

Customer Success Story

'Exact Synergy Enterprise is de spil in de communicatie'

'Innovatie stimuleren in Nederland.' Dat is de visie van International Innovation Company BV, volgens mede-eigenaar Stephan Schneider. Het familiebedrijf is al meer dan 25 jaar gespecialiseerd in productontwikkeling en is in meer dan 80 landen actief. Van vacuümpomp tot ananassnijders, het bedrijf verkoopt alles wat niet mag ontbreken op tafel, in de keuken of achter de bar. Hun kracht? 'We zijn altijd eigenwijs geweest. Als we er een goed gevoel bij hebben, gaan we er ook voor.' Een verfrissende blik, die erg welkom is in deze tijden.

**OUDE SITUATIE**

Het bedrijf had weinig overzicht. Nu International Innovation Company BV twintig tot dertig nieuwe producten per jaar lanceert, is het heel belangrijk dat alle afdelingen op elkaar zijn afgestemd. Dit was niet zo, waardoor de productie soms vertraging opliep.

DE OPLOSSING

International Innovation Company (IIC) werkt al sinds de jaren 90 met Exact, sinds zes jaar gebruiken ze Exact Globe en Exact Synergy Enterprise. De grootste uitdaging die met deze software opgelost moest worden, was het stroomlijnen van alle processen binnen het groeiende bedrijf. Dat is gelukt en inmiddels kan iedereen binnen IIC BV zien in welke fase een product zich bevindt.

DE VOORDELEN

- Alle facturen staan in het systeem
- Oude documenten, zoals verpakkingshandleidingen, blijven opgeslagen en inzichtelijk
- Iedereen kan elk moment zien in welke fase een bepaald product zich bevindt



‘Het televisieprogramma Het beste idee van Nederland komt uit onze koker. Het beste idee ligt binnen een jaar in de schappen. Werken met deze snelheid krijg je alleen voor elkaar als de processen inzichtelijk zijn, en Exact zorgt daarvoor’

Stephan Schneider, Manager Marketing & Communications
bij International Innovation Company



‘We hebben de hele package deal in een keer gekocht,’ zegt Stephan Schneider over de aanschaf van Exact Globe en Exact Synergy Enterprise. Het begin ging niet helemaal van een leien dakje. ‘De oude garde in ons bedrijf probeerde Exact voor Dos na te bouwen in het nieuwe Globe. Dat werkte natuurlijk niet.’ Inmiddels is de software goed geïntegreerd en helpt het IIC BV om het overzicht te behouden.

International Innovation Company is het moederbedrijf van een aantal merken, waarvan Vacu Vin de grootste en bekendste is. ‘Het televisieprogramma Het beste idee van Nederland komt uit onze koker. Vooral hiervoor hebben we die overkoepelende naam IIC bedacht,’ legt Schneider uit. Bij Het beste idee van Nederland wint er elk seizoen een product, dat daarna geproduceerd wordt door IIC BV. ‘Dat noemen wij ‘productontwikkeling Turbo’. Het product ligt binnen een jaar in de schappen. Een hectisch en stressvol project, waar stroomlijning en overzicht essentieel zijn. ‘Werken met deze snelheid krijg je alleen voor elkaar als de processen inzichtelijk zijn, en Exact zorgt daarvoor.’

In Exact Synergy is te zien waar een product zich bevindt in het ontwikkelingstraject. ‘Je moet het zien als een soort tunnel, waar al onze fases in staan. Van het concept tot aan de verkoop,’ vertelt Stephan Schneider. ‘Als een van de afdelingen niet oplet, komen er in de volgende fases problemen. Dus deze manier van werken, houdt ons allemaal scherp.’ Naast de ‘ontwikkelingstunnel’, helpen de functies Warehouse Management System (WMS) en Electronic Data Interchange (EDI) ook om de processen binnen het bedrijf inzichtelijk te houden.

Exact heeft voor enorm veel tijdswinst gezorgd

‘In de verpakkingen van onze producten zit soms een foutje. De tekst klopt niet of iets dergelijks. Voorheen liepen we daar elk half jaar, bij een nieuwe bestelling, weer tegenaan. Nu zetten we de fout bij een bepaald artikel in Exact Synergy. Voordat er iets besteld wordt, kan de inkoopafdeling Exact Synergy raadplegen en zijn we het probleem voor.’

Wat betreft de facturatie van IIC BV, heeft Exact voor enorm veel tijdswinst gezorgd. ‘Voordat we Exact gebruikten, kwamen alle facturen binnen op onze financiële afdeling. Dan had je een B-exemplaar (boekhoud) en een W-exemplaar (werk). Ik kreeg het W-exemplaar om na te kijken en daarna konden de versies samengevoegd worden.’ Een omslachtige en tijdrovende klus. ‘Nu scannen we een factuur in, zoeken de leverancier erbij in het systeem – en klaar!’

Efficiënter gebruik maken van advertenties

‘De producten van Vacu Vin staan erg vaak in magazines,’ vertelt Stephan Schneider. ‘Eerst kreeg ik die advertenties op mijn bureau of kwamen ze ergens in een map terecht.’ Tegenwoordig zet het bedrijf de advertenties in Exact Synergy. ‘We kunnen dan per product zien in welke regio een advertentie is geweest.’



En de buitendienst kan daarop inspelen door dat product daar extra aan te prijzen.’

IIC BV heeft een sociale werkplaats, waar onder andere de inpakwerkzaamheden plaatsvinden. ‘Iedereen kreeg een print met instructies, maar met nieuwe verpakkingen werden die prints niet altijd vervangen. Dan werd alles op de oude manier ingepakt.’ Nu verloopt dit proces via Exact Synergy. ‘In het systeem is de verpakkingeninstructie altijd up-to-date, geen gedoe meer met papiertjes uitprinten.’ Ook alle oude versies blijven opgeslagen in Exact Synergy. ‘Vooral die functie is voor ons heel handig. Als er bijvoorbeeld tijdelijk een andere

verpakking is, kunnen we daarna gewoon de oude weer oproepen.’

‘Exact is, net als wij, een vooruitstrevend bedrijf’

In de toekomst wil International Innovation Company BV steeds meer doen met conceptverkoop. ‘We bedenken een concept en dat verkopen we aan de klant. Dus we maken niet meer eerst een product.’ Wat betreft de samenwerking met Exact, verandert er ook in de toekomst niks. ‘Exact matcht met ons, omdat we op dezelfde wijze denken. Constant bezig met vernieuwen en ontwikkelen. Wat wij nu doen, doet de rest pas over een paar jaar.’

Feiten

Naam organisatie	: International Innovation Company	Branche organisatie	: Producent consumentengoederen
Organisatievorm	: BV	Focusgebieden	: CRM, Marketing, Logistiek, Productie, WMS en EDI
Aantal medewerkers	: Wereldwijd 100 (50 in Nederland)	Vestigingen	: 7 wereldwijd
Aantal Exact-gebruikers	: 76	Website	: www.iic.nl
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe & Exact Synergy Enterprise		