

D-ploy Group y Exact



Gracias a Exact,
ahora podemos
centrarnos más en
las necesidades de
nuestros clientes».

www.exactsoftware.es

LA MAYOR VENTAJA DE EXACT ES QUE ME PERMITE COMPARAR DIRECTAMENTE LOS PRESUPUESTOS CON LOS GASTOS REALES



D-ploy ofrece servicios de TI para la gestión de proyectos, gestión de servicios, asesoría, centro de asistencia y soporte. La empresa cuenta con 300 empleados repartidos entre Suiza, Alemania, Reino Unido, EE. UU., Austria y los Países Bajos. D-ploy presenta una amplia experiencia en entornos de normativas estrictas, como los sectores farmacéutico, químico y financiero, y además cuenta con numerosas multinacionales entre sus clientes. La empresa ha crecido a un ritmo vertiginoso durante los últimos 10 años y, por lo tanto, requería de una gran flexibilidad, escalabilidad, uniformidad de procesos y gestión empresarial para hacer frente a las necesidades de sus clientes.

Bob de Boers es el fundador y director general de D-ploy. De Boers es el responsable de la dirección estratégica de la empresa. El director general habla del rápido crecimiento experimentado por D-ploy, así como de los desafíos a los que han tenido que hacer frente: «Hemos crecido de manera muy rápida en los últimos 10 años, por lo que estábamos organizados a un nivel completamente local. Esto se traducía en que en Alemania y Suiza contábamos con diferentes sistemas de gestión y operábamos con distintos procesos. Debido a la expansión, era evidente que necesitábamos procesos más uniformes. Necesitábamos que estos procesos fueran más profesionales y, sobre todo, garantizar que siguiéramos ofreciendo el mismo nivel de flexibilidad a nuestros clientes. Por eso, comenzamos a buscar un nuevo software de gestión que ayudara a la empresa».

Exact: el mejor socio con la funcionalidad necesaria

D-ploy realizó un análisis completo de los distintos proveedores y acabó eligiendo a Exact. De Boers: «Exact fue la única empresa que nos dio la sensación de que podíamos colaborar como auténticos socios. Además, nos ofrecía también todas las funcionalidades que necesitábamos. Por eso nos decantamos por Exact y la implementación de Exact Globe, Exact Synergy y Exact para Gestión de Proyectos. Implementamos Exact en un plazo de seis meses. Todo el mundo me decía que era imposible, pero el proceso se inició a mediados de enero de 2015 y pudimos ponernos en marcha el 1 de julio de ese mismo año».



D-PLOY GROUP

Bob de Boers, presidente y director general



La mayor ventaja de Exact es que me permite comparar directamente los presupuestos con los gastos reales».

La misma información, siempre y desde cualquier lugar

Dado que los empleados de D-ploy viajan continuamente, es muy importante que tengan acceso a toda la información en cualquier momento y lugar. De Boers: «Exact nos ayuda también en ese aspecto. Por ejemplo, ahora, si tengo una reunión con un cliente sobre el estado de un proyecto, tengo la información disponible en mi portátil o mi móvil. Con Exact, tenemos un sistema central con una única fuente de información. Esto permite que todo el mundo, independientemente del país en el que se encuentre, comparta la misma información. Con Exact, tenemos cubierto todo el proceso: desde la llegada de facturas, la aprobación de flujos de trabajo e imputación de costes a proyectos, hasta la facturación al cliente. Debido a los numerosos viajes, anteriormente contábamos con una o dos personas que trabajaban solo en el procesamiento de gastos de viaje. Ahora podemos hacerlo con solo un trabajador a media jornada».

