

=Exact

**Usprawnienie
procesów
finansowych i
wsparcie realizacji
usług serwisowych
w dormakaba dzięki
Exact**

Customer Story





Historia klienta

Spółka dormakaba, specjalizująca się w rozwiązaniach dostępowych, powstała w wyniku połączenia dwóch dobrze już znanych marek Dorma i Kaba, łącznie tworząc ponad 150 lat historii bezpieczeństwa i niezawodności. Wykorzystywane przez nią systemy Exact wspierają nie tylko zarządzanie procesami finansowymi, ale również tworzą wartość dodaną dla klientów korzystających z usług serwisowych firmy.

Dormakaba to spółka działająca na skalę międzynarodową, która oferuje klientom inteligentne i bezpieczne rozwiązania dostępu, w tym m.in. technikę drzwiową, systemy wejścia, kontrolę dostępu i danych elektronicznych. Z oprogramowania Exact w obszarze ERP i CRM spółka zaczęła korzystać w styczniu 2006 roku.

Łatwe raportowanie

Oprogramowanie Exact jest używane przez firmę dormakaba w oddziałach w Polsce, Belgii, Czechach, Luksemburgu i na Słowacji, z czego największym odbiorcą jest spółka polska. Exact zapewnia wsparcie legislacyjne i językowe dla wielu krajów, co znacznie ułatwia komunikację w skali międzynarodowej.

„Ważną cechą oprogramowania z naszego punktu widzenia jest łatwość eksportu

danych do Excela. To znacznie ułatwia nam raportowanie na poziomie całej Grupy. W szybki sposób możemy stworzyć podsumowania w odpowiednim formacie i dopasować je do wymogów międzynarodowych” – mówi Anna Pawlikowska-Przepióra, Lead Finance w dormakaba Polska Sp. z o.o. System umożliwia również łatwe wczytywanie wielu dokumentów np. wyciągów bankowych, co znacznie usprawniło procesy finansowo-księgowe. Dormakaba korzysta także z funkcji automatycznego księgowania, które może być cyklicznie powtarzane. Automatyzacja tych zadań pozwala oszczędzać czas pracownikom firmy.

Wartość dodana dla klientów

Spółka dormakaba wykorzystuje rozwiązanie Exact Synergy do wsparcia realizacji usług serwisowych. Za pomocą dedykowanych rozwiązań systemu i wykorzystaniu dodatkowego modułu iService, możliwe jest elektroniczne przesyłanie zleceń serwisowych pomiędzy koordynatorem a serwisantem, wystawianie protokołów serwisowych on-line i przesyłanie ich zarówno do klienta jak i własnej bazy, skąd w łatwy sposób zlecenia są rozliczane i fakturowane. „Wykorzystanie systemu do naszych usług serwisowych pozwoliło nam wyróżnić się na tle konkurencji – jako pierwsi w branży korzystaliśmy z takiego rozwiązania w tym obszarze. Korzyści zauważalne są również z punktu widzenia naszych klientów, którzy mogą liczyć na szybsze wsparcie. Korzystanie z systemu pozwala nam więc tworzyć wartość dodaną dla naszych usług” – podkreśla Anna

Pawlikowska-Przepióra. Dzięki iService możliwe było także wdrożenie elektronicznego obiegu dokumentów i protokołów, a dodatkowo za pomocą systemu prowadzone są również rozliczenia projektów.

Wsparcie w obszarze obrotu towarowego

Dormakaba korzysta także z możliwości automatyzacji procesów w obszarze logistyki. „Ze względu na międzynarodowy charakter spółki ważną rolę pełnią dodatkowe moduły do obsługi procesów logistycznych. Dedykowane rozwiązania wspierają klienta w przepływie zamówień. Są one automatycznie wysyłane bezpośrednio do magazynu centralnego w innym kraju, bez konieczności komunikacji za pośrednictwem e-mail czy faksów” – mówi Karol Ratkowski, Senior Sales Executive w Exact Software Poland. Automatyzacja tych procesów możliwa jest dzięki łatwości połączenia systemu Exact z innymi systemami stosowanym w Grupie za pomocą EDI (pol. Elektronicznej Wymiany Danych).

