

## Customer Success Story

# 'Wij zijn absoluut Exact-minded'

AKG Kunststof Groep (AKG) is de overkoepelende naam voor vier bedrijven met ieder een specialisme binnen de kunststofindustrie. AKG Polymers richt zich op recycling en compounding van met name polypropyleen. De tweede tak, AKG Hortiproducts, ontwikkelt en produceert plantcontainers. AKG Mouldings is een spuitgietbedrijf waarbinnen heel diverse producten worden gemaakt en Drain Products Europe is gespecialiseerd in het ontwikkelen en verkopen van producten voor waterbeheer, zoals kunststof bermverhardingen. Het bedrijf is gevestigd in Vroomshoop en heeft zo'n honderd werknemers in dienst.



### OUDE SITUATIE

Bij AKG werd al ruim vijftien jaar gewerkt met Exact voor DOS met een stuk maatwerk. Het bedrijf wilde echter graag verder automatiseren en professionaliseren. Vooral op het gebied van kwaliteitscontrole en registratie van de producten binnen AKG Polymers voldeed de oude manier van werken via Excel-sheets niet meer aan de eisen die door ISO, de internationale norm voor kwaliteitsmanagement, gesteld worden. Daarnaast wilde het bedrijf zoveel mogelijk met standaardsoftware gaan werken om kosten te besparen.

### DE OPLOSSING

Begin januari 2012 stapte het bedrijf over naar Exact Globe, en niet lang daarna werd besloten om ook Exact Synergy te implementeren. Hierdoor wordt de informatievoorziening en kwaliteitsregistratie naar een hoger plan getild. Zodra de implementatie volledig is afgerond, is het werken met Excel-sheets verleden tijd. Met Exact Globe is er realtime inzicht in onder andere de voorraad, omzet en productieaantallen. Hierdoor kan er efficiënter worden gewerkt. Bovendien zorgt het werken met standaardsoftware ervoor dat er altijd met de laatste versie gewerkt kan worden en is het een stuk goedkoper dan maatwerk.

### DE VOORDELEN

- Uitgebreide mogelijkheden tot kwaliteitsregistratie
- Kostenbesparing door gebruik van standaardsoftware in plaats van maatwerk
- Betere traceability door uitbreiding van het scansysteem
- Realtime inzicht in de voorraad
- Overzichtelijke informatievoorziening, onder andere door handig ingerichte dashboards
- 1,5 FTE tijdbesparing en fouteneliminatie door geautomatiseerde invoer van gegevens

**= exact**

And it all comes together.





## *‘Sinds de implementatie van Exact Globe en Exact Synergy besparen we anderhalve FTE aan tijd’*

Rob Groeneveld, hoofd administratie bij AKG



**‘Van oudsher werden bij AKG voornamelijk kledinghangers en plantcontainers geproduceerd door middel van spuitgieten,’ vertelt Rob Groeneveld, hoofd administratie bij AKG. ‘Om zelf in de grondstof hiervoor te kunnen voorzien, is men begonnen met het recyclen van kunststof afvalstromen, momenteel de grootste tak binnen AKG. Maalgoed van afgedankte kunststofproducten van bedrijven wordt ingekocht en volgens een bepaalde receptuur via extrusie verwerkt tot granulaatkorrels. Hiervan kunnen weer nieuwe producten worden gemaakt.’ Collega Jeffrey de Wilde, systeembeheerder, legt uit dat het bedrijf zich nu steeds meer richt op de moeilijker te verwerken kunststofafvalstromen: ‘Door de hoge kunststofprijzen gaan kunststofverwerkingsbedrijven hun afval zelf recyclen, waardoor wij op zoek moeten naar andere bronnen.’**

### **‘Professioneel en gestructureerd werken met Exact’**

Omdat AKG werkt met afval, is het van tevoren nooit helemaal zeker hoeveel en wat voor kwaliteit grondstof wordt aangeleverd. Een goede registratie van productspecificaties vóór, tijdens en na de recycling is dus van groot belang en bovendien verplicht. ‘Voorheen werd deze informatie, zonder koppeling met de voorraad, in Excel-sheets geregistreerd,’ zegt Groeneveld, ‘maar op een gegeven moment wil je professioneler en gestructureerder gaan werken.’

