

=Exact

Cymer

**Chmura prywatna
Exact... od razu
wiedziałem, że to
dobre rozwiązanie!**

Customer Story





Firma Cymer została założona w 1986 r. w garażu w San Diego (USA) przez trzech młodych mężczyzn. Od samego początku postawili oni na dynamicznie rozwijającą się wtedy dziedzinę – czyli na technologię laserową. Przedsiębiorstwo szybko się rozrastało i na początku lat 90-tych nawiązało kontakt z firmą ASML, która stała się jego klientem. W 2013 r., dzięki fuzji między dwoma podmiotami, relacja ta przekształciła się we współpracę.



Cymer jest obecnie potentatem w dziedzinie źródeł światła używanych w maszynach do produkcji układów scalonych. Bezpośrednimi klientami firmy Cymer są producenci maszyn do produkcji tych układów, tacy jak firma ASML. Do głównych klientów należą również firmy Canon i Nikon. Klienci pośredni to podmioty, które kupują maszyny do produkcji układów scalonych. Tym klientom Cymer oferuje swoje usługi, włącznie z serwisowaniem źródeł światła. Należy tutaj wymienić firmy, takie jak Samsung i Intel. Rozwój w branży półprzewodników postępuje szybko, a układy scalone są coraz mniejsze i z coraz wyższą mocą obliczeniową. Z tego względu konieczna jest stała innowacja w dziedzinie źródeł światła wymaganych do ich produkcji.

Zadowolony klient od wielu lat

Rozwój i produkcja źródeł światła Cymer ma miejsce w San Diego. Działalność w Europie skupia się natomiast na usługach. W Veldhoven, nieopodal Eindhoven, mieści się centrum zarządzania zespołem odpowiedzialnym za serwisowanie i naprawę maszyn zawierających

źródła światła Cymer. Marco de Leeuw, dyrektor finansowy w Cymer, mówi: „W centrali Cymer w San Diego korzysta się z rozwiązań Oracle. Jednak w Europie mamy swobodę uzupełniania naszego IT zgodnie z własnymi, dodatkowymi wymaganiami. Z Exact Globe współpracujemy od 2000 roku w zakresie rachunkowości finansowej. Używamy go głównie do prowadzenia księgi głównej, dziennika i całego cyklu wydatków z wszystkimi fakturami dostawców i zestawieniami wydatków pracowników. ”

Cymer jest prekursorem na tym polu i pracuje nad nową generacją powszechnie używanych źródeł światła, czyli DUV (Deep Ultra Violet - głęboki ultrafiolet). Nowe rozwiązanie nazywane EUV (Extreme Ultra Violet), zostało z sukcesem wprowadzone na rynek przez Cymer i ASML.

Cymer to również pionier w zakresie oprogramowania. Przedsiębiorstwo jest jednym z pierwszych klientów Exact korzystających z chmury prywatnej.

Wyzwania

De Leeuw w kwestiach związanych z infrastrukturą IT, zawsze polegał na oddziale firmy Cymer w San Diego. Stamtąd udostępniano serwer, na którym funkcjonował Exact Globe w Europie. De Leeuw tak opisuje sytuację: „Na serwerze w USA działała starzejąca się wersja systemu operacyjnego. Był on na liście aktualizacji, ale nie chcieliśmy decydować się na ten krok bez dobrej orientacji co do skutków. Aby Exact pracował zgodnie ze swoją konfiguracją, potrzebowaliśmy ponadto oprogramowania Microsoft SQL. Poza tym problematyczną kwestią było to, że w USA nie korzystano z Exact Globe. Z powodu tych czterech problemów często musiałem się kontaktować z czterema różnymi osobami”.

De Leeuw chciał rozwiązać ten problem: „Gdy wszystko działało, było świetnie. Ale gdy coś wymagało naprawy nie miałem innego wyjścia niż czekać, aż w USA ktoś przyjdzie do pracy. A wtedy u nas była już 17:00. Na początku 2015 r. jedna z tych awarii pojawiła się właśnie wtedy, gdy mieliśmy przygotować raport miesięczny, co było dla nas katastrofą. Tak się złożyło, że w tym samym tygodniu zadzwoniła do nas nasza opiekunka klienta z Exact. Słyszała o naszych problemach i przedstawiła mi opcję chmury prywatnej Exact. Od razu wiedziałem, że to dobre rozwiązanie!

Fakty

Nazwa organizacji: Cymer

Typ organizacji: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Liczba pracowników: 1300 na całym świecie, 60 w Europie

Liczba użytkowników systemu Exact: 5

Aktywne linie produktu Exact:
Exact Globe

Branża: przemysł półprzewodników

Dziedzina: finanse

Czas realizacji: 2 dni

Strona internetowa: www.cymer.com

Zalety pracy w chmurze

Firma Cymer wybrała chmurę prywatną Exact i przeszła na nią w czerwcu 2015 r. De Leeuw wymienia takie korzyści:

+ **Sprzęt nie jest wymagany**

Nie mam już żadnego (zdalnego) sprzętu, o który muszę się martwić.

+ **Aktualizacje nie są naszym problemem**

Nie zajmujemy się już aktualizacjami oprogramowania. Mogę założyć, że system operacyjny jest aktualny. Dotyczy to również SQL, o to oprogramowanie również nie muszę się już troszczyć. O planowanych aktualizacjach jesteśmy informowani pocztą elektroniczną, aby mieć je na uwadze. Wspaniale!

