

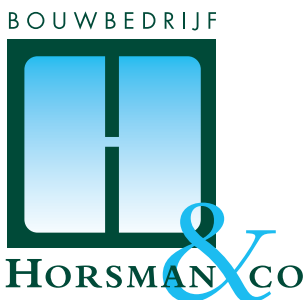
Horsman & Co en Exact



We hoeven bijna niets meer in Outlook te doen. Als we iemand willen bellen, drukken we gewoon in Exact op een knopje."

www.exactsoftware.nl

INHAALSLAG DANKZIJ AUTOMATISERING



Horsman & Co ging van start in 1893. In de beginfase werden bollenkistjes gemaakt, tegenwoordig zijn het bouwprojecten tot wel honderd woningen. "We zijn uitgegroeid tot een middelgroot bouwbedrijf met ongeveer 65 mensen in dienst," vertelt Arjan Horsman, al acht jaar werkzaam in de zaak. Zijn grootvader is het bedrijf lang geleden begonnen en Horsman & Co is lang in de familie gebleven. Horsman & Co is actief in de woning- en utiliteitsbouw, onderhoud en renovatie.

Alle disciplines (directie, projectleiding, werkvoorbereiding, administratie en secretariaat) van het bedrijf waren betrokken bij de keuze van het nieuwe softwarepakket. "We wilden dat de nieuwe software bedrijfsbreed werd gedragen. Iedereen heeft dan ook inspraak gehad," legt Arjan Horsman, assistent controller bij Horsman & Co, uit.

Van Kooijman naar Exact

Indertijd werkte Horsman & Co nog met Bouwoffice, maar dat voldeed niet meer aan de eisen. "We wilden onze inkoopadministratie digitaliseren, en via een relatie van onze directeur kwamen we bij Kooijman Software terecht. Dat bedrijf is inmiddels overgenomen door Exact, maar omdat Kooijman toen al partner was van Exact, was hun softwarepakket AEC reeds gekoppeld aan het financiële pakket Exact Globe, dus gingen we met beide systemen aan de slag." Sinds de overname is er wel wat veranderd volgens Horsman.

Er is meer structuur in gekomen: "Waar vroeger verbeteringen ad hoc werden gedaan omdat het een klein bedrijf was, komen nieuwe versies nu regelmatig uit. Ook de service van de supportafdeling is verbeterd: binnen een minuut heb je nu iemand aan de lijn."

Voorzichtig opstarten voor het optimale resultaat

Halverwege 2007 begon Horsman & Co met de implementatie. Vanaf januari 2008 is het bedrijf met de software gaan werken. Dit zodat iedereen goed was voorbereid toen ze begonnen met Exact Globe en Exact AEC en alle stamgegevens goed werden overgezet. Er werd gekeken naar scanmogelijkheden voor het digitaliseren van de inkoopadministratie, maar dat zou een te grote investering worden. Alles moest ook ingescand en met herkenningsoftware ingelezen worden, en dat werkte niet zoals het bedrijf wilde. Inmiddels is er een nieuwe



versie van Exact AEC, waardoor XML-formaten ingelezen kunnen worden. "Veel softwarebedrijven en leveranciers zijn bezig om alle facturen en leveringen in dat formaat uit te wisselen. We hoeven nu dus maar een kleine investering te doen om alles te digitaliseren," licht Horsman toe. Daar zijn ze nu dan ook druk mee bezig.

Twintig uur minder werk

In de tussentijd heeft het bedrijf al een grote efficiency inhaalslag gemaakt. Het vorige softwarepakket was alleen toegankelijk voor mensen van de administratie, dus rapportagegegevens moesten in Excel worden overgetypt en doorgegeven aan projectleiders. "Met Exact AEC en Exact Globe kan iedereen de gegevens die ze nodig hebben, bekijken. Dat ze toegang hebben tot die informatie scheelt een hoop werk." Zo deden ze acht jaar geleden de administratie in tachtig uur per week. Dat

is nu teruggebracht tot ongeveer zestig uur per week. "Die inhaalslag heeft onder andere met automatisering te maken," benadrukt Horsman.

Ook op het secretariaat wordt er efficiënter gewerkt, nu informatie over contacten niet boven elke brief moet worden overgetikt. "Werknemers van het secretariaat maken allemaal op dezelfde manier alle relaties aan en kunnen sjablonen uit de software halen om een brief samen te stellen. We hoeven het niet meer in Outlook te doen. Als we iemand willen bellen, drukken we gewoon in Exact AEC op een knopje."

OUDE SITUATIE

De administratie van Horsman & Co werd door twee fulltimers gedaan. Door de beperkte mogelijkheden van de toenmalige software moesten veel zaken handmatig worden ingevoerd. Zo moesten projectrapportages handmatig in Excel worden gezet en relatiegegevens zowel in de software als in Outlook worden bijgehouden.

DE OPLOSSING

Door de oplossing van Exact AEC en Exact Globe worden de relatiegegevens en financiële gegevens in één systeem opgeslagen. Projectrapportages kunnen nu gewoon periodiek worden uitgeprint. Alles wat op de projecten wordt geboekt kan door projectleiders zelf bekeken worden en informatie voor brieven wordt vanuit Exact AEC samengevoegd in Word.



Toch twee losse systemen

“Wat nog niet soepel loopt, is dat de hele projectadministratie samen met de relatiegegevens in Exact AEC zit, maar het financiële pakket in Exact Globe staat. Tussen die twee softwarepakketten zit wel een koppeling, maar het blijven twee systemen, dus moet je in twee verschillende pakketten kijken.” Maar voor zijn bouwbedrijf is de combinatie van Exact Globe en Exact AEC prima. “Bij het digitaliseren van onze invoer kan veel tijd worden gewonnen. Voor eventuele verdere automatisering wacht ik de ontwikkeling van het pakket af.” Want bij het binnenkomen van een factuur, het stempelen en controleren ervan, het inboeken en goedkeuren, kunnen nog veel uren worden gewonnen en fouten voorkomen. “Dat zou met automatisering in driekwart dag kunnen, in plaats van de twintig uur die we er nu mee bezig zijn!” lacht Horsman. Een goed vooruitzicht.

DE VOORDELEN

- Relatiegegevens zijn makkelijk te vinden en gebruiken
- Voortgang op gebied van projectbewaking
- Projectrapportages zichtbaar voor projectleiders

Feiten

Naam organisatie	: Horsman & Co Lisse
Organisatievorm	: BV
Aantal medewerkers	: 64
Aantal Exact-gebruikers	: 18
Actieve Exact-productlijnen	: Exact AEC en Exact Globe
Branche organisatie	: Bouwend NL
Focusgebieden	: HRM, CRM, Financieel en Project
Implementatiepartner	: Exact
Implementatietijd	: 3 - 6 maanden
Totale investering	: € 150.000
Vestigingen	: 1, Lisse
Website	: www.horsman.nl