Na bieżąco z przepisami prawnymi

Ze względu na potrzeby firmy w zakresie dopasowywania się do szybko zmieniającej się legislacji, oprogramowanie jest na bieżąco

dostosowywane do zmian w przepisach prawnych. Oferuje również pełne wsparcie w rozliczeniach podatku VAT. Istotne jest to, że zmiany te nie wymagają dodatkowych nakładek – systemy są automatycznie aktualizowane w szybkim czasie. „Również regularnie organizowane webinaria są dla nas ważnym źródłem wiedzy o aktualnych zmianach prawnych i tym, jak wpływają na naszą działalność. Konsultanci Exact przekazują wiedzę w przystępny sposób i wspierają nas w odpowiednim zarządzaniu procesami finansowo-księgowymi” – mówi Anna Pawlikowska-Przepióra.

Wsparcie podczas pracy zdalnej

Oprogramowanie Exact umożliwia cyfryzację procesów akceptacji w firmie. W systemie tworzone są zadania, które dają wgląd do całej historii poszczególnych etapów pracy nad dokumentem. Ustawienie tego typu procesów bezpośrednio w systemie wspiera pracę, szczególnie w trybie home office. Dokumenty automatycznie przekierowywane są do odpowiednich osób, a na każdym etapie możliwe jest również wprowadzenie koniecznych zmian czy dodatkowych ustaleń. „W trakcie naszej współpracy z firmą Exact, polska spółka znacząco się rozwinęła i obecnie zatrudnia ponad 130 osób. System od wielu lat wspiera nas w codziennej pracy i, co najważniejsze, rozwija się wraz z nami. Oprogramowanie pozwala nam lepiej kontrolować przepływy finansowe w firmie, limity kredytowe klientów, a tym samym wspiera dbanie o cashflow. W przyszłości planujemy również wykorzystać system Exact Synergy do jeszcze lepszej analizy i wykorzystywania szans sprzedażowych” – podsumowuje Anna Pawlikowska-Przepióra.

Fakty

Nazwa organizacji:

dormakaba Polska Sp. z o.o.

Obszar działalności:

rozwiązania dostępu i bezpieczeństwa

Liczba pracowników:

130 w Polsce

Aktywne produkty Exact:

Exact Globe, Exact Synergy

Operacje wspierane przez Exact:

księgowość i finanse, zamówienia sprzedaży oraz gospodarka magazynowa, realizacja usług serwisowych

Okres wdrożenia:

3-6 miesięcy

Strona klienta:

<https://www.dormakaba.com/pl-pl/>



Korzyści

- ✓ Szybki eksport danych na potrzeby raportowania lokalnego oraz w ramach Grupy.
- ✓ Oszczędność czasu dzięki funkcjom automatycznego księgowania.
- ✓ Łatwe przypisywanie kosztów do zleceń oraz odpowiednie księgowanie zleceń serwisowych.
- ✓ Analityka zleceń serwisowych.
- ✓ Automatyczna wymiana danych z europejskim centrum logistycznym (przesyłanie zamówień, otrzymywanie potwierdzeń dostaw).
- ✓ Wsparcie w obszarze legislacyjnym, regularne szkolenia w zakresie zmian prawnych.
- ✓ Automatyzacja powtarzalnych zadań.
- ✓ Ułatwienie procesu akceptacji dokumentów; łatwość akceptacji podczas pracy zdalnej.

Skontaktuj się z nami

Exact Software Poland Sp. z o.o.

ul. Krzemowa 1
Złotniki
62-002 Suchy Las
Tel: +48 61 858 06 00
E-mail: poznani@exact.com
Website: www.exact.com/pl

Czym jest Exact?

Exact inspirowuje średnie i duże firmy. One wspierają gospodarkę, a my im w tym pomagamy. Podobnie jak przedsiębiorcy, Exact nie boi się nieznanego. Jesteśmy ambitni i chcemy być najlepsi. Widzimy nowe wyzwania i tworzymy oprogramowanie, dzięki któremu można im sprostać. Nasze innowacyjne rozwiązania skupiają się na potrzebach biznesowych naszych klientów. Exact oferuje średnim firmom dobry przegląd sytuacji bieżącej i wgląd w przyszłe trendy. W ten sposób pomagamy naszym klientom na całym świecie.

Exact. Cloud business software.