



CurTec en Exact



Exact ondersteunt
onze 10-15%
groeiambitie."

www.exactsoftware.nl

WE KUNNEN NU BETER ORGANISEREN, VASTLEGGEN EN DOCUMENTEREN



CurTec Nederland B.V. is in 1991 door een verzelfstandiging ontstaan uit het voormalige Curver Plastics en is gevestigd in Rijen. Het bedrijf ontwerpt, produceert en distribueert kunststofverpakkingen met een hoge toegevoegde waarde. Veiligheid, betrouwbaarheid en kwaliteit staan hoog in het vaandel en dat is ook noodzakelijk met internationale klanten in de farmaceutische branche, de voedingsmiddelenindustrie en de chemie. Het bedrijf heeft circa 130 medewerkers in dienst waarvan 125 in Nederland. Verder zijn er kantoren in Duitsland, Frankrijk, Spanje, Zwitserland, het VK en de VS.

Verder zijn er kantoren in Duitsland, Frankrijk, Spanje, Zwitserland, het VK en de VS. Het is de ambitie van CurTec om elk jaar 10-15 % te groeien. Het personeel wordt daarbij continu gemotiveerd om de werkprocessen en -methodes te verbeteren. Om de internationale samenwerking en de groeiambitie van het bedrijf te ondersteunen, heeft CurTec behoefte aan een gestandaardiseerde oplossing die flexibel uitgebreid kan worden en die zorgt voor uniforme processen en communicatie.

Fred Lammers, Directeur/Eigenaar van CurTec: "Onze ambitie is inderdaad om elk jaar weer 10-15% te groeien, maar wel met hetzelfde aantal indirecte mensen. Dit doel willen we bereiken door het creëren van efficiëntere en effectievere processen, ondersteund door de oplossingen van Exact. Ook hebben we te maken met strenge regels rondom kwaliteit en wet- en regelgeving vanuit

Europa, maar ook Amerika. Denk aan de Voedsel- en Warenautoriteit of de FDA. Daarbij is het heel belangrijk dat alles wat je doet aantoonbaar en traceerbaar is." Om aan de groeiambitie en de kwaliteitseisen te voldoen, ging CurTec jaren geleden op zoek naar een oplossing voor het bereiken van meer efficiëntie in de operationele processen. Daarnaast had CurTec een gestandaardiseerde oplossing nodig die zich flexibel aan kon passen aan de uitbreiding van de internationale organisatie. Want wanneer het bedrijf uitbreidt, moet de oplossing meebewegen. Na evaluatie van diverse partijen viel de keuze van CurTec in 2007 op Exact.

Voldoen aan de eisen

CurTec besloot destijds dat Exact Globe het beste ingezet kon worden voor de diverse eisen en wensen als het gaat om processen voor productie, orders, verkoop, en een financiële administratie met aandacht voor lokale financiële wetgeving.



DE BEHOEFTE

- Het ondersteunen van de 10-15% groeiambitie: te bereiken met hetzelfde aantal indirecte mensen en dus meer efficiëntie
- Verbeterde interne communicatie en standaardisatie
- Geïntegreerde processen en voldoen aan wet- en regelgeving
- Toegevoegde waarde voor klanten bieden

DE OPLOSSING

- Exact Globe zorgt voor standaardisatie van processen op een centraal platform
- Exact Synergy ondersteunt interne samenwerking en het delen van informatie
- De oplossingen zijn gestandaardiseerd, te integreren en voldoen aan internationale wetgeving
- De oplossingen verbeteren de bedrijfsprocessen en klantenservice

Het bedrijf heeft daar in 2014 ook processen voor inkoop aan toegevoegd en heeft IFR ingevoerd met Scan Sys om de inkomende facturen te digitaliseren. En ze vonden – en vinden nog steeds – dat Exact Synergy het meest geschikt was om in te zetten voor optimale support en communicatieprocessen voor de medewerkers. Daar heeft CurTec inmiddels ook projectmanagement en HR aan toegevoegd. Lammers vult aan: “We zijn nu met name bezig met het steeds verder uitrollen van workflows voor onze processen en procedures, en centraal document management. Ook zetten we Synergy in voor HR-selfservice voor medewerkers en CRM voor diverse accountvragen en vragen over productspecificaties.”

Standaardisatie en integratie

Lammers: “Met de oplossingen van Exact kunnen we alles nu veel beter organiseren,

vastleggen en documenteren. Met andere woorden: onze communicatie is beter gestandaardiseerd. We zien een verbetering in efficiency, besparingen in tijd en kosten en minder handmatige activiteiten. Ook kunnen we de kwaliteitseisen nu goed borgen, en onze klantenservice en productacceptatie zijn beter. Een groot voordeel van deze oplossing is ook dat het goed te integreren is met andere toepassingen en applicaties. We werken bedrijfsbreed met dezelfde oplossing, bijvoorbeeld ook voor onze R&D en we doen onze BOM in hetzelfde systeem. We kunnen dit dus allemaal geïntegreerd managen en dat is een heel groot voordeel.”

Exact biedt CurTec continuïteit

Lammers is tevreden met Exact als partner: “Met Exact zijn we zeker van een goede continuïteit als het gaat om alle ontwikkelingen binnen onze



organisatie. We hebben niet voor niets ook een consultant van Exact in huisgehaald toen we tijdelijk behoefte hadden aan ondersteuning op IT-gebied. Er is daarnaast ook altijd voldoende reguliere ondersteuning en onze vragen worden goed opgelost. Exact blijft ook altijd doorontwikkelen en sluit daarmee goed aan bij wat wij nodig hebben. In de toekomst willen we het gebruik van Synergy gaan uitbreiden en verder uitwerken, met name ook op het gebied van de productieprocessen. We gaan kijken naar onze maintenance, waarbij we het interne service management van al onze apparaten willen moderniseren. En tot slot zijn we van plan meer mobile devices in te zetten waarmee medewerkers op de werkvloer altijd en overal toegang hebben tot de juiste informatie.”

DE VOORDELEN

- Gestandaardiseerde communicatie, betere samenwerking
- Efficiëntie: besparingen in tijd en kosten en minder handmatige activiteiten
- Beter borgen van kwaliteitseisen
- Betere klantenservice en productacceptatie
- Meer continuïteit



Exact blijft aansluiten bij wat we nodig hebben.”

Feiten

Naam organisatie	: CurTec
Organisatievorm	: B.V.
Aantal medewerkers	: 125 Nederland, 130 wereldwijd
Aantal Exact-gebruikers	: Circa 70
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Synergy, Exact Globe
Branche organisatie	: Productie
Focusgebieden	: Inkoop en logistiek / planning en productie / finance / workflow-processen / communicatie & samenwerking / kwaliteitsmanagement / document management en digitalisering / inkomend factuurregister
Vestigingen	: Nederland (hoofdkantoor Rijen), Duitsland, Frankrijk, Spanje, Zwitserland, het VK en de VS
Website	: www.curtec.com/nl