

**=Exact**



**“Con las soluciones de Exact hemos superado la fragmentación de la información, integrado todos nuestros aplicativos y mejorado la comunicación y la colaboración”**

Annaespolet, responsable de Transformación Digital y Analítica de Educo España y Global.

**Caso de éxito**





## Sobre Educo

Educo es una ONG de cooperación global para el desarrollo y acción humanitaria que actúa desde hace más de 25 años a favor de la infancia y en defensa de sus derechos, en especial el derecho a recibir una educación equitativa y de calidad.

La organización trabaja en España y en países de África, América y Asia, mediante proyectos sociales en los que participan más de 464.000 niños y niñas y 190.000 adultos para promover sociedades justas y equitativas que garanticen sus derechos y bienestar.

## Situación previa

Según explica la responsable de Transformación Digital y Analítica de Educo España y Global, Annaespolet, "en Educo trabajábamos con un software diseñado a medida para la gestión de colaboradores. Con el paso del tiempo este sistema se había quedado obsoleto tecnológicamente, no permitía la integración con el resto de las aplicaciones que utilizábamos, ni tampoco abordar la gestión de muchas otras áreas de la organización".

Por todo ello, Educo se planteó la necesidad de actualizar sus sistemas. "Nuestra intención, entre otros objetivos era dotarnos de mayor agilidad en los procesos, eliminar las redundancias a la hora de introducir los datos y mejorar la transparencia de las donaciones hechas por nuestros socios y colaboradores", cuenta Espolet.

Esta necesidad de mejora en la gestión de los procesos llevó a Educo España a buscar soluciones estándar de mercado que se ajustaran a sus necesidades. La solución integrada Exact Globe y Exact Synergy fue la elegida. El partner encargado de llevar a cabo la propuesta e implantación fue Auren. La experiencia de Auren en la implantación del software de gestión de Exact ha permitido a Educo disponer de una solución de calidad, implantada por un partner altamente capacitado y reconocido por el propio fabricante, lo que es una garantía de la solvencia, rentabilidad y largo recorrido de la inversión.

"Además, la capacidad de personalización que ofrecen las soluciones de Exact con su módulo SDK, nos ha permitido realizar numerosas adaptaciones para facilitar aún más el trabajo de nuestros profesionales, con funcionalidades muy ajustadas a nuestras necesidades.



Podemos afirmar que, a día de hoy, Educo ha adquirido el conocimiento necesario para seguir ampliando y evolucionando la solución por nosotros mismos”, explica Espolet.

## Integración y consolidación total

El mayor beneficio de la utilización de las soluciones de Exact proviene de su carácter integrado del front y el back office para el negocio, ya que hace posible la consolidación de toda la información corporativa en una única base de datos, permitiendo a todos los miembros de la cadena de valor el acceso a la información de acuerdo con su nivel de seguridad en el sistema y sus roles dentro de la organización.

Este carácter integrado y el hecho de que las soluciones de Exact estén diseñadas desde el inicio para responder a las necesidades de una compañía con presencia en distintos países fueron determinantes para Educo. Cabe mencionar que Exact Globe es un software empresarial internacional con idiomas y legislación para más de 40 países.

“Como parte de nuestro proyecto de gestión integrada, hemos llevado a cabo doce implantaciones de Exact Globe en cuatro continentes y tres idiomas distintos, lo que nos permite, entre otras funcionalidades, realizar un seguimiento presupuestario detallado por países y llevar a cabo el requerimiento de fondos para proyectos desde Globe a Synergy de forma sencilla”, apunta Anna Espolet. “El tener los sistemas de gestión y contabilización

integrados, nos permite obtener una trazabilidad fiable de los ingresos de nuestros colaboradores y su ejecución a proyectos, garantizando así cada uno de los ingresos y a qué proyecto en concreto ha sido asignado, cumpliendo así con la política de transparencia y buenas prácticas”.

