

=exact

CT Solutions Group

**CT Solutions
optimiza la gestión
de sus proyectos
gracias a **Exact****

Caso de éxito





Sobre CT Solutions

CT Solutions Group es un grupo de empresas de carácter tecnológico que organiza su actividad empresarial en torno a la consultoría, implementación, formación, infraestructuras TI y servicios de ingeniería sobre la base de soluciones PLM, BIM, EAM y AM para la industria y la gestión de activos. Presente en España y Portugal desde el año 1987, la compañía se organiza en cinco unidades de negocio y cuenta con una plantilla de más de 170 empleados.

Situación previa

Como consultores de distintas soluciones industriales (CAD, CAM, PLM, etc.) y con una organización basada en cinco unidades de negocio, CT Solutions Group contaba con distintas herramientas tanto comerciales como desarrolladas internamente para gestionar los datos de cada una de estas divisiones. Esta organización distribuida suponía un problema para la compañía, ya que los mismos datos se tenían que introducir a menudo en distintos programas, estaban distribuidos y los sistemas existentes no permitían la colaboración. Por todo ello, CT Solutions necesitaba rebajar la complejidad estructural derivada de su actividad.

Vista la problemática, CT Solutions Group se planteó la necesidad de una gestión integrada de principio a fin, con una introducción única del dato que le proporcionara trazabilidad completa durante todo el ciclo de vida: oferta,

pedido, proyecto (HW, SW, servicio), entrega, mantenimiento...

Para ello, Exact propuso a CT Solutions Group crear una prueba de concepto basándose en su solución Exact para Gestión de Proyectos, lo que le permitió mostrar a la compañía una visión actualizada de sus procesos, desde el inicio de la venta hasta la facturación, asegurando que todas las horas imputadas a proyectos se facturen de la manera correcta y permitiendo contar con una visión global y real de la situación de la organización (KPI) para tomar decisiones informadas en tiempo real.

Tras este análisis inicial en el que la compañía pudo valorar cómo la solución de Exact se ajustaba perfectamente a sus necesidades, se dio inicio al período de implementación comenzando por el módulo de Facturación y Finanzas para España y Portugal. Posteriormente, se implementó la solución

de CRM, seguido por el módulo de Gestión de Proyectos-PSA y Recursos Humanos, todo ello en un plazo de nueve meses.

“Exact para Gestión de Proyectos nos ha permitido gestionar de forma unificada la información de la totalidad de nuestros empleados, sin que importe a qué empresa corresponde o en qué proyectos esté trabajando. Al poder gestionar una organización como grupo, no es necesario dar de alta a los empleados en cada sistema, de modo que los trabajadores puedan trabajar en distintas compañías compartiendo proyectos, y que luego a nivel fiscal y financiero podamos

imputar los cargos por horas trabajadas de una persona que pertenece a otra entidad”, explica Mario Giribet, CIO de CT Solutions Group.

Una visión única de producto, clientes y personas

Una vez finalizada la implantación, CT Solutions dispone de un sistema integrado de dato único basado íntegramente en las soluciones de Exact, que le permite gestionar el ciclo de vida completo de un proyecto y acometer los distintos procesos de negocio, desde la oferta de un servicio hasta su facturación.

“En CT Solutions Group estamos convencidos de que la visión única de producto, clientes y personas es la clave de nuestro éxito. Para nosotros ha sido fundamental poder tener esa información estructurada que nos ha permitido obtener una visión global de nuestros clientes y de sus procesos, explica Joan Font, director general de CT Solutions.

Además del software de gestión corporativo, CT Solutions ha incorporado también Exact para RR. HH., lo que le ha permitido llevar a cabo un correcto proceso de contratación gracias a sus flujos de trabajo, así como la gestión de las tareas más habituales de los empleados (ausencias, viajes, gastos, dietas, etc.)



Durante el año 2018, CT Solutions Group siguió avanzando en la integración de nuevas funcionalidades con la incorporación a su gestión del Portal de Clientes de Exact, una herramienta que permite a los clientes contar con una visión actualizada y completa sobre cómo evolucionan los proyectos desarrollados para ellos por la compañía. De este modo CT Solutions ha mejorado la colaboración con sus clientes, teniendo abierta esta comunicación 365 días al año y 24 horas al día.

Durante el año 2019, CT Solutions Group incorporó una nueva funcionalidad al poner en marcha la herramienta de cuadros de mando y Business Intelligence de Exact, conocida como Exact Insights. Esta solución convierte fácilmente grandes volúmenes de datos en indicadores de rendimiento y tendencias, permitiendo optimizar los procesos de decisiones tanto estratégicas como tácticas.



”

Exact para Gestión de Proyectos nos ha permitido gestionar de forma unificada la información de la totalidad de nuestros empleados, sin que importe a qué empresa corresponde o en qué proyectos esté trabajando.”

Mario Giribet
CIO de CT Solutions Group

Beneficios

- + Trazabilidad completa durante todo el ciclo de vida de los proyectos.
- + Tener una visión única ha permitido poner al cliente en el centro de la actividad.
- + Gestión de Recursos Humanos más sistematizada y con menor carga administrativa.
- + Indicadores (KPIs) por departamento para tomar decisiones más acertadas y en tiempo real.

Necesidades

CT Solutions requería una integración completa de su gestión de principio a fin. Perseguía una introducción única del dato y en tiempo real, que proporcionara una trazabilidad completa de su negocio: oferta, pedido, proyecto (HW, SW, servicio), entrega, mantenimiento...

Solución

CT Solutions Group optó por las soluciones Exact Globe y Exact Synergy para la Gestión de Proyectos y para RRHH.

Datos proyecto

Nombre: CT Solutions Group

Tipo de empresa: Capital privado

Empleados: + de 170

Número de usuarios de Exact: 171

Productos: Exact Globe, Exact Synergy, Exact Insights, Exact Event Manager

Áreas: RRHH, CRM, Proyectos y Finanzas

Sector: Consultoría tecnológica

Oficinas: Madrid, Barcelona, Bilbao, Sevilla, Vigo, Oporto y Lisboa

Web: www.ctsolutions.es

Sobre Exact

Exact ayuda a las empresas a tomar decisiones más inteligentes, de forma rápida y sencilla. Nuestro personal, tecnología, software y servicios, permiten a las empresas actuar con confianza y claridad para cumplir sus objetivos actuales y alcanzar sus metas futuras.

Exact. Cloud business software.

Contacto

Tel: +34 912 309 632

E-mail: marketing.es@exact.com

Website: www.exact.com/es