

CUSTOMER SUCCESS STORY

'Met Exact Globe is ons bedrijf goed te sturen'

Oude situatie

Insulcon werkte jarenlang met Exact voor Dos. Binnen de bedrijfsprocessen gebeurde nog veel handmatig, op losse lijstjes en in Excel-sheets. Dat was tijdrovend en foutgevoelig en bovendien konden er geen verbanden worden gelegd, iets waar wel grote behoefte aan was.

De oplossing

In eerste instantie werd Exact Globe geïmplementeerd, een aantal jaar later ook Exact Synergy. Verkooporders, inkooporders, productieorders, alle processen zitten zoveel mogelijk in het systeem. Maar ook klantinformatie en klachtenregistraties zitten in de database.

De verbetering

- Bedrijfsprocessen vastgelegd in Exact
- Er kunnen nu verbanden worden gelegd
- Goede management-informatie waardoor goede sturing mogelijk is
- Geen losse lijstjes en papieren dossiers meer
- Informatie wordt door de hele organisatie gedeeld
- Minder handmatig werk, waardoor minder fouten
- Meer klantinformatie en goede klachtenregistratie

Insulcon is een internationaal handels- en productiebedrijf in isolatiemateriaal. 'Wij verhandelen, bewerken en produceren hoogtemperatuur isolatiematerialen,' zegt Maikel van Kaam, financieel directeur bij Insulcon. Wij leveren bijvoorbeeld de materialen om wanden van industriële ovens te bekleden en maken isolatiedelen voor verwarmingsketels.'

Gegevens rollen zo uit het systeem

Van Kaam: 'In februari 2004 zijn we gestart met Exact Globe, voor die tijd werkten we met Exact voor Dos. Exact Synergy kwam een aantal jaar later en is begin 2009 geïmplementeerd.' De overstap van Exact voor Dos naar Exact Globe is voor Insulcon heel belangrijk geweest. 'Met Exact voor Dos konden we eigenlijk alleen registreren. Het was lastig om verbanden te leggen tussen de verschillende bedrijfsprocessen en daar hadden we hier wel grote behoefte aan,'

vertelt Van Kaam. Nu we werken met Exact Globe krijgen we onze informatie langs veel verschillende kanten binnen. De software kent een open databasestructuur, waardoor alles met elkaar in verbinding staat. We zijn af van de losse lijstjes en klachtendossiers, alles staat nu in het systeem en kan met iedereen gedeeld worden. Het maken van de financiële eindejaarscontrole is met Exact Globe ook verworden tot een haast eenvoudig klusje, zegt Van Kaam. 'Moesten we vroeger ellenlange lijsten doorwerken en



'Wij willen onszelf altijd blijven verbeteren en Exacy Synergy helpt ons daarbij'

Maikel van Kaam, financieel directeur



handmatige tellingen doen, nu is het een kwestie van datgene aanvinken in het systeem wat je wilt weten, en de gegevens rollen er zo uit.'

Exact Globe wordt optimaal gebruikt

'Toen ik hier in 2004 in dienst kwam, werkte Exact Globe al redelijk goed. Maar ik had het gevoel dat er veel meer mogelijk was. Er konden bijvoorbeeld nog geen verkoopstatistieken worden gemaakt. Dat kan eigenlijk niet bij een organisatie als die van ons,' stelt Van Kaam. We hebben toen Activium geraadpleegd, een partner van Exact. Samen met hen hebben we



een aantal maanden zeer intensief gewerkt aan de optimalisering van Exact Globe. En met veel succes. Exact Globe wordt nu volledig gebruikt, zoals het hoort eigenlijk. Om Insulcon goed te kunnen sturen, is het belangrijk dat er grip is op de lopende verkooporders, de inkooporders en de productieorders. Dat zijn de to-do-lijsten van het bedrijf. Met Exact Globe is dat mogelijk. Onze medewerkers vullen het systeem met data en informatie waardoor we altijd up-to-date zijn en weten hoe het bedrijf ervoor staat.'

Exact Synergy belangrijk voor ISO-certificering

Voordat er bij Insulcon gewerkt werd met Exact Synergy, zat veel klantinformatie in mailboxen en in hoofden van de medewerkers. Dit wordt nu steeds meer verleden tijd. Zoveel mogelijk communicatie met klanten zit nu in het systeem. Hierdoor is de organisatie beter te sturen en heeft men bij Insulcon beter inzicht gekregen in haar klanten. Ook alle verkoop- en inkoopklachten zitten in Exact Synergy. 'Een degelijke klachtenregistratie is erg belangrijk voor ons ISO -certificaat,' stelt Van Kaam. Als organisatie wordt je door ISO verplicht een goede klachtenregistratie bij te houden om ervoor te zorgen dat je als organisatie beter wordt. Wij willen onszelf altijd blijven verbeteren en Exact Synergy helpt ons daarbij. Vroeger werden alle klachten op papier gezet, bijgehouden in dossiers en naar de kwaliteits-

‘Je bent zelf verantwoordelijk voor het succes van het systeem. De manier waarop je ermee werkt, is erg belangrijk voor de output’



manager gebracht. Omdat we in een groot pand zitten, werd er veel gelopen met de dossiers. Nu gaat alles digitaal, en dat scheelt een heleboel tijd.’

Input belangrijk voor succes output

Van Kaam: ‘Mijn ervaring is dat je zelf verantwoordelijk bent voor het succes van het systeem. De manier waarop je met het systeem werkt,

is erg belangrijk voor de output. Wij hadden daar, zowel bij de implementatie van Exact Globe als bij Exact Synergy, even de tijd voor nodig. Maar toen we het eenmaal op een rij hadden en konden communiceren aan anderen, begon het te lopen. Maar we blijven onszelf verbeteren, ook op automatiseringsgebied. Dat is een continu proces.’

Feiten

Naam organisatie	:Insulcon	Focusgebieden	:Financieel, logistiek, HRM, CRM, productie
Organisatievorm	:BV	Implementatiepartner	: = exact
Aantal medewerkers	:70	Vestigingen	:1
Aantal Exact-gebruikers	:45	Website	:www.insulcon.com
Actieve Exact-productlijnen	:Exact Globe, Exact Synergy		
Branche organisatie	:handel en industrie		

Exact. And it all comes together.