

=Exact

EuroAfrica

**Dostęp do
jednolitego systemu
dla wszystkich 30
spółek dzięki Exact**

Customer Story





Spółka Euroafrica Linie Żeglugowe powstała w 1991 roku w Szczecinie z wyodrębnionych struktur Polskich Linii Oceanicznych. Początkowo była samodzielnym podmiotem, ale po kolejnych etapach restrukturyzacji oraz w ramach procesu połączenia transgranicznego w 2010 roku, została włączona do Grupy Kapitałowej Hass Holding Limited. Euroafrica świadczy usługi przewozów morskich ładunków – skupia się na realizowaniu połączeń między portami polskimi a Szwecją i Wielką Brytanią oraz z Europy Zachodniej, i Morza Bałtyckiego do portów Afryki Zachodniej. Firma obsługuje różne ładunki: konwencjonalne, w tym sztuki ciężkie i ponadgabarytowe, kontenery, samochody ciężarowe i zestawy drogowe. Od kilku lat Euroafrica skutecznie rozwija działalność jako centrum usług wspólnych dla różnych podmiotów Grupy Kapitałowej.

Euroafrica rozpoczęła współpracę z Exact Software Poland w 2007 roku – spółka od tego czasu korzysta z systemu Exact Globe w zakresie finansów, fakturowania, środków trwałych oraz z kilku funkcjonalności przygotowanych na zlecenie Euroafrica. Przedsiębiorstwo korzysta także z oprogramowania Exact Synergy. Mimo upływu lat, system znakomicie się sprawdzał i spełniał oczekiwania. Postęp technologiczny był mocnym impulsem do zmian i podjęcia decyzji o wdrożeniu nowej wersji systemu Synergy. W 2021 roku Exact

Synergy zostało zaktualizowane do najnowszej wersji Enterprise. „Konsultanci Exact pomogli nam skonfigurować system zgodnie z oczekiwaniami. Procesy są zdefiniowane w taki sposób, do jakiego się przyzwyczailiśmy, nawet z ulepszeniami.” – mówi Maria Kos, Główny Specjalista ds. Informatycznych w firmie Euroafrica.

Elektroniczny obieg dokumentów – wszystkie informacje w jednym miejscu

W ramach Exact Synergy zdefiniowano wiele procesów, które ułatwiają pracę na różnych poziomach. Do najprostszych należą rejestracja wniosków urlopowych, podróży służbowych, wniosków o zaliczkę, czy poleceń przelewu. „Przykładowo, zadanie opisujące podróż służbową jest powiązane z akceptacją, a także z informacją o kosztach, o tym, jaka zaliczka musi być wypłacona, jakie powinno być rozliczenie delegacji. Te wszystkie informacje są zgromadzone w jednym miejscu, więc łatwo to wyszukać. Poza tym zintegrowany obieg zadań w tej sytuacji jest dużym udogodnieniem, bo np. nie trzeba nikogo informować w kasach o konieczności wypłacenia zaliczki czy o potrzebie rozliczenia delegacji. Wpada „task”, w którym jest wszystko opisane i proces przebiega automatycznie.” - dodaje Maria Kos. Wniosek o zaliczkę jest powiązany z wpływającymi fakturami i w efekcie łatwo uzyskać rozliczenie zaliczki. Polecenie przelewu powiązane z fakturą wpływa na jej rozliczenie.

Najbardziej rozbudowanym procesem jest obieg faktur kosztowych. Przychodząca faktura jest rejestrowana i przesyłana w formie dedykowanego zadania do właściwego

działu (i osób) w celu wstępnej dekretacji. Na tym etapie następuje weryfikacja faktur na zgodność z zamówieniami i zleceniami, a osoby merytorycznie odpowiadające za dany obszar, dołączają istotne dokumenty: umowy, potwierdzenia dostaw i usług, raporty serwisowe i inne, które trafiają wraz z zadaniem do bazy danych, tworząc łatwe to przyszłego wyszukiwania archiwum. Po zaakceptowaniu i ostatecznym przetworzeniu, zebrane informacje kierowane są do modułu płatności i mogą zostać zaimportowane do systemu finansowego Exact Globe, gdzie faktura zostaje odpowiednio zaksięgowana.

„Obieg faktur funkcjonował w naszej firmie od 2008 roku, ale został on ulepszony. Jeśli ktoś pracował na rzecz kilku spółek, to miał powiązane dokumenty i zadania na co najmniej czterech ekranach, więc praca była utrudniona. Obecnie pracownik może znaleźć to w jednym miejscu, na workflow spływają faktury dotyczące kilku spółek, które można pogrupować i np. skupić się na tym, co jest najbardziej pilne. To podnosi wydajność pracy, ponieważ w jednym miejscu mamy wszystkie bieżące zadania.”- mówi Maria Kos.



