

=Exact

International Forwarding (IFS)

**Reducción del
40% de la carga
administrativa
gracias a Exact
para RR. HH.**

Caso de éxito





Sobre IFS

International Forwarding, S.L. (IFS) es una empresa familiar nacida en Valencia en 1985 que actualmente forma parte del Grupo MSL. Como grupo multinacional dispone de oficinas en España (Valencia, Barcelona, Madrid, Sevilla, Zaragoza, Alicante y Bilbao), Portugal, Francia, EEUU, México, Marruecos y Túnez. Además, está presente en todos los puertos mundiales a través de su extensa red de agentes transitarios. Como grupajista marítimo, la misión de IFS se centra en dar el mejor servicio al cliente, ofreciendo el mayor número de destinos directos a profesionales del sector marítimo, siendo actualmente el número 1 en este tipo de destinos, y bajo el principio de neutralidad.

Situación previa

Hasta hace 9 años, IFS no contaba con un departamento de RRHH. Era el departamento financiero quien se encargaba de este tipo de tareas con la ayuda de una asesoría externa, por lo que no se llevaban a cabo procesos de desarrollo de las Personas y el Talento. Además, todos los procesos administrativos se hacían en papel y no estaban procedimentados. La empresa requería profesionalizar todas las áreas, tanto la administración del personal como poder realizar mediciones en control de costes, cuadro de mando o clima laboral. También estaba por desarrollar el cumplimiento de la confidencialidad en los datos de carácter personal y facilitar la interacción colaborativa con el empleado. Por tanto, el objetivo principal

era desarrollar, por parte de Recursos Humanos, la política para que la empresa tuviera el control de la información y la de su recurso más valioso: las personas.

Digitalización de procesos y procedimientos

Para conseguir sus objetivos, IFS comenzó por desarrollar su proyecto de RRHH. Una vez hecho, tocaba el momento de procedimentarlo y, para ello, era necesaria una herramienta interactiva con el empleado. Es entonces cuando entra en juego Exact para RR. HH. Desde la fase de desarrollo, Exact se adaptó perfectamente a las necesidades corporativas reales y de procedimiento de IFS, a lo que se sumó su potencia de desarrollo y la posibilidad de integración con otras áreas

y departamentos de la empresa. “El hecho de contar con una solución tecnológica completa e intuitiva, accesible para todos tanto desde el PC como el móvil, que aporte flexibilidad y que sea escalable en procesos, ha sido muy eficaz para la empresa”, explica Susana Aguilar, directora de RRHH de IFS. Gracias a la gestión integrada de Exact para RR. HH., es posible gestionar información (vacaciones, absentismo, viajes de empresa, costes), funciones, tareas y llevar a cabo procesos internos relacionados con RRHH, así como de marketing y comunicación con el empleado. Todo ello supone una importante reducción de procesos administrativos que no aportan valor, así como un gran ahorro en papel. También permite que el empleado pueda acceder de forma sencilla y online a su información.

Retos a superar

A la hora de implementar la solución, IFS tuvo que hacer frente a cuatro dificultades principales. “En primer lugar, la variedad de perfiles, ya que contamos con personal joven con muchas ganas de dar el salto a una herramienta interactiva pero también con personas con pocos conocimientos de informática o dificultades de adaptarse a nuevas tecnologías. Ligado a esto va también el cambio de mentalidad, al tratarse de una empresa de los años 70 donde la gestión en papel era la habitual. El tercer punto fue

el hecho de tener que aprender nuevas formas de hacer las cosas. Por último, hemos tenido que superar la desconfianza sobre cómo visualizar la información o acceder a un entorno Cloud”, explica Susana Aguilar. En cuanto a los ahorros en tiempo debido a la reducción del trabajo administrativo “estimamos que ha sido superior a un 40%, y conforme vayamos evolucionando será todavía mayor ya que la reducción del uso del papel o de la cantidad de mails es enorme”. En cuanto a los procesos puestos en marcha, se comenzó por los básicos de RRHH: gestión de vacaciones y ausencias, control de presencia, solicitudes y peticiones a través de flujos de trabajo que evitan el envío de correos electrónicos y mejoran el control, viajes de empresa, canal interactivo de comunicación con el empleado, o gestión documental y acceso a la información.

