

CUSTOMER SUCCESS STORY

'Als je niet stil wil blijven staan, moet je investeren in je systemen'

Oude situatie

Voordat Exact Globe bij Prolyte werd geïmplementeerd, werd er gewerkt met Exact voor Windows. Doordat veranderingen in werkwijzen niet doorgevoerd konden worden in de software, kostte het echter meer moeite dan normaal om informatie met elkaar te delen.

De oplossing

De komst van Exact Globe heeft een grote impact gehad op het stroomlijnen van de bedrijfsprocessen van Prolyte. Verkoop, bedrijfsbureau en financiële administratie zijn nu door Exact Globe met elkaar verbonden, waardoor er sneller en efficiënter gewerkt kan worden.

De verbetering

- Alles overzichtelijk in Exact Globe
- Binnen Prolyte meer begrip voor elkaar
- Foutgevoeligheid is verkleind
- Snelheid in het maken van orders en facturen toegenomen
- Informatie nu door de organisatie heen gedeeld

Prolyte Products Group is een begrip in de internationale entertainmentwereld. Als wereldmarktleider leveren zij topkwaliteit mobiele aluminium constructies. De producten van Prolyte worden wereldwijd ingezet bij onder andere concerten, theatervoorstellingen, tv-producties en beurzen.

Marktleider in crisistijd

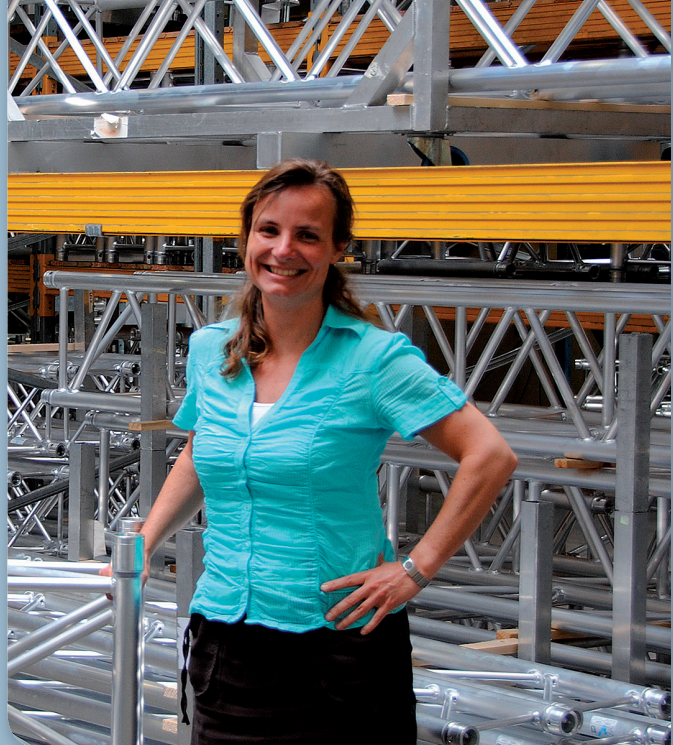
Hoe blijf je een wereldwijde speler in tijden van crisis? Niet door als een verschrikt konijn in de koplampen te kijken, maar door te bewegen, vinden ze bij Prolyte. Prolyte levert mobiele aluminium constructies opgebouwd uit een soort legostenen. 'Daar zou je ons systeem in ieder geval mee kunnen vergelijken,' zegt Erica Helmus, verantwoordelijk voor de automatisering bij Prolyte. 'Alles wat wij doen voor een klant lijkt maatwerk, maar de constructies zijn grotendeels opgebouwd uit vaste elementen, aangevuld met een aantal

specifieke klantwensen.' Door de crisis hebben bedrijven als Prolyte het moeilijk, de markt waarin zij werkzaam zijn kreeg als één van de eerste klappen. Zo ook Prolyte. Om hun positie in de markt te handhaven moest er wat gebeuren. Erica Helmus: 'Door de kredietcrisis had met name de afdeling verkoop het zwaar, we moesten het makkelijker voor ze maken. Want als je als bedrijf in slecht weer zit, komt de druk het meest te liggen op de verkoop, zij zijn het allerbelangrijkst. Er moet verkocht worden en wachttijden en fouten kun je je niet meer permitteren.'



