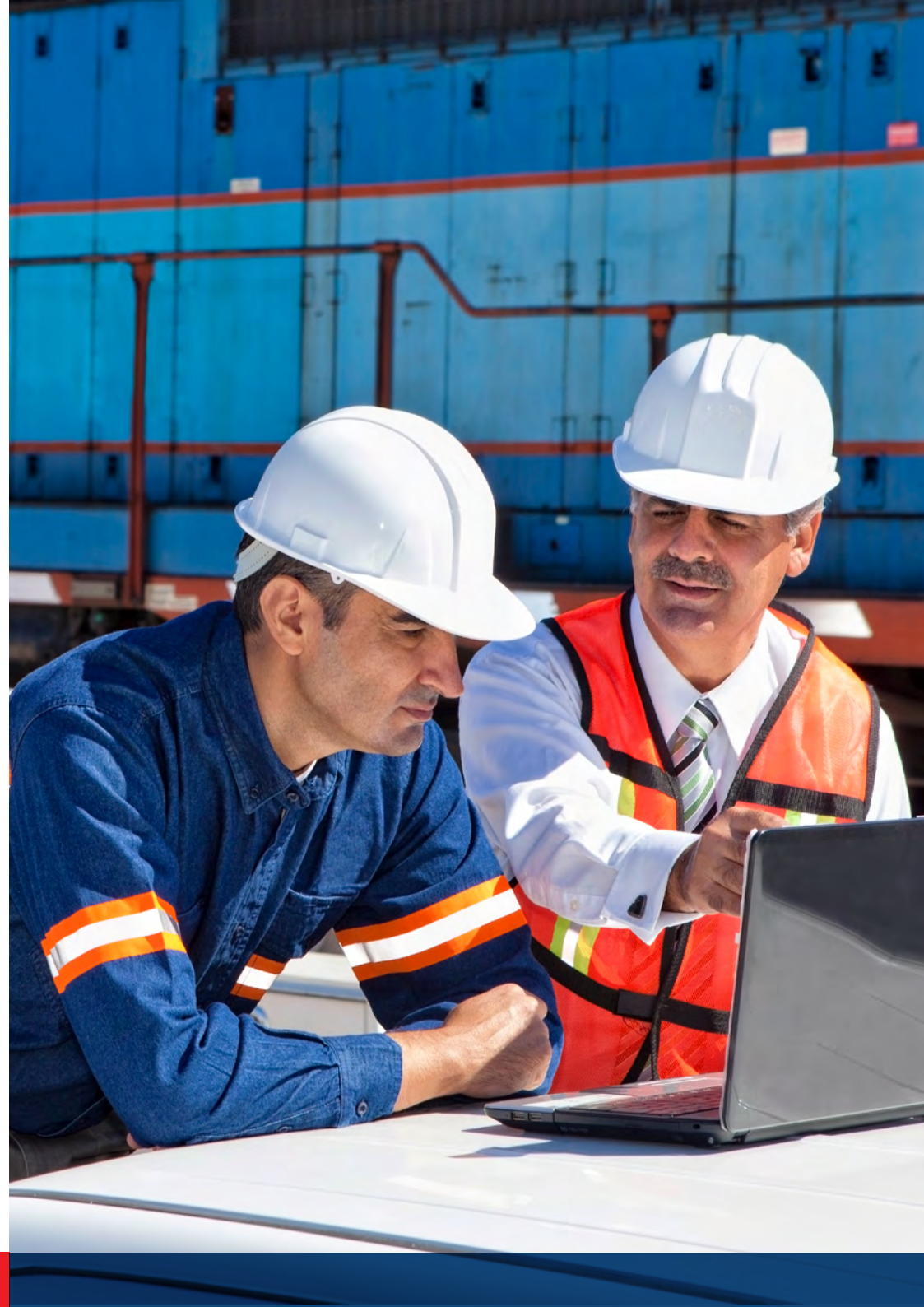


**=exact**

Firma inżynierska

**Efektywna obsługa  
procesów kadrowych  
w firmie inżynierskiej  
dzięki Exact Synergy**

**Customer Story**





## Historia klienta

Klientem Exact jest firma inżynierska, która zajmuje się m.in. produkcją i integracją urządzeń dla przemysłu kolejowego i drogowego. Firma należy do holdingu o ogólnoświatowym zasięgu.