Interacción con el trabajador: clave en la pandemia

Con la pandemia de coronavirus de 2020 llegó el verdadero reto para IFS: “En nuestro caso - explica Susana Aguilar - el teletrabajo no era posible para departamentos como los de almacén y transporte, pero sí en otros. La solución de Exact resultó ser de gran ayuda durante el periodo de confinamiento y el teletrabajo, así como



para apoyar a los que seguían trabajando presencialmente”. “Exact nos ha ayudado a aumentar la interacción con el personal, a comunicar la información urgente para trámites y a mantener la cercanía con el empleado: facilitando guías con consejos para prevención del covid19, mediante la creación de protocolos de trabajo para los distintos casos y permitiendo una comunicación constante gracias al timeline” apunta la directora de RRHH. Exact ha permitido también a IFS transformar el valor intangible que ofrece el departamento de RRHH a la compañía en un valor tangible. “Gracias a Exact para RRHH, podemos cuantificar”

Proyectos de desarrollo futuros

Algunos procesos pendientes y que se acometerán en breve son: la puesta en marcha de una gestión óptima y digital del onboarding para nuevos empleados y la evaluación del desempeño. Igualmente, la ampliación y un uso extensivo de Exact para RR. HH. a nivel internacional.

“La implementación de Exact ha sido un cambio sustancial para el departamento y para la empresa, por todo lo que ha facilitado nuestra labor. Su gran potencial nos asegura que queda mucho por desarrollar y mejorar, por lo que podemos decir que ha sido un éxito y que va a seguir siéndolo”, finaliza Susana Aguilar.



”

Exact nos ha ayudado a mejorar la interacción con el personal, a comunicar la información urgente y a mantener la cercanía con el empleado”.

Susana Aguilar
Directora de RRHH en IFS

Beneficios

- + Integración de procesos y sistemas de trabajo dispersos en una única solución.
- + Reducción de la carga administrativa en un 40%.
- + Fomento de la participación individual y la colaboración interdepartamental mediante flujos de trabajo vinculados a documentos, empleados y procesos.
- + Permitir a la dirección y a la plantilla gestionar información, funciones, tareas y todos aquellos procesos internos relacionados con RRHH.
- + Implementación de una solución que permite la interacción directa con el empleado, teniendo en cuenta la diversificación de sociedades, centros de trabajo y movilidad del personal.
- + Acceso en tiempo real a las agendas y planificación del equipo.
- + Accesibilidad del empleado a su documentación e información de manera rápida y online.
- + Incremento de la satisfacción del empleado y el espíritu de pertenencia a IFS.

Necesidades

IFS quería implementar la digitalización de los procesos de su departamento de RRHH con el objetivo de reducir la importante carga administrativa y la gestión del papel, que restaba tiempo a sus profesionales, pero no aportaba valor a la compañía. Asimismo, buscaba disponer de una solución intuitiva y sencilla que facilitase la comunicación e interacción directa con el empleado y que dicha solución pudiera alojarse en la nube.

Solución

IFS se decantó por la solución Exact para RR. HH., disponible para su uso vía web o dispositivo móvil, lo que ha facilitado su utilización por parte de todos los empleados de la compañía y se ha convertido en el vehículo de comunicación e interacción con ellos. Asimismo, la digitalización del departamento ha permitido que sea la empresa quién tenga el control de la información y la de su recurso más valioso, las personas.

Datos proyecto

Nombre: IFS

Número de empleados: 288

Número de usuarios de Exact: 288

Productos: Exact para RR. HH.

Área: Recursos Humanos

Sector: Transporte – Grupaje marítimo

Delegaciones: España (7 oficinas)
Francia, Portugal, EE.UU., México,
Marruecos, Túnez y Algeria

Web: www.ifs.es

Nuestra promesa

Exact inspira a medianas y grandes empresas, ayudándolas a tomar decisiones más inteligentes de forma rápida y sencilla. Nuestro personal, tecnología, software y servicios permiten a las empresas actuar con confianza y claridad para cumplir sus objetivos actuales y alcanzar sus metas futuras.

Exact. Cloud business software.

Contacto

Tel: +34 912 309 632

E-mail: marketing.es@exact.com

Website: www.exact.com/es