

TIME REMAINING  
000 00 00  
First Light

Cymer en Exact



Private cloud  
van Exact  
biedt ons een  
fiks aantal  
voordelen."

[www.exactsoftware.be](http://www.exactsoftware.be)



# PRIVATE CLOUD VAN EXACT IK DACHT METEEN: DIT IS DE OPLOSSING!



Cymer is in 1986 door 3 jongens opgestart vanuit een garagebox in San Diego, de VS. Zij richtten zich vanaf het begin op lasertechnologie, een branche die een behoorlijke ontwikkeling doormaakte. Het bedrijf groeide dan ook snel en kwam begin jaren 90 in aanraking met ASML. Na een jarenlange samenwerking fuseerden de twee partijen in 2013. Cymer is inmiddels een topspeler op het gebied van lichtbronnen die worden gebruikt in machines waarmee computerchips worden gemaakt.

Cymer's directe klanten zijn de producenten van chipmachines zoals de interne klant ASML, maar ook Canon en Nikon. Indirecte klanten zijn partijen die de chipmachines aanschaffen om daar vervolgens zelf chips mee te produceren. Aan hen verleent Cymer service en onderhoud op de lichtbron. Denk hierbij aan partijen als Samsung en Intel. De ontwikkelingen in deze halfgeleiderindustrie gaan razendsnel en de chips worden steeds kleiner en krachtiger. Dit vraagt ook om continue innovatie als het gaat om de lichtbronnen die daarvoor nodig zijn.

Cymer loopt hierin voorop en ontwikkelde de volgende generatie lichtbron; Extreme Ultra Violet (EUV) en Cymer en ASML hebben deze innovatie inmiddels succesvol in de markt gezet.

Ook op het gebied van software is Cymer een pionier; het bedrijf was een van de eerste klanten van Exact die gebruikmaakt van private cloud.

## **Al jaren een tevreden klant**

De ontwikkeling en productie van de lichtbronnen van Cymer vindt plaats in San Diego. De operatie in Europa is een serviceorganisatie. Vanuit Veldhoven, onder de rook van Eindhoven, worden de mensen in het veld aangestuurd die verantwoordelijk zijn voor het onderhoud en reparatie van de chipmachines waarin zich een lichtbron van Cymer bevindt. Marco de Leeuw, Finance Director bij Cymer: "Ons hoofdkantoor in San Diego gebruikt Oracle. In Europa hebben we echter de vrijheid gekregen om zelf onze aanvullende softwarebehoeftes in te vullen. Voor onze financiële accounting doen wij dat al sinds 2000 met veel plezier met Exact. Dat gaat met name om het grootboek, de journalposten en de gehele expense-cyclus met alle leveranciersfacturen en de onkostennota's van medewerkers."



### De uitdagingen

De Leeuw was voor zijn IT-infrastructuur altijd afhankelijk van Cymer in San Diego. Zij stelden vanuit daar de server beschikbaar waarop Exact Globe in Europa draaide. De Leeuw beschrijft de situatie: "Op die server in de VS draaide een verouderde versie van het besturingssysteem. Dit stond op de lijst om een keer te upgraden, maar dat durfden we niet aan omdat we niet goed konden overzien wat de impact zou zijn. Daarnaast hadden we Microsoft SQL nodig om Exact – zoals het bij ons is geconfigureerd – te kunnen laten draaien. Dus dat was nog een apart stuk software dat regelmatig aandacht nodig had. En dan uiteraard nog Exact zelf dat vanuit Amerika dan weer niet ondersteund werd, omdat niemand daar iets wist van Exact Globe. En voor deze vier verschillende zaken, moest ik vaak naar vier verschillende contactpersonen toe."

De Leeuw wilde deze situatie aanpakken: "Zolang het allemaal draait is het prima. Maar op het moment dat hier iets niet functioneerde, kon ik niet anders dan wachten tot het in de VS vroeg in de ochtend was, en dan was het hier inmiddels al 5 uur 's middags. Begin 2015 hebben we nog zo'n storing gehad, net op het moment dat we onze maandrapportage moesten opstellen, dus dat was voor ons desastreus. Heel toevallig belde onze accountmanager van

Exact in diezelfde week. Zij hoorde van de problemen en bracht private cloud onder mijn aandacht. Ik dacht meteen: dit is de oplossing!"

### De voordelen van werken in de cloud

Cymer besloot te kiezen voor private cloud van Exact en ging over in juni 2015. De Leeuw benoemt een aantal grote voordelen van werken in de cloud:

- **Geen hardware meer nodig**  
"We hebben geen hardware meer (op afstand) waar ik me zorgen over hoeft te maken."
- **Geen zorgen om updates**  
"De updates van de software zijn ons uit handen genomen. Ik kan ervan uitgaan dat het besturingssysteem bij de tijd blijft. Dit geldt ook voor SQL, daar heb ik ook geen zorgen meer over. En je krijgt een mailtje wanneer de upgrades gepland staan, zodat je daar rekening mee kunt houden. Erg fijn!"
- **Geen zorgen om back-ups**  
"Ook de automatische back-ups zijn fijn. Ik was daar hiervoor niet echt veel tijd mee kwijt, maar ook daar hebben wij wel een keer problemen mee gehad. Onze back-ups werden toen niet gemaakt omdat het systeem was volgelopen. Daar hoeft ik me gelukkig ook geen zorgen meer over te maken."
- **Overzichtelijke kosten**  
"De overzichtelijke kosten zijn ook een

### OUDE SITUATIE

Er waren vier probleemgebieden voor Cymer in Europa: hardware en ondersteuning voor Exact Globe op afstand, verouderde besturingssoftware en databasesoftware vanwege onzekerheid over impact van updates.