Procesy HR

Dział kadr korzysta z platformy w zakresie informacji o urlopach i podróżach służbowych. W przypadku faktur kosztowych za udział pracownika w zajęciach sportowych i wydarzeniach kulturalnych, pracownik działu kadr kontroluje wydatki pracownika w ramach jego „puli” w funduszu socjalnym. Euroafrica ma odrębny system kadrowo – płacowy. „Dzięki możliwości importowania XML w systemie Exact Globe, łatwo można zaimportować zagregowane informacje o wynagrodzeniach” – mówi Maria Kos.

Jeden system dla wielu spółek

Euroafrica obsługuje prawie 30 spółek, w związku z czym potrzebowała jednolitego systemu, który będzie strukturyzował dane w ten sam sposób. Jak twierdzi Maria Kos: „Korzyścią jest to, że mamy jednolity system dla wszystkich obsługiwanych spółek i każda z nich w zakresie tych podstawowych aspektów, czyli ewidencji finansowej przede wszystkim, funkcjonuje tak samo. Nie ma znaczenia, czy ktoś pracuje dla firmy, która mieści się za granicą czy w Polsce. Łatwo zastąpić nieobecnego pracownika i nauczyć obsługi procesów - dowolna osoba merytorycznie odpowiadająca za dany obszar może także w prosty sposób przygotować kogoś nowego do pracy”.

Zdalne wdrożenie

A jak przebiegało samo wdrożenie? Proces był realizowany głównie zdalnie, jednak bez negatywnego wpływu na jakość usługi.

Jak mówi Maria Kos:

„Przygotowanie do wdrożenia z przyczyn formalnych trwało dwa lata. Po rozpoczęciu projektu cała praca nad nim była zdalna. To nie zmieniło sposobu podejścia czy tempa, wszystko odbywało się zgodnie z planem, z rozpisanim harmonogramem. Współpraca z konsultantem przebiegała sprawnie”.

Firma Exact Software Poland regularnie organizuje webinaria m.in. o aktualnych zmianach prawnych, czy innowacjach w oprogramowaniu. Na platformie YouTube można znaleźć także filmy, które przybliżają możliwości systemów Exact. Pracownicy Euroafrica korzystają z dostępnej wiedzy: „Śledzę webinaria, ale zapoznałam się także z materiałami dostępnymi w serwisie YouTube. To dobra inicjatywa, że firma Exact dzieli się wiedzą i można się czymś zasugerować i zainspirować.” – dodaje Maria Kos.

Fakty

Nazwa organizacji:

EUROAFRICA SERVICES LIMITED

Oddział w Polsce Spółka z o.o.

Obszar działalności:

Obsługa przewozów morskich ładunków oraz centrum usług wspólnych.

Aktywne produkty Exact:

Exact Globe, Exact Synergy

Liczba pracowników:

65

Operacje wspierane przez Exact:

obieg dokumentów, księgowość i finanse, procesy HR

Strona klienta:

<https://www.euroafrica.com.pl/>



Korzyści



Sprawne wdrożenie i zapewnienie ciągłości biznesowej.



Automatyzacja zadań, co oszczędza czas i optymalizuje pracę.



Dostęp do jednolitego systemu dla wszystkich 30 spółek – taka sama struktura danych dla każdego podmiotu.



Łatwe wdrożenie nowych pracowników dzięki intuicyjnej obsłudze programu.



Optymalizacja procesów finansowo-księgowych wskutek zautomatyzowania procesów księgowania faktur.



Proste w obsłudze archiwum dokumentów dotyczących procesów biznesowych.



Podniesienie wydajności pracy dzięki automatycznemu obiegowi zadań.



Ułatwienie procesu akceptacji dokumentów - umożliwienie pracy zdalnej.



Dopasowanie systemu do indywidualnych potrzeb spółki.

Skontaktuj się z nami

Exact

Tel: +48 61 858 06 00

E-mail: poznan@exact.com

Umów się na demonstrację:

www.exact.com/pl

Exact inspirowuje średnie i duże firmy. Stawiają one na ekonomię, a my je w tym wspieramy. Podobnie jak przedsiębiorcy, Exact nie boi się nieznanego. Jesteśmy ambitni i chcemy być najlepsi. Widzimy nowe wyzwania i tworzymy oprogramowanie, dzięki któremu można im sprostać. Nasze innowacyjne rozwiązania skupiają się na potrzebach biznesowych naszych klientów. Exact oferuje średnim firmom dobry przegląd sytuacji bieżącej

Exact. Cloud business software.