



Gelderse Sport Federatie
Goed in Bewegen

Customer Success Story

'Gekoppelde processen zorgen voor efficiëntie en inzicht'

De Gelderse Sport Federatie (GSF) heeft als doel alle mensen in Gelderland in beweging te krijgen. Er worden diverse projecten bedacht en uitgevoerd voor verschillende doelgroepen, van peuters tot senioren. Daarnaast houdt de GSF zich bezig met onderzoek naar onder andere het effect van deze projecten. Een gedeelte van de werkzaamheden wordt bekostigd door middel van overheidssubsidie.



OUDE SITUATIE

De Gelderse Sport Federatie maakte reeds gebruik van Exact Globe voor de financiële administratie. Er was echter niets gekoppeld aan het pakket, waardoor sommige werkzaamheden dubbel uitgevoerd moesten worden. Daarnaast werkte de GSF met een custom made oplossing voor relatiebeheer, maar dit pakket was niet veelzijdig genoeg.

DE OPLOSSING

Begin 2011 ging de Gelderse Sport Federatie werken met Exact Synergy Enterprise. Dit pakket werd breed ingezet en gekoppeld aan Exact Globe. Hierdoor werd een grote stap gemaakt op het gebied van efficiëntie. Ook de projectadministratie is nu helemaal op orde. Alle documenten en relaties die bij een project horen, staan inzichtelijk bij elkaar.

DE VOORDELEN

- Brede inzetbaarheid van het pakket
- Tijdbesparing door koppeling met Exact Globe
- Inzichtelijke projectadministratie

= exact

And it all comes together.





‘Het systeem volgt altijd een vast protocol, waardoor iedereen kan zien wat hij of zij op welk moment moet doen’

Bjorn Engelen, adviseur marketing en communicatie bij de GSF



De Gelderse Sport Federatie fungeert als het ware als coach om sport en beweging te bevorderen binnen bedrijven, kinderopvang, sportverenigingen, onderwijs en overheden. ‘Een gedeelte van ons budget bestaat uit subsidie die we ontvangen om het provinciale sportbeleid uit te voeren,’ vertelt Bjorn Engelen, adviseur marketing en communicatie bij de GSF. ‘De provincie maakt elke vier jaar een plan met de pijlers waarop we ons moeten richten. Zo is het belangrijk om kinderen al op jonge leeftijd te leren dat bewegen leuk en gezond is, maar willen we ook de ouders op de been houden. Daarnaast werkt de GSF veel rechtstreeks in opdracht van gemeenten, bedrijven en scholen in Gelderland.’

‘Alles zit in één oplossing’

Toen de Gelderse Sport Federatie zich in 2010 ging oriënteren op een softwarepakket dat alle automatiseringswensen kon vervullen, was er al snel interesse voor Exact Synergy Enterprise. ‘We waren op zoek naar meer structuur in onze werkwijze en software waarin verschillende processen aan elkaar gekoppeld konden worden,’ aldus Engelen. ‘Exact Synergy Enterprise bood deze mogelijkheden. Documentmanagement, relatiebeheer, projectmanagement, HRM; alles zit in één oplossing. Bovendien werkten we al met Exact Globe, dus was een koppeling tussen beide pakketten eenvoudig te realiseren. Die koppeling zorgt voor efficiëntie en inzicht, bijvoorbeeld op het gebied van urenregistratie. Voorheen werden de uren die iemand aan een project had gewerkt, bijgehouden in Excel. De financiële afdeling moest dit dan overtypen, wat tijd kost en fouten in de hand werkt. Nu voeren de medewerkers zelf hun uren in en worden die automatisch in Exact Globe op een project geboekt. Daarnaast hebben we een custom-made rapportagetool die middels een koppeling de relevante informatie haalt uit zowel Exact Globe als Exact Synergy Enterprise. Zo kunnen we altijd zien hoe onze projecten er financieel voor staan.’

‘Een project is nu een eenheid’

Vooraf op het gebied van projectadministratie heeft de Gelderse Sport Federatie een grote stap gemaakt dankzij de aanschaf van Exact Synergy Enterprise. Engelen: ‘Alle informatie die bij een project hoort – zoals relaties, medewerkers, urenregistratie, documenten – staat bij elkaar, zodat het een eenheid is en alles makkelijk opgezocht kan worden.’ Een ander voordeel dat Engelen benadrukt, is de verzoekenstructuur van Exact Synergy Enterprise. ‘Zodra er een verkoopkans voor een nieuw project wordt ingevoerd, wordt er automatisch een verzoek tot goedkeuring gestuurd naar de projectmanager. Als deze het project heeft goedgekeurd, wordt een verzoek gestuurd naar de volgende die een stap in het proces moet zetten. Het systeem volgt dus altijd een vast protocol, waardoor iedereen kan zien wat hij of zij op welk moment moet doen.’

Logboek met gemaakte afspraken

‘Ook het relatiebeheer gaat ons via Exact Synergy Enterprise heel gemakkelijk af,’ gaat Engelen verder. ‘Iedereen kan nieuwe relaties aanmaken en gegevens opzoeken. Als de gegevens van relaties goed geregistreerd staan, kunnen we met één druk op de knop de e-mailconversaties met de betreffende relatie



aan de contactpersoon of een project hangen. Als er een medewerker wordt vervangen door iemand anders, is het handig dat er altijd een logboek wordt bijgehouden waarin gemaakte afspraken terug te vinden zijn.’

‘In de toekomst willen ook met mailmerge gaan werken, waardoor we gemakkelijk groepen kunnen e-mailen vanuit een template. Dat zal heel veel tijdswinst opleveren, maar we doen alles stap voor stap, dus hier zijn we nog niet aan toegekomen. Wel hebben we een add-on waardoor we documenten uit Exact Synergy Enterprise direct in de bijlage van een e-mail kunnen stoppen, zonder het document eerst ergens anders op te slaan.’

‘Het pakket is logisch ingericht’

‘Het implementatietraject hebben we doorlopen met behulp van Diabolo Business Solutions. Zij hebben ons goed geholpen bij het installeren en inrichten van het pakket. Het pakket is zo ontzettend breed dat het fijn is om een ervaren partner te hebben die de mogelijkheden inzichtelijk maakt.’

‘Natuurlijk moesten de medewerkers wennen aan de nieuwe software; de manier van werken veranderde compleet. Ik hoor inmiddels wel om me heen dat mensen de voordelen zien. Gelukkig is het pakket logisch ingericht. Als je er een paar keer mee hebt gewerkt, snap je het wel. Doordat we alles stap voor stap doen, proberen we de overgang zo soepel mogelijk te houden,’ sluit Engelen af. ‘In 2012 gaan we het pakket absoluut nog verder uitbreiden.’

Feiten

Naam organisatie	: Gelderse Sport Federatie
Organisatievorm	: Stichting
Aantal medewerkers	: 45
Aantal Exact-gebruikers	: 45
Exact-productlijnen	: Exact Globe & Exact Synergy Enterprise
Exact Add-ons	: Document Add-on en Office

Focusgebieden	: HRM, CRM, Documentbeheer, Workflow, Financieel en Project
Implementatiepartner	:  diabolo TOTAL ICT SOLUTIONS
Implementatietijd	: 1 jaar
Totale investering	: € 80.000
Vestigingen	: 1, Arnhem
Website	: www.gelderland-sport.nl