Comparación directa de presupuestos con gastos

«La mayor ventaja de Exact es que puedo comparar directamente los presupuestos con los gastos reales», prosigue De Boers. «Cuando llama un cliente, puedo decirle inmediatamente en qué punto se encuentra su proyecto con solo pulsar un botón. Y cuando abro un proyecto, dispongo de toda la información referente al mismo de inmediato. Sé exactamente quién está trabajando en él, la tarifa que cobramos,

las propuestas y las órdenes de compra. Anteriormente, tardábamos casi un mes en enviar todas las facturas. Ahora lo hacemos en unos tres días y esto, obviamente, resulta muy positivo para nuestro flujo de caja. Además, creo que es muy importante contar con una visión general de la ocupación de nuestro personal. Sabemos con precisión quién está haciendo qué y quién tiene aún capacidad disponible, de este modo podemos optimizar nuestros recursos. Todo esto se traduce en una mejor previsión de servicios a los clientes, ya que a día de hoy no tenemos que preocuparnos por los procesos internos. Ahora puedo utilizar el tiempo que me ahorro para centrarme en la parte más importante de nuestro negocio: las necesidades de nuestros clientes».

El futuro con Exact: creciendo juntos

Para De Boers, una de las ventajas de Exact es que se trata de un sistema muy abierto. «Esta flexibilidad me permite implementar cambios en cualquier momento, tal y como desee. No estoy atado a un proceso estándar y puedo adaptar mi sistema a mis necesidades futuras, al igual que con el servicio a mis clientes. ¿Cómo veo el futuro? Hacer negocios es como correr un maratón, que es algo que me gusta. Tienes que planificarlo, entrenarte y tener claro que nunca se acaba por completo. Lo mismo se puede decir del desarrollo empresarial, que es también un proceso continuo. Para nuestro futuro, en términos de software, sé que no quiero usar otros recursos que no sean Exact. Toda la información debe estar en Exact y venir

LOS REQUISITOS

D-ploy ha crecido a un ritmo vertiginoso durante los últimos 10 años y, por lo tanto, necesitaba de una gran flexibilidad, escalabilidad, uniformidad de procesos y gestión empresarial para hacer frente a las necesidades de sus clientes.

LA SOLUCIÓN

D-ploy optó por Exact, lo que llevó a la implementación de Exact Globe, Exact Synergy y Exact para Gestión de Proyectos.

LAS MEJORAS

- **Unos procesos uniformes garantizan que D-ploy necesite menos personal dedicado, pese al creciente volumen de tareas administrativas. Además, la empresa es menos dependiente de personas específicas.**
- **El proceso de las facturas entrantes, incluidos los flujos de trabajo para su aprobación, se simplifica y se vuelve más transparente. Los costes ocultos forman ya parte del pasado.**
- **Toda la información se encuentra en un sistema central, una única fuente de información real. Así, D-ploy cuenta con una visión clara de su situación financiera. El sistema al completo también puede utilizarse para mejorar procesos y garantizar una mayor estabilidad.**
- **La calidad de los datos también es mejor desde que no hay cabida a posibles compromisos.**
- **Las órdenes respecto a presupuestos y la información sobre quién trabaja en cada proyecto están ahora más que claras. La empresa ya no tiene que conformarse con decisiones rápidas y poco meditadas.**

de Exact. Con Exact, hemos podido crear una organización estable y profesional. Basándome en mi experiencia, creo que D-ploy continuará creciendo y estoy seguro de que Exact crecerá con nosotros».

Datos

Nombre de la organización	: D-ploy
Tipo de organización	: Sociedad limitada
Número de empleados	: 300
Número de usuarios de Exact	: 260
Líneas de productos Exact activas	: Exact Globe, Exact Synergy y Exact para Gestión de Proyectos
Sector Industrial	: Tecnologías de la Información
Áreas de interés	: RR. HH, Compras (solo órdenes de compra), CRM, PSA, Finanzas, Reporting, Scan Sys
Periodo de implementación	: Medio año
Inversión total	: 300 000 €/3 años, solo gastos externos
Tiempo de amortización	: En 3 años
Sedes	: 2 oficinas centrales en Kaiseraugst (Suiza) y sede administrativa en Praga (República Checa)
Página web	: www.d-ploy.ch