

D-ploy Group i Exact



Dzięki Exact
możemy
teraz bardziej
skoncentrować
się na potrzebach
naszych
klientów”.

www.exact.pl

NAJWIĘKSZĄ ZALETĄ OPROGRAMOWANIA EXACT JEST MOŻLIWOŚĆ BEZPOŚREDNIEGO PORÓWNYWANIA BUDŻETÓW Z RZECZYWIŚCIE PONIESIONYMI WYDATKAMI



Firma D-ploy jest dostawcą usług IT z zakresu zarządzania projektami, usługami, doradztwa, działu obsługi i wsparcia. Zatrudnia 300 pracowników i prowadzi swoją działalność w Szwajcarii, Niemczech, Wielkiej Brytanii, USA, Austrii oraz Holandii. Klientami D-ploy są duże firmy międzynarodowe. D-ploy dysponuje dużym doświadczeniem jeśli chodzi o operacje w ściśle regulowanych środowiskach obecnych m.in. w branży farmaceutycznej, chemicznej i finansowej. W ciągu ostatnich 10 lat firma niezwykle szybko się rozwijała. Dlatego też niezbędne okazały się takie czynniki jak wyjątkowa elastyczność, skalowalność, ujednolicone procesy biznesowe oraz zarządzanie przedsiębiorstwem, spełniające oczekiwania klientów.

Założycielem i dyrektorem zarządzającym D-ploy jest Bob de Boers. To on odpowiada za kształtowanie kierunku strategicznego firmy. Oto, co mówi De Boers na temat szybkiego rozwoju D-ploy i związanych z nim wyzwań: „Nasza firma szybko się rozwijała w ciągu ostatnich 10 lat i w związku z tym była zorganizowana całkowicie na poziomie lokalnym. Oznaczało to, że w Niemczech i Szwajcarii korzystaliśmy z różnych systemów i procesów. W obliczu rozwoju firmy ich ujednolicenie stało się koniecznością. Naszym celem było nie tylko uczynienie ich bardziej profesjonalnymi, ale przede

wszystkim zadbanie, żebyśmy nadal mogli oferować naszym klientom ten sam poziom elastyczności co wcześniej. Z tego powodu rozpoczęliśmy poszukiwania nowego systemu ERP, mającego wspomóc działalność firmy”.

Exact: dobry partner posiadający wymagane cechy

Firma D-ploy przeprowadziła szczegółową ocenę różnych dostawców usług. W rezultacie zdecydowano się na współpracę z Exact. De Boers mówi: „Exact był jedyną firmą, która pozwoliła nam odczuć, że nasza współpraca mogłaby



D-PLOY GROUP

Bob de Boers, Prezes i Dyrektor Generalny



Największą zaletą oprogramowania Exact jest możliwość bezpośredniego porównywania budżetów z rzeczywiście poniesionymi wydatkami”.

się układać na prawdziwie partnerskiej płaszczyźnie. Ponadto oferowany przez Exact system odznaczał się wszystkimi cechami, które były dla nas niezbędne. Dlatego właśnie zdecydowaliśmy się na Exact i wdrożenie oprogramowania Exact Globe, Exact Synergy oraz Exact for Project Management. System wdrożyliśmy w ciągu 6 miesięcy. Wszyscy mówili, że to niemożliwe, a jednak nam się udało: prace rozpoczęliśmy w połowie stycznia 2015 roku, a system uruchomiliśmy 1 lipca tego samego roku”.

Te same informacje – zawsze i wszędzie

Pracownicy D-ploy często podróżują, priorytetem jest więc dostęp do wszystkich informacji, w każdym miejscu i o każdej porze. De Boers mówi: „Exact bardzo nam w tym pomaga. Założmy, że mam spotkanie z klientem dotyczące statusu danego projektu. Dostęp do wszystkich potrzebnych informacji uzyskam w Exact, korzystając z laptopa lub telefonu komórkowego. Dzięki Exact posiadamy jeden centralny system z jednym źródłem informacji. Każdy pracownik, niezależnie od kraju ma więc dostęp do tych samych informacji. Dzięki Exact możemy wspierać cały proces od początku do końca: od faktur przychodzących przez listy zadań

do zatwierdzenia, koszty rezerwacji dotyczące projektów, aż po fakturowanie klientów. Ze względu na dużą ilość podróży służbowych przetwarzaniem związanych z nimi wydatków zajmowała się przedtem jedna lub dwie osoby. Dzięki Exact mogliśmy ograniczyć liczbę takich roboczogodzin do mniej niż połowy etatu”.