+ **Brak zmartwień o kopie zapasowe**

Automatyczne kopie zapasowe są również znakomitą rozwiązaniem. Wcześniej nie zajmowały nam co prawda dużo czasu, ale mieliśmy pewne problemy w tej dziedzinie. Kopie zapasowe nie były wykonywane, ponieważ system był zapełniony. Na szczęście o to też nie muszę się już martwić.

+ **Przejrzyste koszty**

Zaletą jest stała, miesięczna opłata. Tak naprawdę na oszczędność czasu i pieniędzy musimy popatrzeć w perspektywie długofalowej ale jestem przekonany, że ostatecznie będzie to dla nas korzystne finansowo. Szczególnie jeśli uwzględni się wyeliminowanie związanego z tym stresu.

+ **Dobra wydajność**

Gdy zaczęliśmy ten proces, bardzo interesowała mnie wydajność, na przykład podczas wykonywania transferu dużej ilości danych z Excela. Zastanawiałem się, czy zauważymy różnicę, jeśli będzie się to odbywało przez Internet – ale nie ma żadnej. Na szczęście prędkość wcale nie jest gorsza.

+ **Praca zdalna**

W dzisiejszych czasach praca zdalna stała się normą. Już wcześniej mogłem mieć dostęp do Exact Globe z domu, ale teraz jest on znacznie szybszy. Teraz - pracując z mieszkania, mam taką samą wydajność, jak w biurze, a może nawet lepszą.

+ **Dostępność dla podmiotów zewnętrznych**

Wreszcie zarządzamy działalnością w całej Europie z Veldhoven. Dzięki temu nie mamy pionu finansowego w każdym kraju Europy. Na potrzeby lokalnych zeznań podatkowych współpracujemy z lokalnymi biurami rachunkowymi w tych krajach. Wcześniej nie mogliśmy zapewnić tym firmom dostępu do naszego systemu, teraz ta opcja jest możliwa”.





Brak stresu

„W systemie Exact zawsze tworzymy raport, który potem eksportujemy do Excela. Dane były kopiowane i wklejane do głównego arkusza i martwiłem się, czy nie stracę funkcji kopiowania i wklejania, gdy zacznę pracować w chmurze. Ale tak się nie stało. To wreszcie mnie przekonało. Firma Cymer ma szereg norm dotyczących bezpieczeństwa, które musi spełnić każde rozwiązanie IT. Chmura prywatna Exact spełnia te wymagania - co do tego jestem przekonany”.

Szybkie i łatwe wdrożenie

De Leeuw bardzo pozytywnie wypowiada się o przejściu do chmury prywatnej:
„Wdrożenie poszło bardzo sprawnie. Aby móc pracować z chmurą, należało najpierw zainstalować aplikację Citrix Receiver. Musieliśmy dodać ją do naszej listy zatwierdzonego oprogramowania i na to potrzebowałem trochę czasu. Lecz gdy tylko odesłaliśmy umowę, dzień później mieliśmy identyfikatory użytkowników i instrukcje dołączenia do chmury prywatnej. Przesłałem bazę danych przez e-mail i dwie godziny później była już w chmurze. A wtedy można było od razu zaczynać pracę!”

W przyszłości: chmura prywatna Exact w Azji?

De Leeuw jest zadowolonym użytkownikiem systemu Exact od wielu lat. Szczególnie widoczne jest to teraz, gdy system został udostępniony w chmurze prywatnej. „Moim zdaniem Exact wyróżnia się spośród przeciętnych platform ERP. Jedną rzeczą, którą uważam za niesamowitą, jest to, że pozycję zaksięgowaną w ewidencji nadal można zmienić w systemie Exact. W innych pakietach to nie działa, ponieważ taka zmiana ma zbyt duży wpływ na inne tabele. Jednak system Exact stworzono tak, że można to zrobić”. Koledzy De Leeuwa w Azji nadal używają własnych, lokalnych systemów księgowych. Dzięki pozytywnemu doświadczeniu z systemem Exact w chmurze prywatnej, De Leeuw uważa, że jest to dobre rozwiązanie, które można również wprowadzić na Dalekim Wschodzie.

Wymagania:

Oddział firmy Cymer w Europie borykał się z problemami ze sprzętem i zdalnym wsparciem dla systemu Exact Globe, starzejącym się systemem operacyjnym i oprogramowaniem do obsługi baz danych z uwagi na niepewność, co do skutków aktualizacji.

Rozwiązanie:

Firma Cymer postanowiła przenieść oprogramowanie finansowe do chmury prywatnej Exact.



Korzyści

- ✓ Sprzęt nie jest wymagany
- ✓ Brak zmartwień o aktualizacje
- ✓ Brak zmartwień o kopie zapasowe
- ✓ Przejrzyste koszty
- ✓ Dobra wydajność
- ✓ Praca zdalna
- ✓ Dostępność dla podmiotów zewnętrznych

Czym jest Exact?

Exact inspirowa średnie i duże firmy. Stawiają one na ekonomię, a my je w tym wspieramy. Podobnie jak przedsiębiorcy, Exact nie boi się nieznanego. Jesteśmy ambitni i chcemy być najlepsi. Widzimy nowe wyzwania i tworzymy oprogramowanie, dzięki któremu można im uprościć. Nasze innowacyjne rozwiązania skupiają się na potrzebach biznesowych naszych klientów. Exact oferuje średnim firmom dobry przegląd sytuacji bieżącej i wgląd w przyszłość. W ten sposób pomagamy naszym klientom na całym świecie.

Skontaktuj się z nami

Exact
Tel: +48 61 858 06 00
E-mail: poznan@exact.com
Umów się na demonstrację:
www.exact.com/pl