

OeverZaaijer en Exact



**Exact maakt de complexiteit van onze projecten grijpbaar en bestuurbaar."**

[www.exactsoftware.nl](http://www.exactsoftware.nl)

# OEVERZAAIJER STUURT COMPLEXE PROJECTEN AAN MET INTELLIGENTE IT-OPLOSSINGEN

## OEVERZAAIJER

OeverZaaijer architectuur en stedenbouw behoort tot de top 10 van architectenbureaus in Nederland. Naast het creëren van mooie ontwerpen is OeverZaaijer ook in staat deze ontwerpen bouwkundig helemaal uit te werken en tot een goed einde te brengen. Daarvoor heeft het bureau zo'n 60 personen (ontwerpers, bouwkundig ingenieurs en ondersteunende staf) in dienst, afhankelijk van de lopende projecten. Het staat daarbij vooral bekend om complexe projecten. Zo is voor Friesland Campina in Amersfoort een oud kantoor van Akzo getransformeerd tot een nieuw kantoor en is in Wageningen een compleet laboratorium neergezet. Of denk aan het nieuwe Hoog Catharijne in Utrecht, waar OeverZaaijer samen met een Amerikaans bureau ontwerp en bouwkundige werkzaamheden verricht. Ook de Endemol studio's en kantoren naast de ArenA in Amsterdam zijn door OeverZaaijer ontworpen.

OeverZaaijer werd opgericht in 1990 en is al jaren een toonaangevend bureau. Victor Frequin, zakelijk directeur bij OeverZaaijer, vertelt over de ontwikkelingen in de markt: "Naast stedenbouwkundige en nieuwbouw opgaves, is transformatie van bestaande gebouwen een hele belangrijke nieuwe taak geworden. Denk bijvoorbeeld aan het transformeren van een kantoorgebouw tot woningen. Ook al zou je graag nieuwe dingen willen ontwerpen, er ligt nu eenmaal een maatschappelijke verplichting om ook iets met de bestaande gebouwen te doen. Daarbij moet je ook heel goed kijken naar de kosten: afbreken en opnieuw bouwen versus transformeren. Dit zijn zeer ingewikkelde zaken waarbij wij multidisciplinair naar de situatie kijken:

creatief en bouwkundig, maar dus ook financieel en marketinggericht. En daar worden soms ook andere disciplines voor ingehuurd. Al met al zeer complex."

### **Synergy houdt ons op het pad**

Om goed met deze complexiteit om te kunnen gaan, besloot OeverZaaijer om in 2013 van Exact AEC over te gaan op de PSA oplossing binnen Exact Synergy. Dit in combinatie met de al bestaande financiële administratie in Exact Globe. Na een aantal jaar werken met Exact AEC ontstonden er nieuwe behoeftes voor OeverZaaijer. Ook was de urenadministratie een uitdaging, dat deden ze voor 2013 nog handmatig. Frequin licht toe: "Het aandeel van ICT in de moderne bedrijfsvoering wordt in

**OUDE SITUATIE**

OeverZaaijer werkte voorheen met Exact AEC voor het projectmanagement, maar dit werkte voor de organisatie nog niet efficiënt genoeg. Ook werd in die tijd de urenadministratie handmatig gedaan door de medewerkers en was er geen centrale informatiebron.

**DE OPLOSSING**

PSA werd in een eerste afgebakende implementatie operationeel gemaakt voor basis CRM, digitale urenadministratie, projectmanagement en projectenadministratie. En dit alles werd geïntegreerd met de bestaande financiële administratie in Exact Globe.

het algemeen steeds groter, dat is een gegeven. We kunnen niet meer zonder en dat moet je als bureau goed organiseren. Of je het nu hebt over onze boekhouding, facturatie, CRM of urenregistratie, we hebben daarvoor intelligente IT-systemen nodig. Daarnaast is het belangrijk de grote mate van complexiteit te managen en een systeem als Synergy houdt ons wat dat betreft op het pad. Het maakt onze complexiteit grijpbaar en bestuurbaar.”

**Alles centraal in één systeem**

Frequin vervolgt: “De veranderende processen leiden ertoe dat we ook steeds meer behoefte hebben aan informatie en documentatie in één centraal systeem. En dat begint allemaal met het leveren van input daarvoor. Iedere medewerker zal zijn of haar informatie daar op de juiste manier in moeten gaan zetten. Dit is erg belangrijk voor ons om ook in de toekomst aansluiting te houden met de behoeftes van onze klanten. Het systeem zal ons hele bureau steeds meer gaan leiden. En dit moet nog wel meer gaan groeien, maar dat positieve sneeuwbaaleffect is gaande.

Als iedereen – van directie tot projectleiders tot secretariaat – digitaal werkt, dan zal alles steeds sneller en makkelijker gaan.”

**Effectiever documenteren naar opdrachtgevers**

OeverZaaijer is lid van de BNA, de Brancheorganisatie van Nederlandse Architecten. Deze heeft voor klantrapportages een vooraf bepaalde structuur vastgelegd voor standaardisatie in de branche. En deze structuur ‘De Nieuwe Regeling’ (DNR) zit ook in de PSA oplossing verwerkt. Frequin: “Die structuur zit bij ons verankerd in het systeem. En de echte winst van onze oplossing zit hem ook in de mate waarin we de informatie geaggregeerd kunnen aanbieden voor facturen of overzichten. We kunnen nu veel sneller en beter documenteren naar onze opdrachtgevers toe, bijvoorbeeld als het gaat om de urenoverzichten. Dat moet gewoon allemaal klantproof zijn en dat is het nu ook.”





### Partners

OeverZaaijer heeft bij de implementatie van PSA sterke betrokkenheid vanuit de organisatie gecreëerd. Dat is een cruciale succesfactor geweest. Er werd daarvoor een externe projectleider ingezet om de kwaliteit en doelen te bewaken. Daarbij zijn OeverZaaijer en Exact in het traject ook steeds als partners opgetrokken. Frequin over de invoering van de oplossing: "Ik kijk terug op een goed proces. Wij maken graag gebruik van de kennis en kunde van Exact, want ICT is niet ons vak. En ja, soms gaat er ook wel eens wat mis. Maar dan is het belangrijk dat dat goed en snel wordt opgelost." Frequin sluit af met een blik op de toekomst: "Ik zou graag een app willen om altijd en overal toegang te hebben tot onze projectinformatie. En we willen nog gaan kijken met Exact naar de planningsmodule en het integreren van ons kwaliteitshandboek in Synergy."

### DE VERBETERING

- De complexiteit van de organisatie wordt nu veel beter ondersteund.
- Door de automatisering werken mensen sneller en gemakkelijker, onder andere als het gaat om urenadministratie.
- De echte winst zit hem in het werken vanuit één geïntegreerde omgeving, met één versie van de waarheid.
- Daardoor kan de organisatie ook veel sneller en beter documenteren naar de opdrachtgevers.

### Feiten

Naam organisatie	:	OeverZaaijer architectuur en stedenbouw
Organisatievorm	:	Maatschap
Aantal medewerkers	:	60
Aantal Exact-gebruikers	:	60
Actieve Exact-productlijnen	:	Exact Synergy PSA, Exact Globe
Branche organisatie	:	Architectuur, lid van de BNA
Focusgebieden	:	Projectmanagement, financieel
Vestigingen	:	Amsterdam en Curaçao
Website	:	<a href="http://www.oeverzaaijer.nl">www.oeverzaaijer.nl</a>