

CUSTOMER SUCCESS STORY

'Elk bedrijf dat niet werkt met Exact Synergy, verliest geld!'

Oude situatie

De primaire doelstelling van een (thuis)zorginstelling is het leveren van goede zorg. De focus binnen veel van deze instellingen ligt vaak niet op de bedrijfsvoering. De ondersteunende bedrijfsprocessen worden meestal niet ondergebracht in een geïntegreerd ICT-systeem waardoor veel wordt gedaan in Word- en Excel-bestanden, en iedere medewerker – min of meer op zijn eigen manier – een administratie voert. De organisaties bestaan vaak uit eilandjes, die niet met elkaar kunnen communiceren.

De oplossing

Assist heeft voor dit soort, vaak verlieslijdende, bedrijven een concept ontwikkeld. Een concept waarbij alle bedrijfsprocessen worden gedigitaliseerd en waarbij een eenmalige invoer van gegevens de sleutel naar succes is. Exact Synergy is de spil van dit concept, en maakt het samen met Exact Globe tot een succesformule.

De verbetering

- Procesgerichte organisatie
- Transparante en inzichtelijke informatie
- Goede management-informatie
- Veel minder medewerkers nodig
- Eenmalige invoer van gegevens
- Geen eilandencultuur meer
- Digitale bedrijfsprocessen
- Verbeterde klanttevredenheid
- Bedrijven worden weer financieel gezond

Assist is een nieuwe organisatie die met zorginstellingen een joint venture aangaat. 'We hebben een concept ontwikkeld waarmee we partijen kunnen helpen om betere zorg tegen lagere kosten te leveren,' aldus Matteo Smit, implementatiemanager bij Assist. Wij worden mede-eigenaar van de (thuis)zorginstelling en zij gaan werken volgens een door ons ontwikkeld concept. Dat is de deal, wij weten dat dit concept winstgevend is en dat we hiermee de instelling weer financieel gezond kunnen maken. Exact Synergy en Exact Globe zijn een belangrijk onderdeel van het concept: de software is de sleutel geweest naar succes!'

Exact aan de basis van succesformule in de zorg
Assist is onderdeel van moederbedrijf Vebegeo. Al sinds 1943 houdt dit familiebedrijf zich be-

zig met schoonmaken, de basis van het bedrijf. Maar in de loop van de tijd heeft Vebegeo haar werkterrein uitgebreid naar onder andere de





'Ik ben echt verliefd op het systeem. Ik durf zelfs te stellen dat elk bedrijf dat niet werkt met Exact Synergy, geld verliest!'



Matteo Smit en team

gezondheidszorg. Assist is drie jaar geleden uit Vebego ontstaan. Met de veranderende wetgeving binnen de gezondheidszorg, waarbij schoonmaakdiensten uit de thuiszorg werden gehaald en werden geprivatiseerd, lagen er grote mogelijkheden voor Vebego. Met Assist hebben ze hun kans gepakt. Smit: 'In 2007 ging de markt open, en was Assist een feit. In de jaren daarvoor hadden we met elkaar veel ervaring opgedaan met Florein, een (thuis)zorginstelling die zorg regelt en levert. Florein was de eerste joint venture van Vebego; de succesformule die er nu ligt is in die samenwerking ontstaan en uitgedacht.' 'De succesformule is eigenlijk niets meer dan de wijze waarop wij de bedrijfsprocessen hebben ingericht, en de cruciale rol die de software daarbij speelt. Eerst hebben we gekeken hoe we de bedrijfsprocessen zo efficiënt en effectief mogelijk konden inrichten, om vervolgens te bepalen hoe de software ons daarbij zou kunnen helpen,' aldus Smit. 'Bij Florein hebben we destijds gekozen voor Exact Globe en Exact Synergy, en dat bleek een gouden greep.'

Exact Globe en Exact Synergy: een ijzersterk duo

In de (thuis)zorgbranche moet je het geld verdienen in de organisatie van het bedrijf, oftewel: de winst zit hem in de manier waarop de bedrijfsprocessen zijn ingericht. Alle thuiszorginstellingen waarmee Assist een joint

venture is aangegaan, zijn nu procesgerichte organisaties en geen bedrijven meer die bestaan uit eilandjes. 'Exact Synergy is een heel krachtige tool waarmee je deze cultuuromslag daadwerkelijk kan realiseren,' aldus Smit. 'Processen worden gestructureerd, gegevens hoeven slechts eenmalig te worden ingevoerd en alles is inzichtelijk en transparant. Dit maakt een organisatie stuurbaar. Alles wat wij doen, moet in Exact Synergy gebeuren en alle processen staan in workflows: van het aannemen van een nieuwe medewerker tot een klacht van een cliënt die van ons zorg ontvangt, alles staat stap voor stap in het systeem. Maar ook alle inkomende post wordt gedigitaliseerd en Exact ingeschoten. Zonder Exact Synergy hebben wij simpelweg 50 procent meer medewerkers nodig. Moet je nagaan wat dat kost. Met de inzet van Exact Globe en Exact Synergy hebben we eigenlijk een digitaal bedrijf neergezet. En dat scheelt een heleboel geld.'

'Ik ben verliefd op Exact Synergy!'

'Het voordeel van digitaliseren is dat je alles transparant en meetbaar maakt. Exact Synergy heeft dat voor ons gedaan. Ik ben echt verliefd op het systeem. Ik durf zelfs te stellen dat elk bedrijf dat niet werkt met Exact Synergy, geld verliest!' Wij hebben zelf een planningsmodule ontwikkeld die gekoppeld kan worden aan Exact. De



'Zonder Exact Synergy hebben wij simpelweg 50 procent meer medewerkers nodig. Moet je nagaan wat dat kost'



combinatie van Exact Synergy, Exact Globe en onze eigen planningssysteem maakt ons concept uniek, een succesvolle blauwdruk die wij al bij veel zorginstellingen geïmplementeerd hebben

en bij velen nog zullen implementeren. De toekomst van Assist en "onze" zorginstellingen ziet er zeer rooskleurig uit!

Feiten

Naam organisatie	: Assist	Implementatietijd	: 3 maanden
Organisatievorm	: BV	Jaarlijkse kostenbesparing	: per bedrijf 50% reductie indirect personeel
Aantal medewerkers	: 10	Terugverdientijd investering	: 1 jaar
Aantal Exact-gebruikers	: Binnen de joint ventures: 200	Totale investering	: € 300.000
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe en Exact Synergy	Vestigingen	: Heerlen, Den Bosch (hoofdkantoor)
Branche organisatie	: Thuiszorg	Website	: www.assistzorg.nl
Focusgebieden	: CRM, HRM, financieel, salaris, workflow		
Implementatiepartner	: 		

Exact. And it all comes together.