### DE OPLOSSING

Cymer besloot de financiële software over te zetten naar private cloud van Exact.

voordeel, je weet dat alles in één vast maandbedrag zit. Besparingen in tijd en geld moeten we echt op de langere termijn zien, maar ik ben er wel van overtuigd dat dit uiteindelijk onder de streep gunstiger gaat uitvallen. Zeker als je al het ontzorgen meetelt."

- **Goede performance**  
"Waar ik heel benieuwd naar was toen we het traject ingingen was de performance, bijvoorbeeld als je zo'n flinke Excel-dump maakt. Het gaat toch over het internet, dus gaan we dat merken? Maar er is geen verschil, het gaat gelukkig net zo snel."
- **Werken vanuit huis**  
"In deze tijd komt het natuurlijk regelmatig voor dat we vanuit huis werken. Eerder kon ik vanuit huis ook wel bij Exact Globe maar nu gaat het veel sneller. Als ik nu thuis werk heb ik dezelfde performance als op kantoor, en misschien nog wel beter."
- **Toegankelijk voor externe stakeholders**  
"Tot slot is het zo dat we vanuit Veldhoven heel Europa aansturen. We hebben dus geen financiële stafmedewerkers in alle Europese landen. Ik werk daar wel met lokale accountingfirma's voor lokale belastingaangiften en dergelijke. Voorheen konden we die firma's nooit inzage geven in ons systeem, maar nu is die mogelijkheid er wel."

## VOORDELEN

- Geen hardware meer nodig
- Geen zorgen om updates
- Geen zorgen om back-ups
- Overzichtelijke kosten
- Goede performance
- Werken vanuit huis
- Toegankelijk voor externe stakeholders

### Zorgen weggenomen

De Leeuw heeft zich nog wel zorgen gemaakt om een aantal zaken: “We draaien altijd een rapport in Exact, en dat rapport exporteren we naar Excel. De informatie werd dan gecopy-paste naar een mastersheet en mijn zorg was dat ik die copy-paste-functionaliteit zou verliezen op het moment dat ik met Exact in de private cloud zou werken. Maar dit bleek niet het geval te zijn. Dus dat heeft mij uiteindelijk over de streep getrokken. Daarnaast hebben we uiteraard ook goed gekeken naar de veiligheid. Op het vlak van security heeft Cymer een aantal standaarden waar elke gebruikte IT-oplossing aan moet voldoen. De private cloud van Exact voldoet aan die standaarden, daar heb ik me terdege van overtuigd.”

### Snelle en soepele implementatie

Over het verloop van de overstap naar de private cloud is De Leeuw zeer positief: “De implementatie verliep vlekkeloos. Om vanuit de cloud te werken, moesten we eerst nog wel de Citrix Receiver installeren. Deze software moesten we daarom toevoegen aan onze ‘approved

software list’ en dat heeft me wat extra tijd gekost. Maar op het moment dat wij het contract hadden geretourneerd, had ik binnen een dag of twee de gebruikers-ID’s en de instructies om in de private cloud te komen. Ik heb de database doorgemailed en die stond binnen 2 uur in de private cloud. En dan kun je meteen aan de slag!”

### Toekomst: private cloud van Exact in Azië?

De Leeuw is al jaren een zeer tevreden gebruiker van Exact, zeker nu het in de private cloud beschikbaar is. “Ik denk dat Exact uitsteekt boven het gemiddeld ERP-platform. Wat ik bijvoorbeeld een geweldige feature vind, is dat een geboekte journaalpost nog aan te passen is in Exact. In andere pakketten gaat dat niet, omdat zo’n verandering dan te veel invloed heeft op andere tabellen. Maar blijkbaar is Exact zo slim opgezet dat dat toch gewoon kan.” De collega’s van De Leeuw in Azië gebruiken nu nog allemaal hun eigen lokale accountingsystemen. Door zijn positieve ervaringen met Exact in de private cloud denkt De Leeuw dat dit ook een goede oplossing is om uit te rollen bij zijn collega’s in het Verre Oosten.

### Feiten

Naam organisatie	: Cymer
Organisatie	: B.V.
Vestigingen	: 8
Aantal medewerkers	: Wereldwijd 1300, 60 in Europa
Aantal Exact-gebruikers	: 5
Actieve Exact productlijnen	: Exact Globe
Focusgebieden	: Finance
Implementatietijd	: 2 dagen
Kosten	: Eenmalig 3K voor software, Per maand 329 euro voor private cloud van Exact
Website	: www.cymer.com