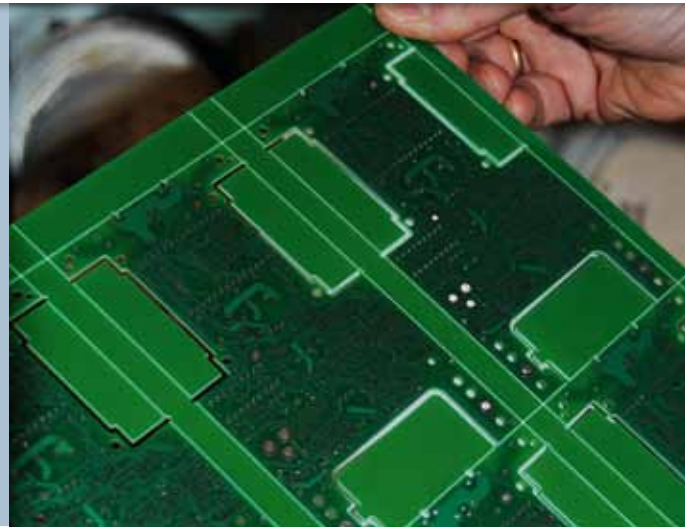


Customer Success Story

'Zonder Exact kunnen wij nog geen half uur werken'

Global Electronics is in 1993 opgericht en gespecialiseerd in het assembleren van elektronica voor derden. Het bedrijf uit Haaksbergen produceert producten op printplaat niveau en complete elektronica producten voor onder meer de volgende sectoren: industrieel, agrarisch, medisch, telecommunicatie, beveiliging. 'Het is een technische aangelegenheid hier,' stelt Andre Runneboom, ICT Manager bij Global Electronics. 'Vanaf de offerte tot en met de levering zitten alle processen in Exact Globe en Exact Synergy.'



OUDE SITUATIE

Global Electronics werkt al sinds de oprichting in 1993 met Exact voor Dos voor de administratie. In 2009 ontstond de behoefte om voor de afdeling verkoop het relatie- en offertetraject te automatiseren. Hiervoor viel de keuze op Exact Synergy. In 2010 is Global Electronics van Exact voor Dos overgestapt naar Exact Globe.

DE OPLOSSING

Met Exact Synergy is het relatie- en offertetraject, alsmede HRM, agendabeheer en verzuim, goed ingericht en in Exact Globe worden alle productieorders gemanaged. Doordat de systemen aan elkaar gekoppeld zijn, is de informatievoorziening optimaal en voor iedereen inzichtelijk.

DE VOORDELEN

- Alle bedrijfsonderdelen zijn aan elkaar gekoppeld in Exact
- Alles is geautomatiseerd, voorkomt fouten
- Geen fysiek archief meer
- Klant informatie nu altijd up-to-date en voor iedereen inzichtelijk
- Offertes hangen nu direct aan de klant
- Betere management informatie



“Exact Globe bewaakt al onze processen en als bedrijf hebben we onze flexibiliteit kunnen behouden.”

André Runneboom
ICT manager bij Global Electronics



Global Electronics werkt sinds 2009 met Exact Synergy en sinds 2010 met Exact Globe. Runneboom: ‘Van 1993 tot 2010 deden we onze administratie in Exact voor Dos. We hebben in de loop der jaren het systeem steeds verder uitgebreid tot een volledige productieadministratie. Voor ons gevoel was Exact voor Dos, toen wij het aanschaften, zijn tijd ver vooruit, maar op een gegeven moment weet je dat een systeem wat zo lang draait toe is aan vernieuwing.’

