



Conexus en Exact

//

**Met relatief
weinig mensen
leveren we op
tijd én met een
bovengemiddelde
kwaliteit."**

www.exactsoftware.nl

ADVISIE IS EEN KUNDIG BUREAU : PROACTIEF, CONSTRUCTIEF EN ADEQUAAT



Conexus is een bestuur voor primair onderwijs in de gemeenten Nijmegen en Heumen. De organisatie is in 2008 ontstaan uit een bestuurlijke fusie van de voormalige Stichting Rosascholen, de Stichting Speciaal Basisonderwijs Nijmegen en de Stichting Openbaar Primair Onderwijs Zuid-Oost Gelderland. Onder het bestuur van Conexus vallen 30 scholen voor basisonderwijs, speciaal basisonderwijs en speciaal onderwijs met in totaal circa 8300 leerlingen en 800 medewerkers. In 2008 werd de strategische keuze gemaakt om de financiële functie, die voorheen bij een extern kantoor was uitbesteed, in huis te halen. Uit twee benchmarkonderzoeken bleek dat Conexus – in vergelijking met soortgelijke organisaties – de financiële administratie met relatief weinig medewerkers uitvoert. Maar wel tijdig én met een bovengemiddelde kwaliteit, ondanks alle uitdagingen waar de onderwijsorganisatie voor staat. Voor Conexus wordt dit mede mogelijk gemaakt door de systemen die de organisatie gebruikt, en de manier waarop de processen zijn ingericht.

Uitdagingen

Jan Fikke, Controller bij Conexus, vertelt over de diverse uitdagingen waar de organisatie mee te maken heeft: “Onze belangrijkste uitdaging is om continu de kwaliteit van het geboden onderwijs zo hoog mogelijk te krijgen. Daar is bij Conexus alles op gericht. Een andere belangrijke uitdaging is de krimp waarmee wij in dit gebied te maken hebben, onder andere door vergrijzing. Die krimp moet je goed absorberen in je bedrijfsvoering,

want je inkomsten zijn gebaseerd op het aantal leerlingen. Tot slot is het managen van de onderwijshuisvesting ook een uitdaging. Meestal is dat de taak van de gemeente, maar wij hebben – als een van de weinige besturen – huisvesting zelf in de portefeuille. De uitdaging op dit gebied is ook voor een belangrijk deel weer gerelateerd aan de krimp. Er zijn oude scholen die ingericht zijn op veel meer leerlingen dan wat nu de bezetting is. Ook zijn die oude gebouwen relatief duur om te

onderhouden. Maar als je ervoor kiest om te saneren en nieuw te bouwen, dan nemen de kapitaallasten weer toe. Dat kan een knelpunt voor de toekomst met zich meebrengen als de onderhoudslasten niet in hetzelfde tempo afnemen.”

Boekhouding en rapportages

Conexus is in 2008 ontstaan uit een fusie tussen drie partijen. Destijds besloot de voorganger van Jan Fikke om voor de software van Exact en de advisering en kennis van Advisie te kiezen om de uitdagingen van de organisatie op financieel gebied te ondersteunen. Fikke hierover: “Ik was daar niet bij, maar er is toen voor Exact gekozen omdat het een partij is met een goede naam. Het pakket is ook goed te gebruiken in een onderwijsinstelling. Een klein aantal medewerkers hier gebruikt Exact Globe voor de boekhouding. Ik ben zelf voornamelijk gebruiker van de informatie in het systeem. Het is een vrij gespecialiseerd pakket; je moet niet alleen kennis hebben van het pakket zelf, maar je moet ook een goede boekhoudkundige achtergrond hebben. De mensen op mijn afdeling hebben dat, dus dat proces loopt bij ons goed. De informatie vanuit Exact Globe moet vervolgens wel worden ontsloten naar interne klanten, dat zijn met name de budgethouders. Daarvoor hebben wij destijds Sumatra geïmplementeerd en dat heeft een goede interface met Exact. Met Sumatra raadplegen we financiële gegevens en maken we rapportages, en daarvan ben ik wel een van de grootste gebruikers.”

Subsidies vastleggen

Exact Globe wordt bij Conexus ook ingezet voor het vastleggen van alle subsidiestromen. Fikke: “We hebben te maken met twee grote stromen: subsidies van het Rijk en van de gemeente Nijmegen. De grootste stroom komt daarbij van het Rijk. Dat zijn kostenbesluiten voor zowel personeel als materieel, die worden toegekend op schoolniveau. Die subsidies boeken wij in met E-Factuur, een speciale module die we daarvoor hebben aangeschaft. Met deze module kunnen we de subsidies

mooi als ‘omzet’ verspreiden over de 12 maanden van het jaar. Zo zijn we in staat om elke maand een match te maken tussen de lasten die zijn geboekt en de daaraan gerelateerde baten. Dezelfde werkwijze geldt voor de subsidies die we van de gemeente Nijmegen krijgen. We investeren dus tijd in voorwerk, in het direct rapporteren aan de voorkant van het proces. Op het moment dat je dan een rapportage moet maken, kost dat nog steeds wel wat werk, maar is het allemaal veel beter te doen. Hoeveel tijd ons dat scheelt, is lastig te zeggen, maar dat we het efficiënt doen blijkt wel uit twee benchmarkonderzoeken. Daarin staat dat we met relatief weinig mensen, vier op onze afdeling, tijdig leveren met een bovengemiddelde kwaliteit. Dit bereiken we door slim gebruik te maken van systemen en door een handige inrichting van alle processen die daarmee samenhangen.”