### **‘Exact Synergy bleek de beste oplossing’**

‘We hebben met Exact-partner BrainSquare overlegd wat de beste oplossing voor onze uitgebreide registraties zou zijn en we kwamen uit op Exact Synergy. We wilden graag bij Exact blijven, want we zijn absoluut Exact-minded, maar we wilden ook met een standaardoplossing gaan werken, dat scheelt aanzienlijk in de kosten. Omdat kwaliteitsregistratie volgens de ISO-regels heel uitgebreid is, gaan we de Configurator add-on gebruiken om extra velden te genereren en meer berekeningen uit te kunnen voeren. We moeten steeds meer gaan registreren,

maar met Exact Synergy kunnen we grote administratieve rompslomp ondervangen.’

### **‘De fouteneliminatie is enorm’**

Ook het scansysteem van AKG is uitgebreid. Dit heeft voordelen voor de voorraadbeheer en de traceerbaarheid van producten. Groeneveld: ‘Grondstoffen worden op diverse momenten op locaties gescand, waardoor realtime bijgehouden kan worden welke voorraad op welk moment waar ligt. Met de productspecificaties van de aanwezige grondstofvoorraden bij de hand, kan het hoofd van de productie snel de benodigde grondstoffen reserveren voor productie. Daarnaast kunnen grondstoffen direct op een productieorder worden gescand, waardoor gemakkelijker een nacalculatie kan worden gemaakt. Voorheen werd dit allemaal op papier bijgehouden en vervolgens handmatig verwerkt. Nu dit automatisch gaat, is de fouteneliminatie enorm en besparen we ongeveer 1 FTE aan tijd.’

### **‘Realtime voorraadregistratie door add-on’**

De Wilde gaat verder: ‘Zodra het eindproduct klaar is, wordt de productie gereed gemeld via de add-on ‘Productie Gereedmelden’. Het



product krijgt een batchnummer en wordt automatisch gekoppeld aan een productieorder. We printen een sticker met daarop alle informatie over het product en we zijn klaar. Vroeger moest het eindproduct handmatig worden ingevoerd in Exact voor DOS. Dankzij deze add-on hebben we een realtime voorraadregistratie en besparen we nog eens een halve FTE aan tijd.'

#### 'Optimale informatievoorziening via dashboards'

Alle realtime informatie die door de nieuwe manier van werken wordt geregistreerd, kan op een handige en snelle manier uitgelezen

worden door middel van dashboards. 'Ik heb onlangs een dashboard ingericht, speciaal voor het management,' vertelt De Wilde. 'Met één muisklik kunnen ze zien wat de omzet is, aan welke klant we het meest hebben verkocht, hoe groot onze orderportefeuille is, wat de productiegegevens zijn en nog veel meer. Dat is echt heel leuk. Op den duur zullen we voor andere afdelingen ook dashboards maken, want op die manier maak je optimaal gebruik van de informatie die geregistreerd wordt. Er is slechts één kanttekening,' merkt Groeneveld lachend op: 'Als we genoeg dashboards maken, hebben wij straks niks meer te doen.'

## Feiten

Naam organisatie	: Aufderhaar Kunststof Groep	Actieve add-on's	: Synergy Enterprise Configurator, WMS Productie Gereedmelden
Organisatievorm	: BV	Focusgebieden	: Financieel, logistiek, productie, salaris, project, E-WMS, workflow, documentbeheer
Aantal medewerkers	: +/- 100	Implementatiepartner	: BrainSquare BV
Aantal Exact-gebruikers	: 30 users Exact Globe, 8 WMS Terminals 19 users Exact Synergy Enterprise	Implementatietijd	: 9 maanden
Actieve Exact-productlijnen	: Exact Globe, Exact Synergy Enterprise, Exact Event Manager	Totale investering	: 95.000
		Tijdsbesparing	: 1.5 FTE
		Vestigingen	: 1, Vroomshoop
		Website	: www.akg.nl