

Historia Referencyjna

Przejrzyste procesy w Departamencie Sieci Własnej Kolportera dzięki Exact Synergy

Kolporter jest największym dystrybutorem prasy i jednym z największych dystrybutorów towarów FMCG w Polsce. Oferuje kompleksową obsługę punktów handlowych i sieci sprzedaży oraz świadczy usługi logistyczne i reklamowe. Spółka zbudowała największą w Polsce sieć wielofunkcyjnych terminali do obsługi płatności i usług elektronicznych. Kolporter jest właścicielem ponad 900 saloników prasowych, buduje sieć marketów spożywczych „Dobry Wybór”.

W skład Kolportera wchodzi:

- Departament Dystrybucji Prasy
- Departament Dystrybucji FMCG
- Departament Usług Elektronicznych
- Departament Sieci Własnej

www.kolporter.com.pl



ZADANIA

- Zbudowanie centralnej bazy danych, usprawnienie przepływu informacji, transparentność procesów zachodzących w firmie.
- Jednym z głównych celów Departamentu Sieci Własnej Kolportera było zbudowanie jednolitej bazy danych oraz uzyskanie kontroli nad procesami zachodzącymi w Departamencie. Utrudnieniem w funkcjonowaniu Departamentu Sieci Własnej

było rozproszenie danych, niezbędnych do codziennego funkcjonowania firmy. Ograniczało to możliwości swobodnego przepływu informacji i spowalniało efektywność wewnętrznej komunikacji. Na to nakładały się problemy z przejrzystością procesów zachodzących w firmie, ich kontrolą oraz trudności z archiwizacją rozproszonych danych.

ROZWIĄZANIE

- Wdrożenie pakietu Exact Synergy Enterprise.

KORZYŚCI

- Możliwość zarządzania procesami, kontrola nad informacjami gromadzonymi w jednej bazie danych.
- Usprawnienie przepływu informacji, wzrost wydajności pracy.
- Efektywna kalkulacja kosztów i optymalizacja wydatków.

= exact

And it all comes together.





"Naszym zamiarem było zbudowanie jednolitej bazy danych i uzyskanie kontroli nad procesami zachodzącymi w naszym Departamencie. Z pomocą Exact Synergy udało się to uzyskać w czasie zaledwie pięciu miesięcy."

Grzegorz Głuch

Kierownik Sekcji Organizacji w Kolporter Sieci Handlowe

Po okresie analizy zastanej struktury IT oraz specyfiki funkcjonowania Departamentu Sieci Własnej Kolportera, przygotowano koncepcję funkcjonowania Exact Synergy. To umożliwiło przejście do właściwego wdrożenia. W tym czasie konsultanci Exact nie tylko przystosowywali Exact Synergy do procesów i zdarzeń w Kolporterze, ale przeprowadzali też szkolenia administratorów systemu, podczas których przekazywano wiedzę związaną z efektywnym korzystaniem z systemu.

Analiza i wdrożenie

Najwięcej pracy wymagało przeniesienie wszystkich informacji zgromadzonych w licznych wewnętrznych systemach IT do systemu Exacta i przekształcenie ich w jedno spójne repozytorium danych. Wyzwaniem była nie tylko skala działalności samego Departamentu Sieci Własnej, ale też różna filozofia działania systemów IT używanych w całym Kolporterze, co w praktyce wiązało się z odmienną od systemów Exacta, strukturą danych.

"Po zbudowaniu centralnej bazy danych i przeniesieniu do niej informacji użytkowanych w Departamencie Sieci Własnej, zrezygnowaliśmy z prowadzenia innych centralnych baz danych," mówi Grzegorz Głuch.

Kontrola nad procesami

Departament Sieci Własnej Kolportera działa w branży handlowej, która charakteryzuje się dużą dynamiką zmian. Toteż jednym z ważniejszych celów Departamentu było

pozyskanie narzędzia, które z jednej strony umożliwiłoby sprawne zarządzanie procesami w firmie, ale z drugiej było wyposażone w mechanizmy, umożliwiające dostosowywanie jego funkcjonalności do aktualnych wymogów.

"Exact Synergy na bieżąco umożliwia - definiowanie zadań przez administratorów systemu/pracowników Kolportera. Dzięki zaangażowaniu konsultantów, którzy przeprowadzili szkolenia modelowania systemu, nie mam z tym problemu," mówi Grzegorz Głuch.

W porównaniu do sytuacji przed wdrożeniem, obecnie dane można szybko wyszukać, sprawnie przebiega też tworzenie raportów obrazujących zmiany w Departamencie. W efekcie wzrosła efektywność działań i wzrost wydajności pracy. Departament Sieci Własnej Kolportera zaś zyskał kontrolę nad wewnętrznymi procesami, którymi obecnie można świadomie zarządzać. Ta wiedza szybko przełożyła się na praktyczne korzyści



– zyskano pełniejszą kontrolę nad tak istotnymi aspektami funkcjonowania każdej firmy, jak efektywna kalkulacja kosztów i optymalizacja wydatków.

W przypadku firmy handlowej ważne było zdefiniowanie w systemie wniosków i zamówień, a także ich akceptacji. Usprawniono pracę osób odpowiedzialnych za gromadzenie dokumentacji firmowej. Wzrost efektywności zaobserwowano też w dziale zajmującym się analizą danych sprzedażowych, gdzie informacje służące do analizy są pobierane z Exact Synergy. Dużo porządku wniosło kolejne rozwiązanie - Exact Event Manager. Dzięki niemu wszystkie uprawnione osoby z wyprzedzeniem są informowane o nadchodzących wydarzeniach.

Obieg dokumentów

Obecnie w Departamencie Sieci Własnej Kolportera obieg dokumentów odbywa się głównie w Exact Synergy, przepływ informacji w większości także realizowany jest w tym systemie. Jedną z głównych korzyści, jaką

Departament odniósł z wdrożenia systemu Exact było zbudowanie jednej, spójnej aktualizowanej na bieżąco bazy danych. Wcześniej dane były rozproszone w lokalnych bazach danych. Gdy pracownik chciał uzyskać niezbędne informacje, nierzadko musiał korzystać z telefonu lub e-maila. Obecnie to sporadyczne sytuacje. Każda zmiana wymagająca poświęcenia dodatkowego cennego czasu zazwyczaj budzi opór u pracowników.

"Początkowo nie wszyscy byli przekonani co do przydatności nowego systemu – mówi Grzegorz Głuch. – Jednak obecnie doceniają łatwość, z jaką mogą uzyskać niezbędne do ich pracy informacje. Są one dostępne na wyciągnięcie ręki."

Ten klient bierze udział
w programie referencyjnym

Feel Free
Use Exact
Exact Customer Reference Program

© Exact Group B.V., 2011. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Wszystkie znaki handlowe występujące w niniejszym dokumencie należą do ich odpowiednich właścicieli.

Więcej informacji pod adresem:
www.exact.com/feelfree