



Bugaboo en Exact

//

**Vanaf dag  
één werkt  
Bugaboo met  
Exact."**

[www.exactsoftware.be](http://www.exactsoftware.be)

# EXACT HEEFT EEN GEWELDIGE PRIJSKWALITEITVERHOUDING



**Bugaboo, een Nederlands bedrijf dat mobiliteitsproducten maakt, heeft verkoopkantoren over de hele wereld. Bugaboo werd in 1999 opgericht door designer Max Barenbrug en arts Eduard Zanen, met als missie om toch al beweeglijke mensen verder te inspireren. Bugaboo's gedrevenheid voor innoverende oplossingen heeft ertoe geleid dat mensen zich nooit meer geremd hoeven te voelen om erop uit te trekken en de wereld te ontdekken – mét kind! De steden en bossen in, door zand en sneeuw, aan Bugaboo zal het niet liggen.**

Met verkoopkantoren over de hele wereld is Bugaboo met recht een internationale speler van formaat op de markt van kinderwagens. Bugaboo verkoopt in bijna vijftig landen haar producten en er werken wereldwijd zo'n achthonderd mensen. In het Amsterdamse hoofdkantoor wordt het grootste deel van de activiteiten uitgevoerd. Productontwikkeling, design en technische uitwerking van de producten gebeurt in Amsterdam. Ook internationale marketingplannen, customer contact, service, PR, inkoop en planning worden in hoofdlijnen vanuit Amsterdam uitgezet en per land gelokaliseerd.

## **Alle divisies draaien op Exact**

Rob van Dijk, projectleider systeemontwikkeling bij Bugaboo, vertelt hoe de organisatie is gegroeid: 'Toen ik tien jaar geleden begon bij Bugaboo, werkten we met zes man. Je kunt je wel indenken dat de systemen toen vrij

eenvoudig geïnstalleerd waren. Er was niet zoveel nodig; we voerden alleen een kleine boekhouding. Vanaf dag één werken we al met Exact. Voordat ik bij Bugaboo kwam, werkte ik bij een Exact-dealer – ik werk al twintig jaar met Exact. Niet alleen in Nederland werken we ermee, er draaien nu vier divisies op Exact: EMEA, Spanje, Australië en de Verenigde Staten. De VS gebruikte eerst een lokaal pakket, maar wij willen wereldwijd alles op één systeem aansluiten.' De VS heeft Van Dijk gevraagd Exact bij hun te implementeren.

## **Exact heeft een geweldige prijskwaliteitverhouding**

'We hebben een paar jaar geleden een heroriëntatie gehad om te beoordelen of we met Exact echt bij het juiste pakket zitten. Exact software is namelijk eigenlijk software voor MKB, en wij groeien enorm, vandaar dat we er nog eens kritisch naar hebben gekeken. We hebben ons georiënteerd op diverse systemen,





ook gekeken naar de grote jongens met ERP-pakketten. Maar we hebben geconcludeerd dat we nog heel tevreden zijn met Exact en in combinatie met een aantal maatwerkoplossingen nog een aantal jaar voort kunnen. Dit heeft twee redenen: het werkt prima en heeft een geweldige prijs-kwaliteit verhouding! Bugaboo heeft dus geïnvesteerd in Exact. De mogelijkheden zijn verder uitontwikkeld en maatwerkoplossingen zijn gezocht voor problemen waar het bedrijf nog tegen aan liep. 'Qua rapportages hadden we bepaalde wensen, omdat de verschillende Bugaboo-divisies als losse BV's opereren. Je wilt dan per divisie wel graag hetzelfde gerapporteerd krijgen. Hiervoor gebruiken we al jaren Sumatra en Cognos-oplossingen.'

### Systemen staan als solide huis

Alle sales organisaties binnen het concern werken met Exact Synergy Enterprise. Binnen elke vestiging is er een koppeling naar de andere divisies en naar Exact Globe. De grootste uitdaging was de synchronisatie. Waar het in Exact Synergy perfect werkt, is het in Exact Globe wat lastiger. Hierin heb je te maken met lokale wetgevingen voor belasting, lokaal vervoer, taal en btw-tarieven. 'Maar,' zegt Van Dijk, 'het is gelukt om dit goed in te richten en daardoor staat het nu allemaal als een solide huis.' Het customer contact center, waar alle telefoongesprekken en e-mails van klanten binnenkomen, gebruikt Exact Synergy voor de

vastlegging van alle contactmomenten. De nieuwe orders en bestellingen van losse onderdelen worden ook in Exact Synergy geplaatst met een automatische verwerking als bestelling in Exact Globe.

