

Tolsa y Exact



La agilidad y la facilidad de uso del sistema facilita la comunicación y la transmisión del conocimiento corporativo."

[www.exactsoftware.es](http://www.exactsoftware.es)

# GRUPO TOLSA MODERNIZA SU SISTEMA DE GESTIÓN CORPORATIVA CON EXACT



El Grupo Tolsa está constituido por un conjunto de empresas de ámbito internacional dedicadas a la extracción y tratamiento de arcillas especiales y turbas, y a su comercialización en los sectores industrial y de consumo. La filosofía de Tolsa se basa en el acercamiento a los mercados de interés. El Grupo tiene presencia comercial en más de 60 países dedicando el 85 por ciento de su capacidad productiva a la exportación.

Ha pasado más de medio siglo desde que se creó Grupo Tolsa, una multinacional de origen español dedicada a la extracción, investigación, desarrollo, fabricación y comercialización de gran variedad de productos para el consumo doméstico e industrial.

Con sede central en España y oficinas en Italia, Francia, Inglaterra, Holanda, Marruecos, Turquía, Senegal y Argentina, Tolsa cuenta con una amplia cartera de clientes repartidos por toda la geografía nacional. Además exporta sus productos a los cinco continentes. Un factor que describe la internacionalización de la compañía es que España representa un tercio de las ventas globales, seguido por el resto de la Unión Europea y Rusia.

Con el objetivo de centralizar toda la información y facilitar un acceso sencillo a la misma a toda la plantilla, Grupo Tolsa buscó una solución que permitiera trabajar de forma integrada con proveedores y clientes, y eliminase tareas redundantes. Después de un proceso de selección, la compañía eligió Exact Synergy por su funcionalidad y coste, entre otras razones.

“Lamentablemente, en algunas organizaciones los datos no fluyen con la debida agilidad y la información de valor está confusa y no es accesible para los miembros de la empresa”, afirma Javier Castellanos, técnico de Sistemas de Grupo Tolsa.



Tras la implementación de varios módulos de Exact Synergy, la multinacional española tiene una visión en tiempo real de los flujos de trabajo, los clientes, los proyectos y la documentación. Todo esto se traduce en una mayor agilidad en los flujos de información interdepartamentales, así como en los procesos.

Durante la implantación Exact Synergy se migró el histórico de clientes a una sola base de datos porque hasta ese momento toda esa información estaba disponible únicamente para los comerciales. La gestión de ficha de clientes ha permitido que los históricos de contactos, comunicaciones, informes de visita y cualquier otro tipo de contacto con el cliente sea accesible para el resto de la organización, tomándose las medidas de seguridad necesarias en el acceso a la información.

La implantación fue relativamente sencilla, y se hizo en un plazo de tiempo inferior al previsto (un mes). Actualmente se han implementado los módulos CRM, gestión de flujos de trabajo, gestión documental y gestión de proyectos. No obstante, la compañía prevé incorporar nuevos módulos en los próximos meses.

## SITUACIÓN PREVIA

Grupo Tolsa necesitaba una herramienta que integrase toda la información bajo un mismo sistema. Hasta ese momento la compañía utilizaba la solución ACT! By SAGE, pero el crecimiento continuo del negocio y el consiguiente aumento de las tareas de gestión les llevó a implantar un sistema más completo.

## SOLUCIÓN PROPUESTA

Exact Synergy fue seleccionada por su funcionalidad, coste y las facilidades que ofrecía en personalizar la solución, entre otras razones. Al ser una herramienta modular y escalable, se han automatizado las áreas de CRM, gestión de flujos de trabajo, gestión documental y gestión de proyectos.

## BENEFICIOS

- **Toda la información comercial de la compañía está centralizada, lo que permite crear, almacenar y administrar todo tipo de documentos, realizar búsquedas o compartir información, evitando duplicidades y desactualizaciones.**
- **Se ha reducido el tiempo dedicado a los procedimientos de trabajo.**
- **La agilidad y la facilidad de uso del sistema facilita la comunicación y la transmisión del conocimiento corporativo.**

### TOLSA

Javier Castellanos, Técnico de Sistemas de Grupo Tolsa



Cada miembro de la organización se encarga de su trabajo y todo queda reflejado en la herramienta. Asimismo, las tareas se van complementando y pasan de unos a otros sin demora, atascos ni abandonos en algún punto”