

TIME REMAINING
000 00 00 100
First Light

Cymer y Exact



La nube
privada de
Exact nos
ofrece un gran
número de
ventajas.”

www.exactsoftware.es

LA NUBE PRIVADA DE EXACT: EN CUANTO LO OÍ, SUPE QUE ERA LA SOLUCIÓN



Tres chicos en un garaje de San Diego (EE. UU.) fueron los que fundaron Cymer en 1986. Desde el principio, se centraron en la tecnología láser, un sector que por entonces estaba en pleno auge. La empresa creció rápidamente, contando desde principios de los 90 con ASML como uno de sus principales clientes.

En 2013, esta relación se transformó en una colaboración gracias a la fusión de las dos partes. Cymer es actualmente uno de los pesos pesados del área de las fuentes de luz usadas para máquinas involucradas en la fabricación de chips de ordenador. Entre sus clientes, se encuentran los fabricantes de esta maquinaria de chips, como el cliente interno ASML, así como otros grandes clientes como Canon y Nikon. Los compradores de esas máquinas para la producción propia de chips son sus clientes indirectos. Cymer ofrece servicios a estos clientes, así como el mantenimiento de fuentes de luz. Es el caso las líneas de Samsung e Intel. Las innovaciones en el sector de los materiales semiconductores se suceden continuamente y los chips son cada vez más pequeños y potentes. Esto requiere cambios constantes en las necesidades de fuentes de luz.

Cymer es pionero en este campo y ha desarrollado la siguiente generación de fuentes de energía que se usa hoy en día: DUV (Deep Ultra Violet o Ultravioleta profundo). Este nuevo desarrollo se llama radiación ultravioleta extrema (EUV, por

sus siglas en inglés), y Cymer junto con ASML han introducido con éxito esta innovación en el mercado.

Cymer también es pionero en el área de software: la empresa es uno de los primeros clientes de Exact que utiliza la nube privada.

Un cliente satisfecho durante muchos años

El desarrollo y la producción de las fuentes de luz de Cymer tienen lugar en San Diego y sus operaciones en Europa son de servicio. Desde Veldhoven, muy cerca de Eindhoven, se gestiona a los responsables del mantenimiento y la reparación de las máquinas de chips con fuentes de luz de Cymer. Según palabras de Marco de Leeuw, director financiero de Cymer: «La oficina principal de Cymer en San Diego utiliza Oracle, pero en Europa tenemos la libertad de cubrir las necesidades de TI según nuestros propios requisitos. Llevamos trabajando con Exact desde el año 2000 en nuestra contabilidad financiera y el resultado es excelente. Lo usamos para la contabilidad general, los asientos contables y el ciclo completo de gastos de todas



las facturas de nuestros proveedores y los recibos de gastos de nuestros trabajadores».

Los desafíos

De Leeuw siempre dependía de Cymer en San Diego para su infraestructura de TI. Desde allí le proporcionaban el servidor en el que Exact Globe operaba en Europa. De Leeuw describe así la situación: «En el servidor de EE. UU. funcionaba una versión antigua del sistema operativo. Estaba prevista su actualización, pero no nos atrevíamos a hacerlo sin un buen análisis de las posibles repercusiones de la actualización. Además, necesitábamos que Exact funcionara en Microsoft SQL tal y como lo tenemos configurado. Ese era uno de los programas de software que requerían una atención constante. Además, estaba el propio Exact, que no contaba con soporte en EE. UU. porque nadie conocía Exact Globe allí. Y para cada uno de estos temas teníamos a una persona de contacto distinta».

De Leeuw quería poner fin a esta situación: «Sí, siempre que funcionara, no había problema. Pero en cuanto algo fallaba aquí, no podía hacer otra cosa que esperar a que llegara la mañana en EE.UU. y, para entonces, ya eran las cinco de la tarde aquí. A principios de 2015, sufrimos otro de esos problemas, justo antes de compilar nuestro informe mensual: un desastre. Casualmente, nuestro gestor de cuentas de Exact nos llamó esa misma semana.

Cuando escuchó los problemas que estábamos sufriendo, mencionó la opción de la nube privada de Exact. En cuanto lo oí, supe que era la solución».

Las ventajas de trabajar en la nube

Cymer decidió usar la nube privada de Exact y llevó a cabo el cambio en junio de 2015. De Leeuw nos lo explica: «Trabajar desde la nube tiene numerosas ventajas:

- **No se necesita hardware**
No tenemos que preocuparnos por ningún hardware (remoto).
- **No hay que preocuparse por las actualizaciones**
La responsabilidad de las actualizaciones del software ya no es nuestra. Puedo confiar en que el sistema operativo está actualizado, lo que también se aplica a SQL, para que yo no tenga que preocuparme más de ello. Además, recibes un mensaje de correo electrónico con la programación de las actualizaciones para que lo puedas tener en cuenta. ¡Es excelente!
- **No hay que preocuparse por las copias de seguridad**
Las copias de seguridad automáticas también son excepcionales. No nos llevaba demasiado tiempo, pero sí que teníamos algunos problemas con ellas: nuestras copias no se completaban porque el sistema estaba lleno. Afortunadamente, ya no tenemos que ocuparnos de ello.

