

BEGA
SPECIAL TOOLS

Bega en Exact

//

We kunnen nu met evenveel mensen meer orders verwerken. Binnen de productieafdeling is de winst zelfs 1,5 fte."

[exactsoftware.nl](https://www.exactsoftware.nl)

MET EXACT HEBBEN WE ONZE PRODUCTIE VAN BEGIN TOT EIND IN BEELD



Bega Special Tools is een familiebedrijf dat gereedschappen ontwikkelt, produceert en distribueert voor het monteren en demonteren van lagers en aandrijfcomponenten. Het familiekaracter klinkt door in de bedrijfsnaam: Bega is een samentrekking van de eerste letters van de voor- en achternaam van de oprichter Bernhard Garritsen. Toen hij in 1978 begon, verkochten ze slechts één type trekker voor de demontage van kogellagers. Inmiddels is zoon Frank Garritsen de eigenaar en hebben ze een heel scala aan producten in het assortiment. Vanuit het kantoor in Vaassen bedienen ze een wereldwijde afzetmarkt. "Overal waar rook uit de fabriek komt zijn wij nodig," lacht controller Frouwkje Assen.

Het systeem doet het werk

Frouwkje Assen weet nog goed hoe het voor de introductie van Exact Globe ging: "We werkten met losse Excel-sheets. Pas als een order helemaal gereed was, voerden we het in. Als er dan een onderdeel te laat werd geleverd, moest je dat in alle losse sheets handmatig wijzigen. Met Exact Globe past het systeem het met één muisklik over de hele productielijn aan. Ik heb alles nu bij de hand!" Als men een ordernummer intikt, dan kan men meteen doorklikken naar het artikelnummer of naar de gegevens van de leverancier. Er is niet alleen sneller inzicht in de status waarin de orders verkeren, het bespaart ook tijd. "Voorheen kostte de productieplanning een halve week, nu een halve dag," lacht Assen.

"Just in time delivery"

"Just in time delivery", dat is Bega's ideaal. Levering en productie moeten zodanig op elkaar worden aangesloten, dat er geen voorraad meer nodig is. Assen: "Met Exact Globe hebben we een ABC-analyse uitgevoerd, waaruit blijkt dat 20 procent van onze producten garant staat voor circa 80 procent van onze verkoop. Om die 20 procent snel te kunnen leveren, hebben we daar een voorraad van." Met de leveranciers is afgesproken dat ze in kleinere deelleveringen leveren. Assen verwacht dat in de nabije toekomst op deze manier de voorraden zo laag mogelijk kunnen zijn. Want Exact Globe biedt overzicht in de bestel- en productiestroom en helpt prognoses te maken. "We hebben de productie nu van

OUDE SITUATIE

Bij Bega werd al een jaar of tien gewerkt met Exact voor DOS. Omdat het bedrijf met een grote hoeveelheid orders en productie te maken heeft, was een beter overzicht nodig dan de Excel-sheets konden bieden. Er was behoefte aan een betere Office-integratie en betere integratie van CRM. Om mee te kunnen gaan met de tijd, lag een overstap naar Exact Globe en Exact Synergy voor de hand.

DE OPLOSSING

In 2008 maakte Bega de overstap naar Exact Globe en Exact Synergy. Vanaf 2011 wordt intensief gebruik gemaakt van HPP (Hoofdproductieplan) en MRP (Material Requirements Planning). Dit onder andere voor het genereren van bestelen productieadviezen. De productielijnen en orders zijn overzichtelijk geworden en de planning kan met een grote nauwkeurigheid worden gedaan. Voor een nog betere integratie is in het voorjaar 2012 de vernieuwde Exact Synergy geïnstalleerd. "Exact is onze adviseur."

begin tot eind in beeld. En dan is het veilig om de voorraad terug te brengen, zonder je marktpositie of snelheid te verliezen."