Otra de las mejoras incorporadas con la implantación de las soluciones de Exact se centra en la integración de todas las aplicaciones. Tal y como explica su responsable de Transformación Digital y Analítica, “con Exact Synergy hemos superado la fragmentación de nuestra información, integrando todos los aplicativos con los que trabajamos: gestión de colaboradores, gestor de llamadas, software de apadrinamiento, plataforma web, etc. Con ello hemos conseguido un mayor control, gestión

y análisis sobre nuestros proyectos, así como mejorar la comunicación y la colaboración entre departamentos”.

## Los beneficios obtenidos con Exact abren camino a nuevas oportunidades

Según Anna Espolet, “gracias a la implantación de Exact Synergy y Exact Globe y su fácil integración con todos los sistemas de información, se ha abierto un mundo de nuevas oportunidades para Educo, obteniendo una herramienta y un escenario integrado en toda la organización, consolidando información y datos para optimizar todos los recursos de la entidad, de forma eficiente, eficaz y sostenible, con el fin de destinarlos a lo que es realmente importante: nuestros beneficiarios”.

Educo utiliza Exact Synergy para un gran número de tareas: gestión de Recursos Humanos, seguimiento presupuestario, compras, gestión interna y de incidencias, proyectos, comunicación interna, planificación anual o transferencias económicas a proyectos. “La gestión de los diversos flujos de trabajo nos ha permitido automatizar e integrar gran parte de los procesos, homogeneizar y normalizar

los procedimientos, compartir información, documentos y fomentar la comunicación y la colaboración, así como delimitar responsabilidades”, explica la responsable de Transformación digital y Analítica.

Con la operativa a pleno rendimiento, y la última versión de Exact Synergy y Globe implantada a finales de 2018, Educo ha conseguido una importante mejora de la agilidad y eficacia en los procesos, que redundan en una mejora de la productividad y menores costes operativos, de mantenimiento y desarrollo.



## Beneficios

- + Mayor agilidad y eficacia en los procesos de trabajo incrementando la productividad en todas las unidades de gestión.
- + Aumento de la capacidad de análisis de la información.
- + Disminución del 45 % de costes operativos, de mantenimiento y desarrollo.
- + Entorno integrado para un mayor control, gestión y análisis de los proyectos.
- + Mayor capacidad de análisis de la información.
- + Unificación de la información en una única plataforma, de forma segmentada y ordenada.
- + Fomento de la comunicación y la colaboración.
- + Mayor control, gestión y análisis de los proyectos.
- + Mejora en la transparencia de las donaciones.
- + Conversión de datos en información útil
- + Acceso en tiempo real de la información desde cualquier punto y dispositivo.

## Necesidades

Educo necesitaba evolucionar desde una solución a medida que ya no respondía a sus necesidades de gestión a un sistema asequible desde le punto de vista económico, capaz de integrar las distintas aplicaciones en uso en la organización y gestionar sus diversas áreas de actividad.

## Solución

Las soluciones integradas de gestión de procesos de back office y front office, Exact Globe y Exact Synergy, han sido la base sobre la que construir un sistema global para las diversas presencias de Educo en el mundo.

## Datos del Proyecto

**Nombre:** Educo

**Tipo de empresa:** Capital privado

**Número de empleados:** +900 / España: 121

**Número de usuarios de Exact:** 139 (Exact Globe) y 235 (Exact Synergy)

**Productos utilizados:** Exact Globe y Exact Synergy

**Áreas:** Gestión de colaboradores, gestión de proyectos, ERP, RRHH

**Sector:** ONG de cooperación global

**Oficinas:** A Coruña, Barcelona, Bilbao, Madrid, Sevilla y Valencia en España y presencia en otros 11 países

**Web:** [www.educo.org](http://www.educo.org)

## Nuestra promesa

Exact ayuda a las empresas a tomar decisiones más inteligentes, de forma rápida y sencilla.

Nuestro personal, tecnología, software y servicios permiten a las empresas actuar con confianza y claridad para cumplir sus objetivos actuales y alcanzar sus metas futuras. Exact. Software de gestión en la nube.

## Contacto

**Información: +34 912 309 632**

**E-mail: [marketing.es@exact.com](mailto:marketing.es@exact.com)**

Organizar una demostración:

**[www.exact.com/es](http://www.exact.com/es)**