Firma stale się rozwija i obecnie zatrudnia w Polsce około 100 osób. W związku z tym przedsiębiorstwo postawiło sobie za cel uporządkowanie procesów miękkich, poprzez wdrożenie nowoczesnego systemu automatyzującego zadania HR. Dodatkowym aspektem była chęć usprawnienia zarządzania projektami.

## Wymagania firmy

Klient dążył do optymalizacji procesów kadrowych, głównie przez usprawnienie administracji i przeniesienie papierowych teczek pracowniczych do wersji elektronicznych. Przedsiębiorstwu zależało przede wszystkim na tym, aby każdy pracownik miał łatwy dostęp do swoich danych i dokumentów takich jak: umowy, paski płacowe, certyfikaty, dyplomy, PIT-y i inne. Równocześnie działowi kadr miała zostać zapewniona pełna kontrola nad informacjami dotyczącymi absencji, związanymi zarówno ze

zwolnieniami lekarskimi czy urlopami, jak i nieobecnościami wynikającymi z udziału w szkoleniach, czy delegacjach. Istotną była automatyzacja procesów cyklicznych oraz przypomnienia o wygasających terminach w formie powiadomień e-mail. Kluczowe było także pozyskanie integralności danych dotyczących zarejestrowanego czasu pracy, co jest szczególnie istotne przy projektowym charakterze działalności firmy. Uzyskanie takiej integralności było bardzo trudne przy funkcjonującej w firmie rejestracji czasu pracy na podstawie arkuszy Excel.

Przedsiębiorstwu zależało również na tym, aby usprawnić proces rejestracji i rozliczenia pracowników zleconych, a także ułatwić zarządzanie ewidencją sprzętu.

Firma podkreślała też konieczność spełnienia zasad obowiązujących w ramach Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.

## Rozwiązanie

W efekcie przeprowadzonej analizy zdecydowano się na rozwiązanie oparte na funkcjonalności systemu Exact Synergy Enterprise. Dzięki temu udało się zrealizować wszystkie potrzeby firmy z zakresu HRM, również te nieprzewidziane - podczas implementacji pojawiło się jeszcze kilka perspektyw i większość z nich udało się z sukcesem wdrożyć.

Firma zdecydowała się na wybór systemu Exact z kilku powodów. Przede wszystkim dlatego, że dostawca zaoferował kompleksowe rozwiązanie i funkcjonalności. Nie bez znaczenia była również łatwość obsługi oprogramowania i elastyczność systemu, dzięki możliwości konfigurowania zadań i dostosowania ich, odpowiadając dokładnie na potrzeby firmy. Istotne było to, że konfigurację taką mogą przeprowadzać pracownicy zajmujący się administracją systemu, co dawało firmie uniezależnienie od dostawcy i możliwość wprowadzania zmian w systemie samodzielnie, także po zakończeniu wdrożenia. Dzięki temu system może być na bieżąco adaptowany do zmieniających się uwarunkowań organizacyjnych.

## Automatyzacja procesów kadrowych

Klient podkreśla, że największą wartością, jaką uzyskano dzięki implementacji Exact Synergy, jest automatyzacja procesów kadrowych - w tym funkcje samoobsługowe dla pracowników

i lepszy przepływ informacji między działem HR, a zespołem. W efekcie wdrożenia zostało także usprawnione zarządzanie projektami. Dzięki szczegółowym danym, rejestrowanym w Exact Synergy, można zoptymalizować pracę przy każdym projekcie, uzyskać większą kontrolę i podjąć działania w celu zwiększenia efektywności.

Jak podkreśla Manager IT w przedsiębiorstwie – „Zdecydowanie dominuje obszar HR, a więc uproszczony proces rekrutacji, zatrudnienia i zwolnienia pracownika, digitalizacja teczek osobowych i udostępnianie informacji jak paski płacowe i PITy. Dodatkowo w systemie odbywa się rejestracja czasu pracy pracowników. Uporządkowaniu uległ również obszar administracji w zakresie umów pozaprodukcyjnych, zarządzania sprzętem i flotą”.

