

Customer Success Story

Kwant Controls is met Exact in control

Kwant Controls ontwikkelt nautische besturingssystemen voor allerlei soorten schepen, van civiele schepen tot militaire schepen. Het bedrijf uit Sneek is in 1937 opgericht door de gebroeders Kwant. De producten die zij ontwerpen, ontwikkelen en assembleren zijn geëvolueerd van de koperen telegraaf tot compleet elektronische analoge en digitale systemen. De business wordt opgedeeld in de productie van complete systemen en controls, dit zijn losse units die gekoppeld worden aan systemen van de klant. Het grootste deel, bijna 90 procent van de productie, gaat naar het buitenland.



OUDE SITUATIE

Kwant Controls werkte al jaren met Exact voor Dos en dat systeem was aan vernieuwing toe. Daarnaast realiseerde de organisatie zich dat er veel kennis van zaken zat bij de mensen die al jaren bij Kwant Controls werkten, en dat er wat moest gebeuren om die kennis en kwaliteit te waarborgen.

DE OPLOSSING

Exact voor Dos werd vervangen door Exact Globe en momenteel is de organisatie bezig met de implementatie van Exact Synergy. Op deze manier worden alle processen binnen de organisatie aan elkaar gekoppeld.

DE VOORDELEN

- Alle informatie overzichtelijk in één systeem
- Kennis opgeslagen in processen binnen Exact Globe en Exact Synergy
- Organisatie werkt effectiever
- Eenvoudige orders kunnen door front office worden afgehandeld

*'Hoewel het soms lastig meetbaar is,
levert het automatiseren van werkzaamheden zeker
tijdwinst op. We zijn op de goede weg'*

Sibbele Douma
manager bedrijfsbureau bij Kwant Controls



Kwant Controls werkt al sinds jaar en dag met Exact. 'Eerst werkten we met Exact voor Dos en sinds 2006 zijn wij overgestapt op Exact Globe,' vertelt Sibbele Douma, manager bedrijfsbureau bij Kwant Controls. 'De keuze voor Exact was niet een bewuste, het was gewoon een betrouwbaar en bekend product. Een aantal gebruikers kende Exact vanuit een vorige organisatie.' De implementatie van Exact Globe verliep aanvankelijk niet zoals gehoopt. 'Een van de problemen was dat we de manier van werken in Exact Globe niet goed naast onze eigen werkprocessen hebben gelegd. Hierdoor werden de voordelen van automatisering onvoldoende benut en was er een verbeterslag nodig. Halverwege 2009 is er een optimalisatie- en herimplementatie-traject opgestart in samenwerking met AB Software, dat toen net als nieuwe partner was gekozen.'

Efficiëntie door optimalisatie

'Het resultaat van dit project tot nu toe, is dat er veel optimalisaties hebben plaatsgevonden, die ertoe hebben geleid dat veel werkzaamheden niet meer dubbel worden gedaan, dat de zelfredzaamheid van de gebruikers is vergroot en dat het gebruik van de standaardfunctionaliteiten van Exact is verbeterd. Daarnaast is er meer uniformiteit in de manier van werken gerealiseerd en is de samenwerking over afdelingen heen verbeterd.'

Alles overzichtelijk bij elkaar

Op dit moment wordt Exact Synergy ingericht. 'Dat staat bij ons nog in de kinderschoenen,' zegt Douma. 'Het hele proces rond het offertetraject wordt als eerste aangepakt. We willen graag alles overzichtelijk bij elkaar bewaren: van offertes, correspondenties tot gespreksnotities. Een deel van de informatie raakt nu nog wel eens kwijt, wat erg onprofessioneel is, veel tijd kost en bovendien niet bij ons als kwalitatieve organisatie past.'

Processen gestroomlijnd in Exact

Bij een nieuwe order werken de stromen in Exact als volgt: na het ontvangen van de opdracht van de klant wordt deze in Exact Globe ingevoerd. De order wordt door de planning en werkvoorbereiding behandeld. Daarna worden er automatisch producten uit voorraad toegewezen die nodig zijn om de order te produceren. Nieuwe producten of producten die niet op voorraad zijn, worden besteld. Deze laatste stap gaat nog niet volautomatisch, maar de wens is er wel. Sinds 2009 werkt Kwant Controls samen met AB Software. 'Toen wij het herimplementatie-traject opstartten, hebben wij alle betrokkenen uitgenodigd die tot dan toe iets aan de implementatie van Exact hadden gedaan. Vier partijen hebben gepitcht om de herimplementatie uit te voeren en daar hebben wij AB Software uit gekozen. Zij begrepen onze problematiek en wensen en zij bleken de juiste keuze te zijn.'



Groeiende behoefte zaken anders te doen

Eén van de doelstellingen die Douma had toen hij in september 2008 begon bij Kwant Controls, was om de afdelingen onderling beter te laten samenwerken, de interne logistiek te verbeteren en meer transparantie en uniformiteit in de manier van werken te realiseren. 'Ik zie stukje bij beetje verandering tot stand komen,' zegt Douma. 'Er is bovendien een groeiende behoefte om zaken anders aan te pakken. We stappen steeds meer af van de

manier van werken zoals we het al jaren doen en gewend zijn en maken gebruik van nieuwe technologieën en best practices van anderen. We willen werken zoals dit het best en meest effectief is. Er zit veel kennis bij de mensen, die we beter kunnen vastleggen. Hierdoor komt deze kennis ook beschikbaar voor anderen. Hoewel het soms lastig meetbaar is, levert het automatiseren van werkzaamheden zeker tijdswinst op. We zijn op de goede weg.'

Feiten

Naam organisatie	: Kwant Controls
Aantal medewerkers	: 55
Aantal Exact-gebruikers	: 28
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe en Exact Synergy
Branche organisatie	: Maritiem

Focusgebieden	: CRM, Documentbeheer, Workflow, Financieel, IFR, Logistiek, Productie, Project, WMS en HRM
Implementatiepartner	: A·B software • consultancy
Implementatietijd	: 1 jaar
Vestigingen	: 1
Website	: www.kwantcontrols.com