

CUSTOMER SUCCESS STORY

'Samenwerking van kampioenen'

Oude situatie

PSV besloot in 1989 om haar processen te digitaliseren met Exact voor Dos. Dit programma functioneerde jarenlang naar tevredenheid maar voldeed naarmate de tijd vorderde niet langer aan de moderne ICT-eisen. Zo vonden de boekhouding en de merchandising plaats in verschillende programma's en was informatie onlogisch gerangschikt. Bovendien draaide de software op Dos; een degelijk maar achterhaald besturingssysteem.

Oplossing

In 2003 stapte PSV over op Exact Globe. Dit systeem biedt veel meer overzicht en is veel uitgebreider. Zo kan de Noord-Brabantse voetbalclub eenvoudig gegevens naar Excel exporteren en is Exact Globe gekoppeld aan het CRM-systeem van PSV. Alle processen vinden nu in één programma plaats, waardoor switchen tussen verschillende programma's verleden tijd is. Ten slotte is informatie nu logischer gerangschikt en dus makkelijker vindbaar.

Voordelen

- Tijdsbesparing
- Alle handelingen geïntegreerd in één systeem
- Informatie overzichtelijk gerangschikt
- Eenvoudig gegevens exporteren naar Excel of Word
- Exact Globe gekoppeld aan CRM-systeem van Microsoft

De voetbalclub PSV – voluit Philips Sport Vereniging – behoeft onder voetballiefhebbers maar weinig uitleg. De Eindhovenaren zijn een van de meest succesvolle voetbalclubs van Nederland en werden de afgelopen tien jaar maar liefst zeven keer kampioen van de eredivisie. Ook op automatiseringsgebied gaat PSV voor het allerbeste. 'Exact is kampioen van de automatisering.'

31 Augustus 1913: op deze datum geven de broers Gerard en Anton Philips hun goedkeuring voor de oprichting van een sportvereniging voor Philips-medewerkers. Als clubkleuren worden rood en wit gekozen en de geboorte van PSV is een feit. 'Het toenmalige veld lag op dezelfde plaats waar nu het Philips

Stadion staat,' weet hoofd accountancy Hans van Spaendonk. 'We blijven dus dicht bij onze wortels. Ik denk overigens niet dat de broertjes Philips enig idee hadden dat PSV zo groot zou worden. Inmiddels behoren we tot de 25 beste clubs van Europa en strijden we elk jaar tot op het laatst mee om het landskampioenschap. Ook





PSV behoort tot de drie beste voetbalclubs uit Nederland en werd maar liefst 21 keer kampioen van de eredivisie. De club speelt haar thuiswedstrijden in het Philips Stadion en was één keer de beste club van Europa, in 1988. Een kleine greep uit de wereldberoemde voetballers die voor PSV voetbalden: Romario, Ronaldo, Ruud van Nistelrooij en Willy van der Kuijlen. De Noord-Brabanders werken al sinds 1989 met Exact.

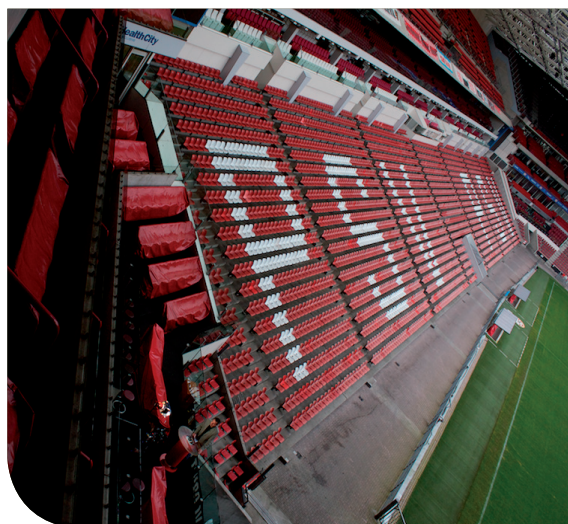
Hans van Spaendonk, hoofd accountancy bij PSV



automatisering speelt hierin een behoorlijke rol, hetzij op de achtergrond.'

Processen gedigitaliseerd met Exact

Toen van Spaendonk in 1989 bij PSV binnenkwam, was er nog nauwelijks sprake van automatisering. Hij vertelt: '21 Jaar geleden gebruikten we op de backoffice slechts twee computers. Veel processen – zoals onze boekhouding, salarisadministratie en merchandising – vonden los van de computer plaats en dat kostte veel tijd en energie. Daarom gingen we – vlak na het winnen van de Europacup 1 in 1988 – op zoek naar goede bedrijfssoftware om onze processen te



digitaliseren. Exact voor Dos kwam uiteindelijk als beste uit de bus. Het programma heeft ons nooit teleurgesteld, de keuze was een goede. Maar naarmate de tijd vorderde, groeide de behoefte aan modernere software. In 2003 besloten we – na een demonstratie van Exact Globe bij de KNVB in Zeist – om Exact Globe aan te schaffen. Ook dat bleek een verstandige keuze; de voordelen van het programma zijn enorm.'

Uitgebreide en overzichtelijke software

Inmiddels werkt PSV zeven jaar met Exact Globe en de club is nog steeds enthousiast. Van Spaendonk: 'Ik begrijp niet hoe wij het ooit hebben gered met Exact voor Dos. Exact Globe is zoveel uitgebreider en biedt veel meer overzicht. Een voorbeeld: informatie is logischer gerangschikt. Je kunt steeds een niveau dieper klikken in plaats van elke keer terug te moeten naar het hoofdmenu. Daarnaast vinden al onze processen in één programma plaats: onze salarisadministratie en de voorraadregistratie maar ook alle kassaverkopen in onze fanstore. Ook kunnen we eenvoudig gegevens exporteren naar Excel en is Exact Globe gekoppeld aan ons Microsoft CRM-systeem, waardoor we veel omslachtige handelingen voorkomen. Kortom: we hebben een enorme vooruitgang geboekt op automatiseringsgebied.'



'Exact is kampioen van de automatisering'



Rapportagemogelijkheden beter benutten

Ondanks alle voordelen van Exact Globe is PSV nog niet helemaal tevreden. Van Spaendonk licht toe: 'We kunnen Exact nog beter benutten, we gebruiken lang niet alle opties. Zo hebben we nog niet alle

rapportagemogelijkheden ontdekt en willen we in de toekomst ook onze facturenstroom digitaliseren. Voor de rest hebben we weinig aan te merken. Sterker nog: we werken al een ruime periode volledig probleemloos.'

Feiten

Naam organisatie	: PSV	Focusgebieden	: Financieel, Logistiek, POS, Documentbeheer, Salaris
Organisatievorm	: BV	Implementatiepartner	: = exact
Aantal medewerkers	: 188 FTE	Vestigingen	: 1
Aantal Exact-gebruikers	: ongeveer 30	Website	: www.psv.nl
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe		
Branche organisatie	: Betaald Voetbal		

Exact. And it all comes together.