'Tijdens de presentatie van Exact was er onder de werknemers een ware 'aha-erlebnis'

Erica Helmus, verantwoordelijk voor automatisering



Investeren in systemen

Tot dat moment werkt Prolyte met Exact for Windows. 'Een stabiel systeem, maar we wilden meer, hadden een enorme verlanglijst, en kozen voor Exact Globe,' vertelt Helmus. 'We waren op zoek naar een systeem dat een koppeling zou kunnen maken tussen onze afdeling bedrijfsbureau, de afdeling verkoop en onze boekhouding. Daarnaast hadden wij met Exact voor Windows niet genoeg mogelijkheden om te kunnen koppelen met het internet,' gaat Helmus verder. En Prolyte wilde offertes en orders sneller en eenvoudiger kunnen maken. 'Daarvoor moet informatie



elektronisch uitgewisseld kunnen worden met onze werkmaatschappijen en moeten de afdeling inkoop en het magazijn automatisch beter op elkaar aansluiten,' aldus Helmus. Exact Globe biedt Prolyte alle ruimte en mogelijkheden om de bedrijfsprocessen zo efficiënt en effectief mogelijk in te richten en het bedrijf hiermee klaar te stomen voor een succesvolle toekomst.

Exact Globe is de oplossing

Helmus: 'Een constructie wordt getekend in een tekenpakket, deze constructie bestaat uit bouwstenen. Sinds 1 januari 2010 staan al deze 'bouwstenen' in Exact Globe. De werkwijze is daardoor aanzienlijk eenvoudiger geworden. Een klant wil een bepaalde constructie en neemt dit door met één van onze verkopers. De verkochte constructie wordt genoteerd in Exact Globe en door een koppeling rechtstreeks naar het bedrijfsbureau geschoten. Daar wordt berekend hoeveel en welke bouwstenen de constructie nodig heeft. De volgende stap is de productie-orders het systeem uit te laten rollen, daar zijn we nu hard mee aan het werk. Dit zal ons ook een enorm voordeel gaan opleveren, zowel in tijd als in geld. Fouten worden nauwelijks meer gemaakt en offertes gaan veel en veel sneller de deur uit.'

'Er was een collectieve 'aha-erlebnis'

De introductie van Exact Globe is heel soepel

‘Er lagen een aantal grote uitdagingen bij Prolyte en die hebben we met Exact Globe succesvol aangepakt’



gegaan. Helmus heeft samen met Haaye de Jonge van partner Andante Asyst veel gesproken met de medewerkers van Prolyte. ‘Haaye was fulltime aanwezig waardoor er veel rust was, als er dingen mis gingen was er geen paniek omdat hij in de buurt was,’ zegt Helmus. Tijdens de presentatie van Exact Globe was er onder de werknemers een ware ‘aha-erlebnis’. Alle processen kwamen uitgebreid aan bod, waardoor mensen begrip kregen voor elkaars werk en weer in gesprek kwamen. Dat is echt een hele positieve bijkomstigheid geweest.’

Een tegengestelde beweging

‘We hebben een tegengestelde beweging gemaakt,’ zegt Helmus. ‘In plaats van ons geld in de zak te houden, hebben we geïnvesteerd in onze systemen. Er lagen een aantal grote uitdagingen en die hebben we met Exact Globe succesvol aangepakt. Onze volgende stap? Een webshop, implementatie van Exact Synergy, er is nog genoeg te doen. Maar voor nu zijn we gelukkig,’ lacht Helmus.

Feiten

Naam organisatie	: Prolyte Products Group
Organisatievorm	: BV
Aantal medewerkers	: 120
Aantal Exact-gebruikers	: 40
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe
Branche organisatie	: Entertainment
Focusgebieden	: Financieel, logistiek
Implementatiepartner	:



Implementatietijd	: 3 maanden
Jaarlijkse kostenbesparing	: € 50.000
Terugverdientijd investering	: 1,5 jaar
Totale investering	: € 75.000
Tijdsbesparing per gebruiker	: 1/2 uur per dag
Vestigingen	: 1
Website	: www.prolyte.com

Exact. And it all comes together.