplannen, dus hebben wij hier eigen software voor gebouwd.'

Ook het meest cruciale punt voor Qizini is nog niet mogelijk in Exact Globe: 'Exact Globe kan geen rekening houden met de houdbaarheidsdatum van de grondstoffen die wij inkopen,' vertelt Jeurissen. 'Wij hebben bij Exact de suggestie gedaan om hier een tool voor te ontwikkelen, we hopen dus dat die snel komt.'

Voor nu hebben wij er zelf software omheen gebouwd die voldoet aan onze eisen, maar ik had liever gezien dat Exact met een module was gekomen die wij hiervoor konden gebruiken.'

Meer uitbreidingen in Exact Globe

In de toekomst hoopt Qizini Exact Globe nog verder te kunnen uitbreiden en al het maatwerk via de standaardsoftware van Exact te kunnen uitvoeren. 'Exact Globe werkt heel inzichtelijk en is nu helemaal in ons bedrijf geïntregeerd. Wij willen in de toekomst ook zeker blijven werken met Exact Globe, maar ik hoop dat Exact ook blijft werken aan onze wensen,' zegt Jeurissen. 'Nu is het pakket heel algemeen en zitten wij als groot bedrijf snel tegen het plafond. Hoe meer Exact zich naast het MKB ook bezig houdt met de grotere bedrijven, hoe sneller onze investeringen terug te verdienen zijn.'

Feiten

Naam organisatie	: Qizini
Organisatievorm	: BV
Aantal medewerkers	: 400
Aantal Exact-gebruikers	: 90
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe
Actieve modules	: EDI, WMS en Productie-gereedmelding
Branche organisatie	: Retail
Focusgebieden	: Productie

Implementatiepartner	: nobel
Implementatietijd	: 1 jaar
Jaarlijkse tijdbesparing	: 18 administratieve medewerkers
Totale investering	: € 30.000 + € 200.000 modules & ontwikkeling eigen software
Vestigingen	: 3
Website	: www.qizini.com