LA SITUACIÓN ANTERIOR

Cymer afrontaba cuatro problemas en Europa: soporte remoto del hardware para Exact Globe, y un software operativo y de bases de datos anticuado debido al posible impacto de las actualizaciones.

LA SOLUCIÓN

Cymer decidió transferir el software financiero a la nube privada de Exact.

- **Costes transparentes**
Los costes transparentes también son una ventaja. Sabes que todo está incluido en una cuota mensual fija. Necesitamos ver el ahorro en tiempo y dinero a largo plazo, pero estoy convencido de que al final habrá beneficios financieros —sin contar con lo que nos ahorramos en estrés—.
- **Buen rendimiento**
Algo que me llamaba la atención al empezar el proceso era el rendimiento. Por ejemplo, al subir un montón de archivos Excel. Al hacerse por Internet, me preocupaba que afectara a nuestro rendimiento, pero no lo notas. La velocidad es igual de buena.
- **Trabajar desde casa**
Hoy en día es muy normal trabajar desde casa. Antes también podía acceder a Exact Globe desde casa, pero ahora funciona mucho más rápido. Cuando trabajo desde casa tengo el mismo rendimiento que en la oficina, o incluso mejor.
- **Accesible para socios externos**
Finalmente, gestionamos todo el territorio europeo desde Veldhoven, por lo que no necesitamos personal de finanzas en cada país europeo. Trabajo con firmas contables locales para temas fiscales, por ejemplo, y, anteriormente, no podíamos darles acceso a nuestro sistema, algo que ahora sí es posible».

LAS VENTAJAS

- No se necesita más hardware
- No hay que preocuparse por las actualizaciones
- No hay que preocuparse por las copias de seguridad
- Costes transparentes
- Un buen rendimiento
- Trabajar desde casa
- Accesible para socios externos

Menos estrés

De Leeuw ha experimentado un alto grado de estrés con determinados temas: «Siempre elaboramos un informe en Exact y lo exportamos a Excel. La información se copiaba entonces a una hoja principal y lo que temía era perder la función de copiar y pegar al pasarnos a la nube privada de Exact. Sin embargo, no ha ocurrido y al final ha sido lo que me ha convencido. Además, hemos estudiado cuidadosamente la seguridad, dado que Cymer tiene unos estándares de seguridad que toda solución de TI tiene que cumplir. La nube privada de Exact satisface estos requisitos».

Una implementación rápida y fácil

De Leeuw es también muy positivo en lo que concierne al traspaso a la nube privada: «La implementación se desarrolló sin problemas. Para trabajar desde la nube, tuvimos que instalar Citrix Receiver en primer lugar. Este software se tuvo que añadir a nuestra "lista de software aprobado", lo que me llevó algún tiempo extra, pero una vez que devolvimos el contrato, recibí las identificaciones de usuario y las instrucciones para unirnos a la

nube privada en un par de días. Les envié la base de datos por correo electrónico y en dos horas ya tenía acceso a la nube. A partir de ese momento, ya se puede trabajar sin problema».

Mirando al futuro: ¿La nube privada de Exact en Asia?

De Leeuw es un usuario de Exact satisfecho desde hace años —y más ahora que está disponible en la nube privada—. «Creo que Exact destaca por encima de las plataformas ERP corrientes. Una de las opciones que más me gustan, por ejemplo, es que un asiento contable guardado se puede seguir modificando en Exact. En otros paquetes esto no es posible, porque el cambio afectaría demasiado a las demás tablas. Sin embargo, Exact se ha configurado de una manera tan inteligente que sí que lo permite». Los colegas de De Leeuw en Asia siguen usando sus propios sistemas de contabilidad locales. Gracias a su experiencia positiva con Exact en la nube privada, De Leeuw cree que sería una buena solución para los compañeros en Oriente.

Datos

Nombre de la organización	: Cymer
Tipo de organización	: Sociedad limitada privada
Número de empleados	: 1300 en todo el mundo y 60 en Europa
Número de usuarios de Exact	: 5
Líneas de productos Exact activas	: Exact Globe
Sector	: Materiales semiconductores
Áreas de interés	: Finanzas
Tiempo de implementación	: 2 días
Costes	: Inversión única de 3000€ en software y 329€ mensuales por la nube privada de Exact
Sucursales	: 8
Sitio web	: www.cymer.com