„Dzięki automatycznym zdarzeniom i informacjom zamieszczanym na karcie pracownika byliśmy w stanie polepszyć płynność procesów związanych z utrzymaniem aktualności takich elementów jak np. badania lekarskie. Podczas wdrożenia wprowadzono znacznie więcej powiadomień, które do tej pory ułatwiają pracę, przypominając ludziom o konieczności wykonania jakiejś czynności jeszcze przed terminem wygaśnięcia” - dodaje Manager IT.

## Fakty

### Sektor:

Produkcja - dostawca urządzeń i usług na rynku transportu szynowego

### Aktywne produkty Exact:

Exact Synergy Enterprise

### Operacje wspierane przez Exact:

HRM, procesy administracyjne

### Liczba pracowników:

około 100 osób w Polsce

### Okres wdrożenia:

około 6 miesięcy





”

Dzięki automatycznym zdarzeniom i informacjom zamieszczanym na karcie pracownika byliśmy w stanie polepszyć płynność procesów związanych z utrzymaniem aktualności takich elementów jak np. badania lekarskie”

„Jednym z najważniejszych elementów, jakie podkreślała firma podczas rozmów, była możliwość samodzielnej konfiguracji systemu. Miało to znaczenie nie tylko w odniesieniu do kosztów wdrożenia, ale przede wszystkim dawało gwarancję, że system będzie żywy i będzie mógł zostać łatwo dostosowany do zmian, bez konieczności angażowania konsultantów dostawcy” – mówi Paweł Seliga, Senior Sales Executive w Exact.

„Podejście Exact do realizacji wdrożeń, nastawione na transfer wiedzy, w połączeniu z łatwością obsługi i szerokim zakresem funkcjonalnym, jaki oferuje Exact Synergy, sprawiło, że firma zdecydowała się na wybór naszej oferty. Cieszy fakt, że jak obecnie podkreśla klient, te oczekiwania zostały spełnione” - dodaje Paweł Seliga.

## Wdrożenie systemu

Projekt wdrożeniowy został zrealizowany w 6 miesięcy. Klient korzysta z nowego rozwiązania od czerwca 2018 roku i jak twierdzi Manager IT – przedsiębiorstwo ma w planach rozbudowę Exact Synergy.



## Korzyści



Automatyzacja pracy działu HR – wszystkie procesy odbywają się elektronicznie, co oszczędza czas i optymalizuje pracę.



Samoobsługa - pracownicy mają łatwy dostęp do swoich danych i mogą samodzielnie inicjować procesy kadrowe.



Usprawnienie ewidencji czasu pracy i rozliczania wyposażenia przekazanego poszczególnym pracownikom i działom.



Usprawnienie i wprowadzenie ewidencji związanej z przygotowaniem dokumentów formalnych.



Lepsza i dokładniejsza analiza poszczególnych projektów i procesów firmie.



Ewidencja czasu poświęcanego na poszczególne projekty i zadania, dzięki czemu możliwe jest określenie ich rzeczywistego kosztu oraz określenie obszarów, w których należy szukać usprawnień i zwiększenia efektywności firmy.



Usprawnienie administracji.

## Skontaktuj się z nami

**Exact Software Poland Sp. z o.o.**

ul. Krzemowa 1  
Złotniki  
62-002 Suchy Las  
Tel: +48 61 858 06 00  
E-mail: [poznan@exact.com](mailto:poznan@exact.com)  
Website: [www.exact.com/pl](http://www.exact.com/pl)

## Czym jest Exact?

Exact inspirowuje średnie i duże firmy. One wspierają gospodarkę, a my im w tym pomagamy. Podobnie jak przedsiębiorcy, Exact nie boi się nieznanego. Jesteśmy ambitni i chcemy być najlepsi. Widzimy nowe wyzwania i tworzymy oprogramowanie, dzięki któremu można im sprostać. Nasze innowacyjne rozwiązania skupiają się na potrzebach biznesowych naszych klientów. Exact oferuje średnim firmom dobry przegląd sytuacji bieżącej i wgląd w przyszłe trendy. W ten sposób pomagamy naszym klientom na całym świecie.

**Exact. Cloud business software.**