

CUSTOMER SUCCESS STORY

'We kunnen resultaten nu ook uitleggen'

Naam organisatie:	Keyprocessor	Actieve Exact productlijnen:	Exact Globe en Exact Synergy, HRM, CRM, Service en Financieel
Branche:	Beveiliging	Implementatiepartner:	CSS Solutions
Organisatie:	Besloten Vennootschap	Implementatietijd:	24 maanden
Vestigingen:	1		
Medewerkers:	60		
Exact gebruikers:	60		

Keyprocessor ontwikkelt, levert en beheert elektronische beveiligings-systemen. De organisatie is een van de grootste spelers op de markt en stelt zichzelf telkens opnieuw scherpe doelen. Efficiënt werken en overzicht zijn noodzakelijk om die ambities te realiseren. Degelijke bedrijfssoftware is hierbij onmisbaar. Na een brede uitbreiding van de functies van Exact Synergy binnen het bedrijf heeft Keyprocessor haar werkprocessen volledig in de hand.

Eigen doelen realiseren

In de beveiligingswereld draait tegenwoordig alles om automatisering. "De systemen die camera's aansturen, toegangsdeuren controleren en inbraken voorkomen worden steeds complexer", zegt Mellanie Egberts, financieel manager. De branche ontwikkelt zich snel en opdrachtgevers stellen steeds hogere eisen. De accountmanagers van Keyprocessor brengen de behoeften van (potentiële) klanten in beeld. Die informatie gebruikt het bedrijf om nieuwe producten te ontwikkelen of bestaande pakketten uit te breiden. Egberts: "Wij willen graag de beste zijn. Daarbij kijken we niet zozeer naar onze concurrenten, maar naar doelen die we onszelf hebben gesteld, bijvoorbeeld op het gebied van productontwikkeling of samenwerking met onze partners. Daar zit

onze belangrijkste uitdaging in. En we zijn pas tevreden als we onze doelen realiseren."

Automatiseringssysteem op de schop

Keyprocessor stelt haar organisatiedoelen elk jaar scherper. "We zijn niet bang voor gewaagde plannen en krappe budgetten", zegt Egberts. "We zien het als een uitdaging om onszelf elk jaar weer te verbeteren." Daarbij is een degelijk automatiseringssysteem onmisbaar volgens Egberts. "Met een goed automatiseringssysteem kun je de efficiëntie van je bedrijf vergroten. Solide software maakt bedrijfsprocessen inzichtelijk en laat zien hoe de organisatie ervoor staat. Met die informatie kun je vervolgens je strategie bijstellen of de huidige lijn vol vertrouwen voortzetten." Egberts is van mening dat de administratie zelf zo min



Al bijna dertig jaar is Keyprocessor gespecialiseerd in elektronische beveiligingssystemen, zoals toegangscontrole, camerabewaking en parkeerbeheer. Het bedrijf is gevestigd in Amsterdam en heeft zo'n zestig werknemers in dienst. Met innovatieve, onderscheidende en betrouwbare producten is Keyprocessor een van de hoofdrolspelers in de branche.

Naast passende beveiligingsoplossingen verzorgt de organisatie ook de achterliggende software, volledige ondersteuning en het onderhoud van hun systemen. Onder de afnemers bevinden zich vooral grote organisaties met hoge beveiligingseisen, zoals zorginstellingen, overheidsorganisaties en logistieke ondernemingen. Voor deze en andere

klanten realiseerde Keyprocessor samen met haar businesspartners wereldwijd uiteenlopende beveiligingsprojecten.

www.keyprocessor.com

mogelijk tijd moet kosten. Die tijd besteedt ze liever aan klanten en producten. Daarin functioneerde het automatiseringssysteem van Keyprocessor niet optimaal. Vooral de financiële administratie bood niet de inzichten die het management nodig had. Daarom ging het systeem in 2007 rigoureuus op de schop.

Behoefte aan meer structuur en efficiëntie

Egberts vertelt hoe de administratie een struikelblok voor de organisatie was: "Het controleren van klantgegevens, producten die ze afnamen, lopende onderhoudscontracten en factuurgegevens gebeurde in veel gevallen handmatig. We hadden wel alles op orde, maar het was niet handig. Niet iedereen had toegang tot de informatie en gegevens waren moeilijk vindbaar." Ook de voorraadadministratie was niet optimaal. Keyprocessor had geen goed inzicht in de actuele voorraad en moest noodgedwongen elk kwartaal opnieuw de balans opmaken. En het financiële systeem bood het management slechts beperkt inzicht in omzetten, marges en jaarresultaten. "We werkten niet erg gestructureerd en daardoor weinig efficiënt", zegt Egberts. "Met veel moeite knoopten we verschillende gegevens aan elkaar. We wisten dat het beter kon."