Tevreden over dealer

‘We hebben destijds ook een aantal andere oplossingen bekeken, maar we wilden graag blijven werken met onze dealer Bijzen en Dekker, een echte Exact-specialist,’ gaat Runneboom verder. ‘Zij kennen onze organisatie goed en daarbij kon geen enkele andere aanbieder ons overtuigen om van Exact af te stappen. We bleven dus bij Exact! In overleg met Bijzen en Dekker besloten we de implementatie van Exact Synergy en Exact Globe van elkaar los te koppelen. Omdat er qua relatiebeheer, offertes en HRM nog geen systeem was ingericht, en daar binnen het bedrijf wel een grote behoefte aan was, hebben we Exact Synergy al in maart 2009 geïmplementeerd. Dit proces verliep soepel, we konden dit vanaf nul neerzetten en hebben dat meteen goed gedaan. De overgang van Exact voor Dos naar Exact Globe was echter een stuk complexer.’

Complexe bedrijfsprocessen

‘Dat de overgang naar Exact Globe ingewikkeld zou zijn, hadden we met elkaar

van tevoren wel bedacht,’ stelt Runneboom. De bedrijfsprocessen bij Global Electronics zijn behoorlijk ingewikkeld en vereisen een systeem waarin alles kan worden vastgelegd, maar waar tegelijkertijd ruimte is voor flexibiliteit, en dat bijt elkaar. Runneboom geeft een voorbeeld: ‘Op het moment dat er een order binnenkomt, worden de data van de order vertaald naar een behoeftelijst met te bestellen producten en worden deze ingevoerd in Exact Globe. Automatisch wordt hiervan in het systeem een stuklijst gemaakt die wij kunnen uitdraaien. De stuklijst bevat de producten en aantallen die nodig zijn voor de nieuwe order. Zo weten we precies wat er besteld en ingekocht moet worden en van welke producten we nog genoeg op voorraad hebben. Soms zijn bepaalde onderdelen echter moeilijk te krijgen en dan stagneert het hele productieproces. Als een klant bijvoorbeeld duizend printplaten heeft besteld en we in huis genoeg onderdelen hebben om de eerste vijfhonderd te fabriceren, dan staat het systeem dit niet toe. Voor Global Electronics is dit onacceptabel. Wij staan in de markt bekend



als een flexibele en servicegerichte partner en proberen altijd zo goed en snel mogelijk te leveren. Die naam wilden we graag behouden. Onze lastige processen moesten dus allemaal geïmplementeerd worden in Exact Globe. Dat is ons tegengevallen. Hieraan heeft niemand schuld, maar dat hebben we met elkaar onderschat. Het goede nieuws is dat we het nu toch voor elkaar hebben dat wij als bedrijf onze flexibiliteit hebben behouden en Exact Globe al onze processen bewaakt.'

Uiteindelijk een goede keuze

Runneboom is blij met Exact Globe, maar: 'Soms verlang ik nog wel eens terug naar Exact voor Dos. Daarin werkte alles precies zoals

wij dat wilden. Het is met een nieuw systeem nog een beetje zoeken, nog niet alles werkt zoals we het bedoeld hadden en dat geeft soms ergernissen. De mensen van Exact zijn bij ons langs geweest om onze wensen te bespreken en problemen op te lossen. Dat hebben ze goed opgepakt.' Runneboom concludeert: 'Ik ben er nu zeker van overtuigd dat we een goede keuze hebben gemaakt. De communicatielijnen en processen zijn beter ingericht en op elkaar afgestemd. We voeren geen fysiek archief meer en alles is geautomatiseerd. Zonder Exact Globe en Exact Synergy kunnen wij nog geen half uur werken en staat de productie binnen een dag stil. We passen steeds beter bij elkaar!'

Feiten

Naam organisatie	: Global Electronics B.V.
Organisatievorm	: BV
Aantal medewerkers	: 27
Aantal Exact-gebruikers	: 10
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe en Exact Synergy
Branche organisatie	: Industriële elektronica

Focusgebieden	: Logistiek, Productie, Financieel, CRM, HRM
Implementatiepartner	: BIJZEN & ZOEKKER
Implementatietijd	: 1 jaar
Vestigingen	: 1
Website	: www.global-electronics.nl