

CUSTOMER SUCCESS STORY

'Exact maakt onze processen beheersbaar'

Oude situatie

IWZO werkte tot 2008 met een landelijk leerlingvolgsysteem. Hiermee legden ze gegevens van leerlingen vast, zoals onder andere cijfers. Dit systeem was verouderd en redelijk omslachtig. Zo kostte het meerdere handelingen om gegevens te exporteren en uit te wisselen.

Oplossing

Met Exact Globe en Exact Synergy heeft IWZO een helder inzicht gekregen. Alle gegevens van leerlingen staan op één centrale plek verzameld, van hun cijfers tot de salarisgegevens.

Voordelen

- Eenvoudig informatie exporteren en delen
- Alle informatie bedrijfsbreed toegankelijk
- Alle gegevens van leerlingen op één plek verzameld

IWZO (Opleidingsbedrijf InstallatieWerk Zuid-Oost) in Roermond zorgt voor de praktijksholing van mbo-leerlingen in de installatie- en de elektrotechniek. Dit samenwerkingsverband van 230 installatiebedrijven heeft ruim 225 leerlingen in dienst. Het bedrijf gebruikt Exact Globe en Exact Synergy om gegevens van leerling-monteurs vast te leggen en voor zijn volledige financiële administratie.

Het hoofdkantoor van IWZO bevindt zich midden in het gebouw van het ROC, Gilde opleidingen te Roermond. 'Wel zo praktisch,' vertelt Petra Uiterwaal, office manager bij InstallatieWerk. 'Want het ROC biedt leerlingen theoretische ondersteuning en bij ons leren ze de praktijk. Ze volgen een BBL-traject; een combinatie van leren en werken. Het is onze taak om een werkplek voor de leerlingen te verzorgen. En daar komt veel administratie bij kijken. Zo betalen bedrijven ons voor de diensten van de leerlingen, wij betalen vervolgens de praktijklessen. De hoogte en de uitbetalingsdata van de salarissen leggen

we vast in Exact Globe en Exact Synergy, net als de cijfers van de leerlingen en hun werkplanningen. Daarnaast gebruiken we Exact Globe voor onze overige financiële administratie, waaronder de administratie van de salarissen van leraren en de facturering.'

Soepele implementatie

Tot 2008 werkten alle acht opleidingsbedrijven van InstallatieWerk met een landelijk leerlingvolgsysteem. Dat systeem was verouderd en liep continu vast. Uiterwaal: 'We hebben toen een aantal nieuwe producten vergeleken, waarbij we vooral letten op een



‘Exact doet eigenlijk precies wat wij verwachtten’

Petra Uiterwaal, office manager bij InstallatieWerk



goede koppeling van de financiële administratie en HRM. Exact kwam als winnaar uit de bus. Hun presentatie was erg goed en Exacts werkwijze sprak ons bijzonder aan. Zeven van de acht opleidingsbedrijven stapten in de afgelopen twee jaar over op Exact. De implementatie – verzorgd door Exact-dealer TripleX IT – verliep goed; TripleX is een capabel bedrijf. Omdat we Exact-software gebruiken, zijn we min of meer tot elkaar veroordeeld, maar de samenwerking loopt gelukkig prima.’



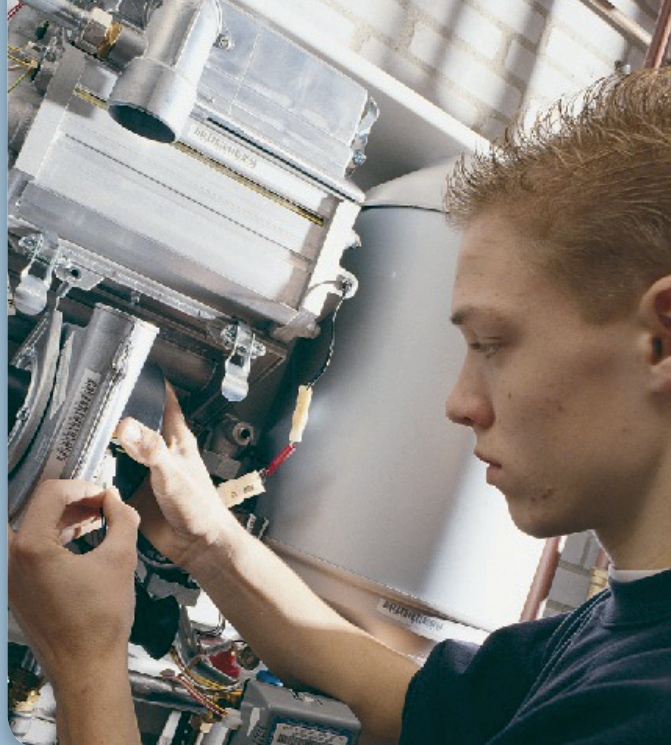
Investering snel terugverdiend

‘Exact doet eigenlijk precies wat wij verwachtten,’ vervolgt Uiterwaal. ‘Wij willen een pakket waarin we alle informatie over onze leerlingen kunnen bundelen: de gewerkte uren, hun salaris en prestaties, werkplanningen en subsidies. Zo kunnen instructeurs in Exact zien of een leerling tijdens zijn praktijk- en theorielessen voldoende presteert en kan de accountant ondertussen subsidiestromen en salarissen controleren. Voorheen werd al die informatie op verschillende plekken opgeslagen, er was weinig overzicht. De aanschaf van Exact was een behoorlijke investering, maar verdient uiteindelijk zichzelf terug. Want we besparen nu veel tijd en dus geld.’

Eenvoudig gegevens delen

Exact biedt vele voordelen, maar het systeem vroeg wel wat inwerktijd. Uiterwaal: ‘Exact is erg toegankelijk en gebruiksvriendelijk. Maar het systeem kan zo ongelooflijk veel, dat je bijna verzuipt in de mogelijkheden. Om Johan Cruijff te citeren: elk voordeel heeft zijn nadeel. Zo kun je op een leerlingenkaart nu veel meer informatie kwijt dan in ons vorige systeem. Dat was even wennen. Het is overigens wel makkelijk om die veelheid aan informatie te delen. We kunnen bijvoorbeeld cijfer-

‘De aanschaf van Exact was een behoorlijke investering, maar verdient uiteindelijk zichzelf terug. Want we besparen nu veel tijd en dus geld.’



lijsten of salarisoverzichten eenvoudig exporteren naar Excel of direct mailen in pdf-formaat. Voorheen kostte dat veel

meer tijd. Ook op dit gebied boeken we een aanzienlijke tijdswinst.’

Feiten

Naam organisatie	: Opleidingsbedrijf Installatie- Werk Zuid-Oost
Organisatievorm	: Stichting
Aantal medewerkers	: 20 medewerkers en 225 leerlingen
Aantal Exact-gebruikers	: 20
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe, Exact Synergy
Branche organisatie	: Onderwijs

Focusgebieden	: Financieel, CRM, HRM
Implementatiepartner	: TRIPLE X IT
Implementatietijd	: Exact Globe 3 maanden; Exact Synergy 2 jaar
Vestigingen	: 5
Website	: www.iwzo.nl