Inkomende facturen

Conexus gebruikt Exact Synergy in combinatie met IFR en Scan Sys voor de digitale afhandeling van de inkomende facturen. Voor de inkoop schrijft Conexus altijd centraal een aanbesteding uit. De organisatie sluit vervolgens ook centraal een mantelcontract af met de gekozen leverancier. Maar binnen dat contract hebben de scholen decentraal de vrijheid om te bestellen wat ze willen. Fikke legt het proces verder uit: “De facturering van die bestellingen wordt digitaal afgehandeld. Als een factuur binnenkomt, krijgt een van de 40 budgethouders een melding van het systeem: er is een betaling die je moet autoriseren. Dan opent hij of zij Exact Synergy en bekijkt de factuur digitaal. Alle details worden gecheckt en als alles klopt, wordt de factuur geautoriseerd en doorgezonden voor betaling. Alle facturen, digitaal en papier, worden bij Conexus op een centraal postadres ontvangen. Dat heeft als voordeel dat deze snel door de financiële administratie in behandeling kunnen worden genomen. En verder ook dat deze niet meer kunnen blijven liggen en eventueel zoek raken op de scholen. Daar heeft tenslotte iedereen alleen maar last van.”

DE SITUATIE

Conexus is in 2008 ontstaan vanuit een fusie tussen 3 partijen. Destijds is ook de strategische keuze gemaakt om de financiële administratie, die was uitbesteed, weer in huis te halen. Conexus besloot om op zoek te gaan naar een oplossing om de financiële processen te ondersteunen.

DE OPLOSSINGEN

- Exact Globe: boekhouding, registreren van subsidies
- Exact Synergy: in combinatie met IFR en Scan Sys voor de digitale afhandeling van inkomende facturen
- Koppeling Sumatra: raadplegen van financiële gegevens en creëren van rapportages



Efficiënte financiële administratie wordt mede mogelijk gemaakt door oplossingen van Exact in samenwerking met Advisie.”

Over implementatiepartner Advisie

Advisie heeft in 2008 de inrichting van de oplossingen voor Conexus verzorgd. Sindsdien adviseert en ondersteunt Advisie de organisatie om zo continu optimalisatie van de systemen te faciliteren. Fikke over de rol van Advisie: "Advisie is een kundig bureau. Ze komen heel proactief met zaken die bijdragen aan een nog beter beheer. Ik kan de knelpunten ook altijd goed met ze bespreken, en zaken die ik eventueel anders zou willen voorleggen. Als ik vragen of problemen heb, wordt daar adequaat op ingespeeld. Ja, daar zijn we tevreden over. Ze denken altijd constructief mee en dragen dan een goede oplossing aan. Helaas is één keer iets niet gelukt. Wij wilden de afhandeling van facturen helemaal digitaal laten verlopen via een XML-koppeling. Maar dat dat niet lukte, lag overigens niet aan Advisie, maar vooral aan de technische beperkingen van het pakket van de leverancier. Ook had het te maken met de informatiebehoefte die wij hebben; het XML-pakket kon daar niet in voorzien. Dus dan houdt het voor nu even op, maar dat zou in de toekomst nog wel eens mooi zijn."

Toekomstplannen

Op de vraag of er verder nog plannen of wensen zijn voor de toekomst, besluit Fikke: "Momenteel draait het allemaal naar tevredenheid. Maar de wereld verandert en ik ben er ook altijd op gebrand om dingen nog verder te vergemakkelijken en te verfraaien. Wat ik nog wel een aandachtspunt vind is dat de financiële gegevens moeten worden ontsloten naar gebruikers met een niet-financiële achtergrond. Dat is toch wel heel erg lastig voor hen om te interpreteren. Dat gaat vooral om de vorm, over hoe je dat in beeld brengt voor de gebruikers. En met name ook het feit dat alle kosten met een plusje worden genoteerd en alle baten met een minnetje. Dat is lastig om te interpreteren en dat moet ik ook steeds weer uitleggen. Op dit moment zet ik dat allemaal zelf om in een Word-document met een uitleg. Maar dat is veel werk en kan natuurlijk fraaier. Daar wil ik graag nog eens naar kijken." ontwikkelen. Wat wij nu doen, doet de rest pas over een paar jaar.'

DE VOORDELEN

De efficiënte financiële administratie van Conexus wordt mede ondersteund door de oplossingen van Exact. Met relatief weinig mensen zorgt de organisatie voor tijdige opleveringen met een bovengemiddelde kwaliteit.

Feiten

Naam organisatie	: Conexus
Organisatievorm	: Stichting
Aantal medewerkers	: 800
Aantal leerlingen	: 8300
Aantal Exact-gebruikers	: Exact Globe: 3, Exact Synergy: 40
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe, Exact Synergy
Branche organisatie	: Educatie
Focusgebieden	Finance
Implementatiepartner	: Advisie Business Solutions
Vestigingen	: 30 scholen
Website	: www.conexus.nu