

Historia Referencyjna

Exact zreorganizował pracę w Armatech

Firma Armatech Sp. z o.o. powstała w 1991 roku i jest częścią międzynarodowej grupy firm FASEK. Podstawową działalnością spółki jest dostawa materiałów i urządzeń do budowy i modernizacji gazociągów, ropociągów, wodociągów i obiektów związanych z przesyłem i magazynowaniem gazu. Prowadzi także doradztwo techniczne, pokazy i szkolenia przeznaczone dla wykonawców zajmujących się montażem, uruchamianiem i eksploatacją dostarczanych urządzeń oraz świadczy usługi serwisowe na terenie całego kraju.

www.armatech.com.pl



Zadania

Integracja danych, kontrola nad przepływem informacji, usprawnienie procesu obsługi klienta i realizacji projektów.

Rozwiązanie

Wdrożenie pełnego pakietu Exact Globe oraz Exact Synergy.

Korzyści

Pełna kontrola nad posiadaną wiedzą. Usprawnienie procesu obsługi klienta od momentu złożenia oferty, zamówienia, do rezerwacji, wysyłki i fakturowania. Wzrost efektywności pracy poprzez wykorzystywanie wcześniej wpisanych danych do kolejnych operacji.

= exact

And it all comes together.





„Zaufaliśmy profesjonalizmowi Exact Software i osiągnęliśmy zdefiniowane cele. Konsultanci Exact przeprowadzili wdrożenie zgodnie z założonym harmonogramem i zaplanowanym budżetem”.

Małgorzata Kępka
Dyrektor Generalny Armatech



We wrześniu 2006 roku firma Armatech zmieniła dostawcę oprogramowania biznesowego na Exact Software Poland. Już w styczniu 2007 roku uruchomiono finanse, logistykę i sprzedaż w systemie Exact Globe. W kolejnych miesiącach Exact wprowadził zarządzanie zadaniami i wiedzą w oparciu o Exact Synergy.

Kiedy sprzedawca poprzedniego systemu poinformował nas o zaprzestaniu dalszych prac, zdecydowaliśmy się poszukać nowego dostawcy, aby uniknąć kłopotów m.in. związanych z brakiem dostosowania aplikacji do zmian przepisów – wspomina Małgorzata Kępka, Dyrektor Generalny Armatech.

Wnikliwa analiza sytuacji

Firma Armatech świadomie podeszła do zadania implementacji nowego systemu. Decyzja o zakupie przyczyniła się do ponownego przeanalizowania procesów zachodzących w firmie i stworzenia mapy „słabych punktów” jej funkcjonowania, które pojawiły się m.in. w obszarach przepływu informacji, zarządzania czasem pracy oraz kontroli kosztów projektów.

Następnie zdefiniowano cele projektu wdrożeniowego. Postanowiono zainwestować w rozwiązanie, które zapewni profesjonalny i szybki proces obsługi klienta. Bardzo ważną kwestią w projekcie okazał się efektywny przepływ informacji w firmie, stworzenie centralnej bazy wiedzy, niezależnej od zmian personalnych oraz sprawny i kontrolowany obieg dokumentów. Naturalnym efektem tych

działań miało być wyeliminowanie „słabych punktów” i podniesienie efektywności działania przedsiębiorstwa.

Po pierwsze bezpieczeństwo

Wybór systemu został podyktowany wieloma czynnikami. Argumentem przemawiającym za Exact były cechy oprogramowania niezbędne dla sprawnego funkcjonowania firmy międzynarodowej, takie jak wielojęzyczność i obsługa wielu tabel kursowych oraz nowoczesne podejście do zarządzania wiedzą. Armatech docenił również profesjonalizm i przygotowanie merytoryczne konsultantów Exact.

Ostatecznie o wyborze dostawcy zadecydowały względy bezpieczeństwa. Postanowiono zainwestować w droższe oprogramowanie, ale dostarczane bezpośrednio od producenta. Mając w pamięci wcześniejsze doświadczenia, dyrekcja postawiła na wielkość firmy, formę własności oraz długość istnienia na rynku.

Realizacja celów

Zespół wdrożeniowy wspólnie z kierownikiem projektu Exact określił szczegółowe cele,



prowadzące do eliminacji barier i reorganizacji dotychczasowych procesów. Na tym etapie bardzo ważne, dla późniejszego powodzenia projektu, było skonstruowanie realnego harmonogramu prac.

Wdrożenie objęło pełny pakiet funkcjonalności systemu Exact Globe, umożliwiło sprawną obsługę cyklu zakupów i sprzedaży oraz rozliczanie projektów. Poprawie uległy możliwości raportowania. Do osiągnięcia tego celu wykorzystano wbudowane raporty obejmujące statystyki sprzedaży, rentowność w różnych przekrojach i obroty magazynowe oraz narzędzia pozwalające na tworzenie własnych zestawień.

Implementacja aplikacji Exact Synergy i jej ścisłe powiązanie z Exact Globe, w ramach jednej bazy danych, rozwiązała problemy komunikacyjne i umożliwiła podniesienie efektywności pracy. Stworzono czytelny przepływ informacji w firmie, zdefiniowano procesy obiegu zadań i dokumentów eliminując zakłócenia związane np. z nieobecnością pracowników.

Dotychczasowy papierowy obieg dokumentów zastąpiono rejestracją całej korespondencji wychodzącej i przychodzącej w formie elektronicznej. Pozwoliło to ustrzec firmę przed utratą ważnych dokumentów oraz skrócić czas akceptacji faktur.

Dzięki jednej bazie danych i wewnętrznym portalom powstała, dostępna dla wszystkich, baza wiedzy o klientach, kontaktach i realizowanych projektach. System Exact pomógł również w zarządzaniu czasem pracy, ułatwił kadrze zarządzającej ocenę efektywności poszczególnych pracowników.

Sz szczególnie cenne dla firmy Armatech oraz jej pracowników jest to, że Synergia podlega dalszemu rozwojowi, zgodnie z pojawiającymi się potrzebami.

Ten klient bierze udział
w programie referencyjnym

Feel Free
Use Exact
Exact Customer Reference Program

© Exact Group B.V., 2010. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Wszystkie znaki handlowe występujące w niniejszym dokumencie należą do ich odpowiednich właścicieli.

Więcej informacji pod adresem:
www.exact.com/feelfree