Tevreden directie én werknemers

Voor de werknemers op de vloer heeft de overstap naar Exact positieve gevolgen gehad. Assen: "Vroeger was de productie- en personeelsplanning vooral nattevingerwerk. Nu zie ik met één druk op de knop of een order achterblijft, of er overcapaciteit is aan mankracht of dat er juist tekorten zijn. Het plannen van de werkweek is veel nauwkeuriger geworden." Om de manuren effectiever in te zetten, is Bega gaan werken met een "urenbank". Van maandag tot en met donderdag werken de werknemers standaard negen uur per dag. De vrijdag is flexibel, afhankelijk van de stand van zaken. Volgens Assen is dit beleid goed ontvangen. "Vroeger moesten ze soms avonden doorwerken. Nu vallen overuren altijd op de vrijdag. Dat geeft structuur en rust."

De directie wil natuurlijk ook weten: wat levert Exact op? "Het is moeilijk om heel precies in tijd uit te drukken," legt Assen uit, "maar we kunnen nu met evenveel mensen meer orders verwerken. En in de productieafdeling is de winst zelfs 1,5 fte."

De Lean-filosofie

"Just in time delivery" en de urenbank zijn voorbeelden vanuit de Lean-filosofie. Verspilling moet zoveel mogelijk worden teruggebracht. Vanuit deze filosofie heeft Bega ook de werkvloer efficiënter ingericht, zijn de eenvoudige, maar arbeidsintensieve stappen uit het productieproces uitbesteed en wordt een aantal producten modulair opgebouwd. Een overzichtelijk en opgeruimd bedrijf: dat geeft rust in de organisatie.

Innovatie op de werkvloer

Als innovatieve organisatie staat Bega ook open voor vernieuwing op de eigen werkvloer. Zo heeft het bedrijf Shop Floor Control ingevoerd. Dit is een oplossing waarmee medewerkers via touchscreens op de werkvloer direct inzicht hebben in de status van de orders. Assen: "Onze werknemers op de productievloer én op het kantoor hebben met deze oplossing altijd snel en eenvoudig inzicht in de stand van zaken. Hierdoor is er ook geen dubbele registratie meer en dat scheelt uiteraard enorm veel tijd. Daarnaast hebben we onze papierstroom dankzij Shop Floor Control flink terug kunnen brengen."





Toekomst

Bega is bezig met de ontwikkeling van de webshop. Assen betwijfelt echter of alle bestellingen in de toekomst via internet zullen verlopen. "Het persoonlijke contact met de klanten zullen we altijd blijven houden, omdat we moeten inschatten wat voor elke klant het beste specifieke product is. Maar door de webshop te koppelen aan Exact Globe kunnen we zaken als prijs, artikelinformatie en voorraad inzichtelijk maken."

DE VOORDELEN

- Dankzij Exact Globe staan het productieproces en de orders in één systeem
- Versnelling productieplanning: nu een halve dag in plaats van tweeënhalve dag
- "Just in time delivery" met Exact Globe door goede afstemming van productiestroom met de ontvangsten van de leveranciers: voorkomt overvloedige voorraad
- Accurate en effectieve personele planning voorkomt overcapaciteit aan mankracht
- 1,5 fte tijdbesparing op de productieafdeling
- Sneller werkproces per afdeling: met evenveel mensen meer orders verwerken

Feiten

Naam organisatie	: Bega Special Tools
Organisatievorm	: BV
Aantal medewerkers	: 25
Aantal Exact-gebruikers	: 20
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe en Exact Synergy
Actieve add-on's	: Geen add-on's
Focusgebieden	: CRM, financieel, logistiek, productie, project, workflow, documentbeheer
Implementatiepartner	: Advisie
Implementatietijd	: 3 maanden Exact Globe / 1 maand Exact Synergy
Totale investering	: € 74.500
Tijdbesparing	: 1,5 fte tijdbesparing binnen de productieafdeling
Vestigingen	: 1, Vaassen
Website	: www.bega.nl