Bezpośrednie porównywanie budżetów z wydatkami

„Największą zaletą oprogramowania Exact jest możliwość bezpośredniego porównywania budżetów z rzeczywiście poniesionymi wydatkami”, mówi dalej De Boers. „Gdy dzwoni do nas klient, możemy od razu poinformować go o aktualnej sytuacji. Wystarczy jedno kliknięcie. Kiedy otwieram dany projekt, od razu mam dostęp do wszystkich informacji. Wiem, kto zajmuje się projektem, mam wgląd w opłaty, oferty oraz zamówienia. Dawniej wysyłanie wszystkich faktur trwało prawie miesiąc. Obecnie zajmuje to około trzech dni. Oczywiście dzięki temu nasz przepływ środków pieniężnych bardzo się poprawił. Ponadto mamy teraz wystarczający wgląd w miejsca oddelegowania naszych pracowników. To niezwykle ważne. Znamy zadania, którymi zajmują się poszczególni pracownicy i wiemy, gdy ktoś ma wolne moce przerobowe, co pozwala nam optymalnie rozmieścić nasze zasoby.

WYMAGANIA

W ciągu ostatnich 10 lat firma D-ploy niezwykle szybko się rozwijała. Dlatego też niezbędne okazały się takie czynniki, jak wyjątkowa elastyczność, skalowalność, ujednolicone procesy biznesowe oraz zarządzanie przedsiębiorstwem, spełniające oczekiwania klientów.

ROZWIĄZANIE

Firma D-ploy zdecydowała się na wybór systemu Exact, a następnie wdrożyła oprogramowanie Exact Globe, Exact Synergy oraz Exact for Project Management.

ULEPSZENIA

- Dzięki ujednoczonym procesom biznesowym w firmie D-ploy pracuje mniej osób zajmujących się nieprzerwanie wzrastającą liczbą zadań administracyjnych. Dodatkowo przedsiębiorstwo jest mniej zależne od poszczególnych osób.
- Proces związany z przychodzącymi fakturami, wraz z listami zadań do zatwierdzenia, stawia na upraszczanie czynności i większą przejrzystość. Nie ma już ukrytych kosztów.
- Wszystkie informacje znajdują się w jednym systemie centralnym, będącym źródłem wiedzy na temat bieżącej sytuacji. Pracownicy D-ploy zyskują dzięki temu bezpośredni wgląd w sytuację finansową. Cały system można również wykorzystać do usprawnienia procesów i zapewnienia większej stabilności działań.
- Jakość danych znacznie wzrosła, ponieważ nie ma już tu miejsca na kompromisy.
- Odpowiedzialność za budżety oraz informacje na temat osób pracujących nad danym projektem są teraz jasne i czytelne. Kwestie problematyczne nie są już rozwiązywane w „szybki i bolesny” sposób.

Dzięki temu możemy skoncentrować się na udoskonalaniu usług, jakie świadczymy naszym klientom, ponieważ nie musimy już martwić się przebiegiem procesów wewnętrznych. Mamy do dyspozycji więcej czasu, który możemy wykorzystać na zajęcie się najważniejszymi aspektami naszej działalności: potrzebami naszych klientów”.

Przyszłość z Exact – wspólny rozwój

Główną zaletą systemu Exact dla De Boersa jest jego duża otwartość. „Dzięki tej otwartości możemy w każdej chwili wdrażać dowolne zmiany, w dowolny sposób. Nie jesteśmy ograniczeni standardowymi procesami i możemy dostosować cały system do przyszłych potrzeb. Działamy dokładnie w ten sam sposób dostarczając usługi naszym klientom. Jak według mnie będzie

wyglądała przyszłość? Prowadzenie działalności przypomina udział w maratonie – coś, co sprawia mi dużą przyjemność. Należy wszystko zaplanować i dobrze się przygotować. Konieczna jest świadomość, że praca jest niekończącym się procesem. To samo podejście odnosi się do rozwoju firmy, który również jest ciągłym procesem. Jeśli chodzi o przyszłość w kwestii oprogramowania wiem, że chcę korzystać wyłącznie z systemu Exact. Wszystkie informacje muszą się znajdować i pochodzić z systemu Exact. System Exact pomógł nam w stworzeniu profesjonalnej, stabilnej organizacji. Doświadczenie podpowiada mi, że w przyszłości D-ploy będzie nadal się rozwijać i że Exact zdecydowanie będzie rozwijać się razem z nami”.

Fakty

Nazwa organizacji	: D-ploy
Rodzaj organizacji	: Sp. z o.o.
Liczba pracowników	: 300
Liczba użytkowników systemu Exact	: 260
Aktywne linie produktu Exact	: Exact Globe, Exact Synergy i Exact for Project Management
Branża	: IT
Zakres wdrożenia	: HRM, zamówienia, CRM, PSA, finanse (globalnie), raportowanie i organizacja, elektroniczny obieg dokumentów (z OCR)
Partner wdrożeniowy	: Exact NL
Okres wdrożenia	: pół roku
Pełen koszt inwestycji	: 300 000 € / 3 lata, tylko koszty zewnętrzne
Okres zwrotu	: maksymalnie 3 lata
Lokalizacja	: 2 siedziby główne w Kaiseraugst (Szwajcaria) i biuro w Pradze (Czechy)
Strona internetowa	: www.d-ploy.ch