

= exact

Dutch Rescue Vehicles en
Exact



De
mogelijkheden
zijn ongekend."

www.exactsoftware.nl

HET GROTE VOORDEEL VAN EXACT IS DAT HET ZICH HEEL EENVOUDIG LAAT KOPPELEN AAN ANDERE SYSTEMEN



Dutch Rescue Vehicles is totaalleverancier van voertuigen in de hulpverleningssector. Eduard Otten, controller bij Dutch Rescue Vehicles: 'Wij ontwerpen, bouwen en verkopen ambulances en brandweerauto's binnen Europa. Wij doen alles in eigen huis, het enige dat van buiten komt zijn de chassis: het rijdende gedeelte van de auto. De hele opbouw en inrichting gebeurt hier, in de werkplaats.'

Dutch Rescue Vehicles is totaalleverancier van voertuigen in de hulpverleningssector. Eduard Otten, controller bij Dutch Rescue Vehicles: 'Wij ontwerpen, bouwen en verkopen ambulances en brandweerauto's binnen Europa. Wij doen alles in eigen huis, het enige dat van buiten komt zijn de chassis: het rijdende gedeelte van de auto. De hele opbouw en inrichting gebeurt hier, in de werkplaats.'

Add-ons laten zich makkelijk aan Exact Globe koppelen

'De beslissing om de overstap naar Exact Globe te maken was relatief eenvoudig,' vertelt Otten. 'We wilden betere rapportages kunnen maken, facturen kunnen scannen en de urenboekingen automatiseren. Het grote voordeel van Exact Globe is dat het zich heel eenvoudig laat koppelen aan andere systemen. Voor het maken van de rapportages hebben we Sumatra, een add-on van Exact. Sumatra ligt als een schil om de andere systemen heen en trekt daar alle

informatie uit die zij nodig heeft voor de rapportages. Daarnaast hebben we Scansis aangeschaft voor het scannen van de facturen. Facturen worden via Scansis gedigitaliseerd en automatisch aangevuld met boekingsinformatie. Daarna worden ze Exact Globe ingeschoten en daar verwerkt. En met de applicatie Watch it van Modest doen we de urenregistratie.

Iedereen die hier werkt, heeft een badge met een eigen persoonlijke code. Deze badge scan je en daarna scan je de barcode die staat op een order. Via Watch It loopt deze informatie automatisch Exact Globe in,' aldus Otten.

Geen fouten meer, dankzij een centrale informatiebron

Dutch Rescue Vehicles deed aanvankelijk alleen de financiële processen met Exact, maar ontdekte dat het veel meer kon. Ze zochten naar een systeem dat alle andere gegevens in één keer kon borgen en processen in werkstromen



kon vastleggen. Ook dat bleek te kunnen met Exact: 'Ik wilde een systeem waarbij informatie gedeeld zou kunnen worden. Voordat we met Exact werkten, had iedere medewerker een eigen systeem voor het vastleggen van informatie. Er circuleerden allerlei verschillende Excel- en Worddocumenten door de organisatie die niet aan elkaar gekoppeld waren. Hierdoor werden essentiële fouten gemaakt, puur en alleen omdat mensen over verschillende data beschikten. Nu legt iedereen op dezelfde manier informatie vast, dat hebben we zo met elkaar afgesproken. Eenvoudig is dat niet, iedereen moet zich wel aan die afspraken houden. Daarom hebben we nu een digitale medewerker in dienst. Hij moet mensen eraan helpen herinneren: afspraak is afspraak.'

Alle processen staan in workflows

'Wat we verder nog in Exact doen?' Otten vervolgt: 'We hebben al onze processen vastgelegd in workflows. Wij

verkopen middels aanbestedingen. Als een gemeente nieuwe ambulances nodig heeft, schrijven ze een aanbesteding uit waar wij ons op kunnen inschrijven. Een aanbesteding is een zeer complex traject dat bestaat uit allerlei verschillende processen. Al deze processen hebben wij nu in workflows vastgelegd. We kunnen nu via Exact goed monitoren en bijsturen als er iets mis dreigt te gaan. Doordat Exact en Exact zich makkelijk laat koppelen aan andere systemen, zijn de mogelijkheden ongekend.'

Dutch Rescue Vehicles is een bedrijf in de maakindustrie, dat niet alleen voertuigen verkoopt maar ze ook ontwerpt en bouwt. De mogelijkheden van Exact Globe zijn zeer geschikt voor productiebedrijven dankzij het flexibele en modulaire systeem dat geheel naar wens kan worden ingericht.

DE BEHOEFTE

Door gebrek aan rapportages en informatie was het bij Dutch Rescue Vehicles lastig de organisatie goed te sturen. Er was geen centrale database, waardoor informatie niet kon worden gedeeld. Er was behoefte om alle bedrijfsprocessen, inclusief productie, samen te brengen in één centraal systeem.

DE OPLOSSING

Door Exact is de organisatie nu veel beter te sturen. Informatie wordt gedeeld, er kunnen eenvoudig goede rapportages worden gemaakt en alle processen staan in workflows, waardoor de organisatie, die zowel verkoopt als ontwerpt en produceert, veel meer controle heeft over alle procedures.

DE VOORDELEN

- **Informatie wordt nu centraal opgeslagen en gedeeld**
- **Alle processen staan in workflows**
- **Goede rapportagemogelijkheden, ook voor de productie**
- **Facturen worden gedigitaliseerd en komen automatisch in Exact terecht**
- **Goede urenregistratie**
- **Er worden minder fouten gemaakt doordat iedereen beschikt over dezelfde data**



 //

Het grote voordeel van Exact Globe is dat het zich heel eenvoudig laat koppelen aan andere systemen.”

Feiten

Naam organisatie	: Dutch Rescue Vehicles
Organisatievorm	: B.V.
Aantal medewerkers	: 70
Aantal Exact-gebruikers	: 30
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe, Exact Synergy
Focusgebieden	: Financieel, workflow, documentbeheer
Implementatietijd	: 6 jaar
Jaarlijkse kostenbesparing	: € 75.000
Jaarlijkse tijdsbesparing	: 1 fte administratief, 1 fte magazijn
Totale investering	: € 300.000
Terugverdientijd investering	: 4 jaar
Vestigingen	: 1
Website	: dutchrescuevehicles.com