

Customer Success Story

“Openheid en snelle rapportages”

Maats Beheer is actief in de pipeline industrie. De firma levert machines voor de aanleg van pijpleidingen voor olie, water en gas. De holding bestaat uit twee werkmaatschappijen. Eén werkmaatschappij verkoopt en repareert de machines, de ander verhuurt ze. Het bedrijf heeft het alleenrecht op de in- en verkoop van pipeline equipment van het Oostenrijkse merk Liebherr. Het familiebedrijf is sinds 1977 actief en heeft het hoofdkantoor in het Overijsselse Goor en een nevenvestiging in Datteln, Duitsland. In dertig jaar tijd is het aantal medewerkers uitgegroeid van vijf tot ruim twintig.

www.maats.com



OUDE SITUATIE

- Maats Beheer BV, leverancier van materialen en diensten in de pijpleidingen industrie, had afzonderlijke databases voor verschillende deelgebieden. Er werd dubbel geregistreerd en processen waren niet transparant genoeg. Daardoor bleven bijvoorbeeld facturen soms te lang liggen.

DE OPLOSSING

- Met Exact Synergy heeft Maats een oplossing gevonden die bijna alle administratieve taken samenbrengt. Zo zijn medewerkers overal ter wereld op de hoogte van de stand van zaken omtrent CRM, HRM, documenten, artikelen en facturatie. En dankzij de project functionaliteit is alle informatie rondom verhuur, van offerte tot factuur, direct inzichtelijk.

VOORDELEN

- Toegang tot actuele informatie.
- Inzicht in verzuim.
- Voorraadbeheersing.
- Snelle rapportagemogelijkheden.





"Toen we onze medewerkers vertelden dat we ons HRM onder zouden brengen in Exact Synergy, waren ze niet allemaal even enthousiast"

Johan Vedders
Manager Accounting, Maats Beheer BV

Maats Beheer BV en gelieerde bedrijven uit Goor werken sinds 2004 met Exact Synergy. De implementatie duurde wat langer dan verwacht, maar het resultaat mag er zijn. Het bedrijf gebruikt de oplossing voor bijna alle administratieve taken: artikelenbeheer, facturering, Human Resource Management (HRM), Customer Relationship Management (CRM) en documentbeheer. Omdat het bedrijf veel internationaal opereert, is een webbased softwareoplossing meer dan welkom.

Vooraf klanten in buitenland

"Onze klanten zijn voornamelijk aannemers die olie, water of gas van de ene naar de andere plaats willen brengen", vertelt Johan Vedders, manager accounting. "Omdat Nederland al goed voorzien is van pijpleidingen, worden de machines van Maats hier vooral ingezet voor reparatiewerkzaamheden. De klanten van Maats bevinden zich dan ook voor 99% in het buitenland. Denk aan Indonesië, Thailand, Turkije, Rusland, Mexico en Zuid-Amerikaanse landen. Daardoor zitten onze medewerkers ook regelmatig in het buitenland, bijvoorbeeld om met klanten kennis te maken, te praten over de wensen van een geïnteresseerd bedrijf of over onze mogelijkheden. Op zulke momenten moet je goed met elkaar kunnen communiceren over de laatste ontwikkelingen van ons bedrijf in Nederland én in het buitenland."

Efficiënte administratie

Vedders hecht veel waarde aan een gedegen en efficiënte administratie voor Maats. "Openheid is daarbij een kernwoord", zegt hij. "Een organisatie functioneert op zijn best als veel mensen toegang hebben tot dezelfde informatie, die bovendien up-to-date is. Dat betekent niet dat iedereen gevoelige financiële gegevens mag inzien, maar wel dat je direct inzicht hebt in alledaagse bedrijfsinformatie. Als je snel te weten kunt komen waar je

collega's mee bezig zijn, welke telefoontjes ze in het verleden hebben gepleegd en hoe bepaalde orders ervoor staan, werkt dat heel efficiënt. Het scheelt je veel zoekwerk en overbodige onderlinge communicatie." De sleutel tot een dergelijke manier van werken is volgens Vedders een goed geautomatiseerde werkomgeving. Exact Synergy biedt daartoe de mogelijkheid.

Betere verlof- en verzuimregistratie

"Toen we onze medewerkers vertelden dat we ons HRM onder zouden brengen in Exact Synergy, waren ze niet allemaal even enthousiast", vertelt Vedders. "We hielden namelijk tot dat moment het verlof en verzuim niet zo scherp in de gaten. Dat gaf medewerkers de vrijheid er zelf invulling aan te geven. We gaven ziekteverzuim door aan de Arbodienst, maar legden de gegevens daarover zelf niet vast. Nu we met Exact Synergy werken, kunnen we precies zien wie wanneer afwezig was. Daardoor herken je sneller patronen."

Digitaal artikelbeheer

Ook het artikelbeheer is sinds de implementatie van Exact Synergy sterk verbeterd. "We waren gewend onze artikelen in het magazijn eens in de zoveel tijd handmatig te tellen. Dat doen we nu nog wel eens, ter controle, maar veel minder vaak dan vroeger.



Als we een artikel verkopen, verwerken we dat meteen in Exact Synergy. Daar staan alle items uit onze voorraad als het ware al klaar, met de prijs erbij. De transacties kunnen meteen geboekt worden.”

Veelzijdige oplossing

Vedders ziet Exact Synergy als een softwareoplossing die Maats de mogelijkheid biedt om op diverse terreinen sneller te kunnen rapporteren. Over bijvoorbeeld order-administratie, facturering, registratie van contactmomenten, urenregistratie en het bijhouden van onderhoudswerkzaamheden. Vedders: “En of het nu gaat om CRM, artikelenbeheer, facturering of HRM, Exact Synergy biedt je de mogelijkheid om al je administratieve processen in één oplossing onder te brengen. Dat vinden we belangrijk; toen we kozen voor Exact wilden we van onze dubbele administraties af. We hadden namelijk afzonderlijke databases voor de verschillende deelgebieden in onze bedrijfsvoering. Met Exact Synergy is dat voorbij en kun je bovendien je gegevens en werkprocessen beter structureren en meer transparantie creëren.”

Werken in projecten

Vedders is enthousiast over het werken in projecten. “Dat gaat heel eenvoudig met Exact

Synergy. Het maakt gegevens inzichtelijker”, vertelt hij. “Stel, je gaat een machine verhuren. Dan maak je daar een project van, waarin je alle activiteiten en gegevens rondom de verhuur registreert. Van de eerste offerte tot de laatste factuur, alles komt vast te liggen in een systeem dat voor iedereen toegankelijk is. Als er dan iemand ziek is, hoef je je nergens zorgen om te maken. Degene die de taak van de zieke collega overneemt, kan gewoon in de computer kijken en weet meteen wat de stand van zaken is. Bovendien houd je elkaar scherp. Vroeger kon het voorkomen dat een factuur te lang bij iemand op het bureau bleef liggen. Nu gebeurt dat niet meer. Door de centrale administratie kunnen collega’s elkaars werk beter controleren.”

Toekomst?

Heeft Vedders nog toekomstplannen met Exact Synergy? “Op dit moment niet. De oplossing draait goed, we zijn tevreden. Maar als er nieuwe toepassingen op de markt komen, zijn we daar natuurlijk zeer benieuwd naar!”