### Met Exact tijdwinst geboekt

'Voor onze retailers hebben we een wereldwijde Retail Online Ordering-portal ontwikkeld die de orders in Exact aanmaakt, rekening houdend met de in Exact vastgelegde prijzen, assortiment, taal, voorraad, levertijd en dergelijke. Verder communiceren al onze divisies via EDI, XML en web services met onze grotere retailers, logistieke partners en e-commerce platformen. Met software van TIE Kynetix, Orbis en de Exact SDK tools kunnen we in- en uitgaande orders automatisch doorsturen of afhandelen en wordt er uiteindelijk veel tijdwinst gerealiseerd in de controle en verwerking van deze processen,' vertelt Van Dijk. De Orbis proces management tool draait op de achtergrond automatische taakjes, doordat er standaard workflows worden opgestart, gebaseerd op gebeurtenissen in Exact Globe en Exact Synergy. Als er bijvoorbeeld een nieuw personeelslid wordt aangemeld in Exact Synergy, wordt de workflow opgestart dat facilities een melding krijgt om een bloemetje te laten bezorgen. Van Dijk: 'We zijn met de maatwerkoplossingen die bij Bugaboo zijn gerealiseerd gekomen waar we willen zijn met Exact Globe en Exact Synergy. Daar zijn we blij mee.'

### OUDE SITUATIE

Toen Bugaboo in 1999 als kleine start-up begon, bestond het team uit slechts zes mensen. De focus lag op de Nederlandse markt. In tien jaar tijd is Bugaboo uitgegroeid tot een wereldwijde speler in de mobiliteitsbranche. Voor de inrichting van de software had deze enorme groei ook gevolgen. Vanaf het eerste uur werd Exact Globe, voorheen Exact voor Windows, gebruikt.

### DE OPLOSSING

Het team van Bugaboo is inmiddels uitgegroeid tot een grote internationale organisatie met een fabriek in China, zes magazijnen en acht kantoren over de wereld verspreid. Exact Globe en Exact Synergy Enterprise worden door de hele organisatie gebruikt. De ITafdeling heeft samen met een aantal externe consultants een flinke klus aan het managen van de systemen en doorontwikkeling hiervan. Dit met als doel alle kantoren met elkaar te laten communiceren.

### DE VOORDELEN

- Alle kantoren werken wereldwijd op dezelfde systemen
- Systemen zijn onderling met elkaar geïntegreerd, alles is goed terug te vinden
- De informatie is gestructureerd bij elkaar opgeslagen
- Het is transparant en gebruiksvriendelijk
- Aantrekkelijke prijskwaliteitverhouding

**BUGABOO**

Rob van Dijk, Projectleider  
Systeemontwikkeling



We hebben ons georiënteerd op diverse systemen, ook gekeken naar de grote jongens met ERP-pakketten. Maar we hebben geconcludeerd dat we nog heel tevreden zijn met Exact en in combinatie met een aantal maatwerkoplossingen nog een aantal jaar voort kunnen.”

**Feiten**

Naam organisatie	: Bugaboo International BV
Organisatievorm	: BV
Aantal medewerkers	: Circa 800
Aantal Exact-gebruikers	: 250
Aantal Exact-gebruikers	: 60
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe en Exact Synergy
Focusgebieden	: Financieel, Logistiek, Productie en Shop Floor Control
Branche organisatie	: Mobiliteit
Focusgebieden	: HRM, CRM, Documentbeheer, Workflow, Financieel, Logistiek, Productie en WMS
Implementatiepartner	: Optibus, LINQ 5, Orbis software
Implementatietijd	: 1 jaar
Vestigingen	: 5 divisies, 8 kantoren, 1 fabriek, 6 distributiecentra
Website	: <a href="http://www.bugaboo.com">www.bugaboo.com</a>