

CUSTOMER SUCCESS STORY

'Beter inzicht in financiële structuur en soepele orderverwerking'

Oude situatie

Diacom maakte jaren gebruik van Exact voor DOS. Hoewel de verwerking van de administratie door dit systeem met sprongen vooruitging, had de onderneming in 2007 behoefte aan een nieuwe oplossing, met ruimere mogelijkheden voor managementrapportage.

Oplossing

Met Exact Globe heeft Diacom een beter inzicht in de financiële structuur en kan de onderneming makkelijk gegevens combineren en terugvinden. Ook verloopt de orderverwerking soepeler, zien facturen er professioneel uit en zijn fouten veel sneller te corrigeren.

Voordelen

- Beter inzicht in financiële structuur
- Gegevens makkelijk te vinden en te combineren
- Soepele orderverwerking
- Fouten snel te corrigeren
- Professionele facturatie

Diacom produceert en verkoopt al dertig jaar diamantgereedschappen en -machines. De onderneming uit Hoofddorp heeft zijn afzetmarkt niet alleen in Nederland: een kwart van de producten exporteert ze naar andere Europese landen. Diacom maakte voor haar administratie al lange tijd gebruik van Exact voor DOS, toen het begin 2007 overstapte op Exact Globe. Inmiddels profiteert het bedrijf van de vele voordelen.

'Door de invoering van Exact voor DOS ging de verwerking van onze administratie met sprongen vooruit,' vertelt directeur Loek Beuke. 'Daarvoor ging alles met de hand; we werkten bijvoorbeeld nog met kaartenbakken. En we zaten elke drie maanden met onze accountant om de tafel. Het was altijd weer een verrassing welke omzet we hadden gedraaid. Met Exact voor DOS konden we ineens op elk moment onze gegevens inzien.' Later, begin 2007, besloot Diacom van het inmiddels verouderde Exact voor DOS over te stappen op

Exact Globe. Beuke: 'De mogelijkheden voor managementrapportage zijn bij de nieuwe oplossing veel ruimer.'

Interessant kostenverhaal

Bij de overstap in 2007 oriënteerde Diacom zich eerst op de markt. 'We hebben naar verschillende oplossingen gekeken,' vertelt commercieel directeur Rob Conijn. 'De meeste waren te duur of niet geschikt voor een klein bedrijf. Het kostenverhaal van Exact was interessant: omdat we al zo lang





‘Drie jaar later, zijn we nog steeds bezig de vele mogelijkheden van Exact Globe te ontdekken’



gebruik maakten van Exact-software, kregen we erg veel korting. Bovendien hadden we goede ervaringen met Exact voor DOS.’ De implementatie duurde drie maanden. Conijn: ‘Ook nu, drie jaar later, zijn we nog steeds bezig de vele mogelijkheden van Exact Globe te ontdekken. Gelukkig hebben we een goede implementatiepartner: A-Kantoor. Dit bedrijf is opgezet door onze oude boekhouder. Hij komt elke week langs om ons te helpen met Exact Globe, maar we kunnen ook voor financiële vraagstukken bij hem terecht.’



Fouten snel corrigeren

Hoewel Diacom nog volop bezig is de mogelijkheden van Exact Globe verder te leren kennen, zag de onderneming de voordelen van de oplossing al snel na de implementatie. ‘We hebben nu een beter inzicht in onze financiële structuur en kunnen makkelijk gegevens combineren,’ aldus Conijn. ‘Omdat we vaak maatwerk leveren, hebben we in al die jaren enorm veel verschillende producten gemaakt. Met Exact Globe kunnen we de gegevens van deze producten eenvoudig terugvinden. Ook de orderverwerking verloopt veel soepeler en facturen zien er professioneel uit. En waar we vroeger bij een invoerfout soms de hele dag bezig waren met het narekenen van gegevens, kunnen we nu fouten snel corrigeren.’



Diacom is een Nederlandse fabrikant van diamantgereedschappen, opgericht in 1981. De onderneming uit Hoofddorp heeft haar afzetmarkt niet alleen in Nederland: een kwart van de producten exporteert ze naar andere Europese landen. Diacom telt 25 medewerkers. De onderneming maakt sinds 2007 gebruik van Exact Globe voor haar administratie.

www.diacom.nl



Feiten

Naam organisatie	: Diacom	Implementatietijd	: 3 maanden
Organisatievorm	: BV	Jaarlijkse kostenbesparing	: € 13.500
Aantal medewerkers	: 25	Jaarlijkse tijdsbesparing	: 84 dagen
Aantal Exact-gebruikers	: 6	Terugverdientijd investering	: 36 maanden
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe	Totale investering	: € 40.000
Branche organisatie	: Diamantgereedschappen	Tijdsbesparing per dag	: 30 minuten per gebruiker
Focusgebieden	: Financieel, Logistiek en Salaris	Vestigingen	: 1
Implementatiepartner	 automatisering consultancy advies	Website	: www.diacom.nl

For more information please visit
www.exact.com

Exact. And it all comes together.

www.exact.com