Herinrichten

Al jaren gebruikte Keyprocessor Exact Globe en Synergy, maar het bedrijf gebruikte ze niet efficiënt en altijd in combinatie met andere

programma's. Egberts: "We stelden onszelf twee jaar geleden de vraag: 'Wat willen we precies aflezen uit onze administratie?'. Die vraag was de basis voor een plan om te zorgen dat de bedrijfssoftware beter werd benut." Maar al snel liep Keyprocessor tegen de grenzen van hun automatiseringssysteem aan. Op dat moment stond het nieuwe boekjaar voor de deur en was haast geboden. Daarom moest Keyprocessor snel een beslissing nemen. De organisatie was tevreden over Exact Synergy en koos er daarom voor om de functies ervan binnen Keyprocessor beter te benutten en uit te breiden.

Eigen wensen centraal

Hoe Exact Synergy eruit moest zien, wist Keyprocessor precies. "Als bedrijf weet je wat je wilt en nodig hebt. We werkten wel met een consultant, maar namen zelf de lead. We inventariseerden de behoeften op de werkvloer en werkten onze plannen gedetailleerd uit. Daarna gingen we pas met de consultant rond tafel. Hij gaf dan aan of plannen uitvoerbaar waren en waar we ze konden aanscherpen." Voor het nieuwe boekjaar zette Keyprocessor in korte tijd een goede basisadministratie neer, maar de complete herinrichting van Exact Synergy heeft twee jaar geduurd. Egberts: "We hebben er nadrukkelijk voor gekozen om het stap voor stap te doen. Bij automatiseren hoort namelijk een leerproces. Je bedenkt iets, zet het op papier, maar in de praktijk werkt het meestal anders. Dan moet je op zoek naar een

Voordelen

- Financiële overzichten in een handomdraai
- Maakt bedrijfsprocessen inzichtelijk
- Minder handwerk
- Meer overzicht



andere oplossing. Bedrijfssoftware op maat kost nu eenmaal tijd, hoe goed het programma ook is. En daar hebben we ons bij neergelegd.”

Minder handwerk

Keyprocessor gebruikt Exact Synergy nu voor de financiën, sales, service en deels voor HRM en marketing. De verschillen met de situatie voordat het bedrijf Exact Synergy opnieuw inrichtte, zijn overduidelijk: “We kunnen voorraadmutaties nu goed volgen. Het verloopt nog niet altijd vlekkeloos, want het is een complex systeem. Maar het grote pluspunt is dat we nu zien waar het misgaat en direct kunnen bijsturen. Zo voorkomen we dat een kleine administratieve fout uitmond in een echt probleem.” Verder verwerkt Keyprocessor nu automatisch de facturen en onderhoudscontracten. “Een factuur afdrukken met Exact Synergy is echt eenvoudig”, benadrukt Egberts. “Het kost veel minder tijd en handwerk. Ook kunnen we snel zien wat de betaalstatus is. Hetzelfde geldt voor financiële analyses: in een handomdraai maken we nu complete jaar- en marge-overzichten.”

Innoveren en verbeteren

De uitbreiding van de functies van Exact Synergy bij Keyprocessor is nog niet afgerond, maar het bedrijf maakt al volop nieuwe plannen. “Op dit moment ontwikkelen we bijvoorbeeld een webshop”, vertelt Egberts. “Die mogelijkheid hebben we te danken aan de herinrichting van Exact Synergy. Een webshop vraagt onder meer om een betrouwbare administratie en die staat bij ons inmiddels als een huis.” Verder blijven verbeteringen altijd mogelijk, Egberts denkt daarbij vooral aan de salesprocessen en marketingactiviteiten.

Draagvlak

Bedrijven die investeren in een automatiseringssysteem moeten vooral goede plannen hebben. Dat advies wil Egberts meegeven aan bedrijven die overwegen om Exact aan te schaffen. “Je moet weten welke processen je hebt en wat je wilt automatiseren. Gedetailleerde plannen zorgen bovendien voor draagvlak”, voegt ze toe. “Laat je medewerkers in een vroeg stadium meedenken over de inrichting van de software en maak duidelijk dat de verandering ook echt voor verbetering zorgt. Zo krijg je ze mee en wek je vertrouwen.”

© Exact Group B.V., 2009. Alle rechten voorbehouden. Alle hierin vermelde merk- en handelsnamen behoren toe aan de respectievelijke eigenaren.

For more information please visit
www.exact.com

Exact. And it all comes together.