

## Customer Success Story

# 'Anno 2011 kun je niet zonder een programma als Exact'

Brandunit BV verkoopt speelgoed aan bedrijven en particulieren. Via de webshops [www.brandunit.nl](http://www.brandunit.nl) en [www.sinqel.com](http://www.sinqel.com) worden kinderen blij gemaakt met onder andere LEGO, Playmobil, knuffels, speelgoedauto's en bordspellen. Daarnaast heeft het bedrijf een groot assortiment merchandise van verschillende tv-series voor kinderen en voetbalclubs. 'Met een collectie van ruim drieduizend artikelen is een softwareprogramma als Exact onmisbaar,' aldus Stephan Kuysten, directeur van Brandunit BV.



### OUDE SITUATIE

Toen Stephan Kuysten het bedrijf in 2007 overnam, werd er nog gewerkt met Exact voor Dos. Om Brandunit BV te laten groeien, moest er een frisse wind door de automatisering en stapte de speelgoedgroothandel direct over op Exact Globe.

### DE OPLOSSING

Met Exact Globe en verschillende aanvullende modules zijn niet alleen de administratie, maar ook logistieke en financiële processen geautomatiseerd. Doordat de verschillende onderdelen aan elkaar gekoppeld zijn, werkt het bedrijf efficiënter.

### DE VOORDELEN

- Veel tijdbesparing door automatisering van financiële administratie
- Structurering van het magazijn door automatisering logistieke processen
- Door modules is Exact Globe aan te passen aan persoonlijke wensen
- Directe koppeling met verschillende websites en WMS



*‘Zonder Exact hadden we onze huidige schaalgrootte niet kunnen bereiken’*

Stephan Kuysten, directeur van Brandunit  
Jeffrey Kuysten, e-commerce manager bij Brandunit



**‘Onze groothandel in speelgoed en fanmerchandise is de basis van Brandunit BV,’ vertelt Stephan Kuysten, directeur van het bedrijf. ‘Daarnaast verkopen we aan particulieren via onze webshop SinQel.com.’ Zijn broer Jeffrey Kuysten, e-commerce manager bij Brandunit BV, vult aan: ‘We verzorgen ook de webshop van het Belgische Studio 100, bekend van onder andere K3, Samson & Gert en vele andere kinderidolen.’**

#### **‘De keuze voor Exact was snel gemaakt’**

‘Toen ik het bedrijf in 2007 overnam, was het een stuk kleiner en werd er nog nauwelijks gebruik gemaakt van automatisering. Direct na de overname zijn we met de IT-processen gestart,’ zegt Stephan. ‘Exact is een bekend merk en bovendien hebben we iemand in huis die werkelijk alles van Exact afweet. Eén en één is twee, dus de keuze voor Exact Globe was snel gemaakt.’

‘We zijn in aanraking gekomen met Exact via een implementatiepartner, maar besloten al heel snel om zelfstandig door te gaan,’ vertelt Stephan verder. ‘Onze netwerkbeheerder weet veel van Exact, dus die derde partij was niet nodig. We hebben nu rechtstreeks contact met Exact en dat werkt heel prettig.’

#### **‘Exact is onze belangrijkste databron’**

‘We hebben eerst alleen het basispakket van Exact Globe aangeschaft en het programma daarna langzaam uitgebreid met modules die bij ons bedrijf en onze behoeften pasten,’ aldus Jeffrey. ‘Vooral met de koppeling tussen Exact en het Warehouse Management Systeem (WMS) zijn we erg blij. Met deze logistieke tool is het altijd duidelijk wat er is verkocht en hoeveel voorraad er nog is. Bovendien hebben we de magazijnlocaties in Exact gezet, zodat we tijdens het verzamelen

van orders altijd een logische route lopen en niet van hal naar hal op en neer hoeven. Dat levert veel tijdwinst op. Exact is hierbij onze belangrijkste databron.’

‘We hebben Exact ook gekoppeld aan onze webshops. Exact bood deze koppeling nog niet aan, dus hebben we die zelf gebouwd. Nu kunnen onze klanten meteen online zien of een product op voorraad is. Als het uitverkocht is, kan het ook niet meer besteld worden.’

#### **Modules een maand gratis proberen**

‘Het is heel fijn dat Exact met een basispakket en aanvullende modules werkt. Op die manier kun je het programma customizen, zodat je precies krijgt wat je nodig hebt. Bovendien betaal je niet voor dingen die je niet gebruikt,’ aldus Stephan. ‘Alle modules staan reeds in Exact en je kunt ze een maand gratis uitproberen. Vind je het handig, dan schaf je het aan. Past het niet goed bij het bedrijf, dan koop je het niet. Wij hebben er al heel veel geprobeerd en een aantal hebben we gehouden.’ Jeffrey: ‘De laatste toevoeging was de retourmodule, daarmee verwerken we alle spullen die aan ons geretourneerd worden. Je weet altijd wat de status van de retour is, en of deze al is afgehandeld. Daar is zo’n module heel erg handig voor.’

‘En de module voor betalingsherinneringen,’



vult Stephan aan: ‘die geeft een overzicht van alle facturen die nog niet betaald zijn. Ook zien we meteen of er al een betalingsherinnering naar de klant is gestuurd. Ik kan niet precies uitdrukken hoeveel tijd of euro’s dit bespaart, maar we merken zeker dat we meer tijd over hebben voor andere dingen.’

#### ‘Je leert bijna elke dag nieuwe dingen’

‘In het begin kost het natuurlijk tijd om Exact Globe te leren kennen, maar binnen een maand hadden we de basis onder de knie en konden we er lekker mee werken,’ vertelt Stephan. ‘Toch leren we nog bijna elke dag nieuwe dingen,

want de ontwikkeling van het programma staat natuurlijk niet stil. Er zijn regelmatig updates om het programma te verbeteren.’

‘In de toekomst zouden we nog wel meer willen automatiseren,’ sluit Stephan af. ‘Het zou bijvoorbeeld fijn zijn dat er meteen een order naar onze leveranciers gaat als een product bij ons is uitverkocht. We zijn daar nu volop mee bezig, want ook hier heeft Exact een oplossing voor. We zijn hartstikke tevreden met Exact Globe. We werken een stuk efficiënter en meer gestructureerd. Zonder Exact hadden we onze huidige schaalgrootte niet kunnen bereiken.’

## Feiten

Naam organisatie	: Brandunit BV
Organisatievorm	: BV
Aantal medewerkers	: 11
Aantal Exact-gebruikers	: 5-10
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe
Actieve modules	: E-Inkoop, E-RMA, E-XML Server Logistiek, E-SDK Globe, E-Herinnering, E-Elektronisch bankieren, E-Incasso, E-Factuur, E-Voorraad

Branche organisatie	: Detailhandel
Focusgebieden	: CRM, Financieel, Logistiek, Salaris en WMS
Tijdsbesparing per gebruiker	: > 90 minuten per dag
Vestigingen	: 1, Waalwijk
Websites	: <a href="http://www.brandunit.nl">www.brandunit.nl</a> , <a href="http://www.sinqel.com">www.sinqel.com</a>