



Avanzo y Exact

//

Exact nos ha permitido gestionar el ciclo de vida completo del cliente."

www.exactsoftware.es

AVANZO OBTIENE MEJORAS Y AHORRO DE COSTES EN SU GESTIÓN CON EXACT SYNERGY CRM



Avanzo es una compañía española fundada en 1998 y dedicada a la comercialización de una amplia gama de productos, tecnologías y servicios e-learning que cubren todas las áreas de la formación empresarial.

Con oficinas en Madrid, Bilbao, Barcelona y Lisboa, la oferta de Avanzo abarca desde productos estándar, hasta cursos personalizados y servicios de alto valor añadido. Más de 400 compañías españolas de todos los sectores de actividad confían en las soluciones e-learning de Avanzo para mejorar la eficacia y aumentar la productividad de sus empleados.

Implantación rápida y gestión completa

Avanzo requería un CRM que le permitiera gestionar el ciclo de vida completo del cliente, desde el inicio de la relación comercial hasta la gestión de los diversos proyectos de formación. Además, debía ser una solución que tuviera un plazo de implantación breve, lo que le llevó a decidirse por la solución Exact Synergy de Exact Software.

“La implantación de la solución Exact Synergy CRM nos ha permitido automatizar en muy poco tiempo más procesos de los que habíamos previsto al principio. Además, es una herramienta de muy fácil manejo que se adapta a

los constantes cambios que surgen en nuestra organización”, señala Guillermo Gredilla, director comercial de Avanzo.

La puesta en marcha del proyecto se llevó a cabo en un tiempo record, entre 20 y 25 días, y cubre la gestión completa de las áreas de CRM, gestión de proyectos, gestión documental y flujos de trabajo.

La solución se ha completado con la creación de un portal de distribuidores para facilitar la comunicación y la transmisión de conocimiento. Además, el distribuidor puede generar pedidos y peticiones de diversa índole a través del portal.

“El portal de distribuidores nos ha permitido trasladar el conocimiento interno de la empresa a nuestros colaboradores. Esto permite que la relación sea más estrecha y más rentable para todos. Como tenemos distribuidores en otros continentes, facilita que la comunicación con ellos sea mucho más fluida”, indica el director comercial de Avanzo.



SITUACIÓN PREVIA

Avanzo contaba con diversas aplicaciones ofimáticas sin interacción entre ellas que dificultaban que la empresa trabajara con un objetivo común y de manera integrada.

SOLUCIÓN PROPUESTA

Exact Synergy CRM ha permitido a Avanzo gestionar el ciclo de vida completo del cliente, desde el inicio de la relación comercial hasta la gestión de los diversos proyectos de formación. La creación del portal de distribuidores facilita la comunicación y la transmisión del conocimiento corporativo.

Exact Synergy CRM es utilizada por los treinta empleados de la empresa, en sus diversas filiales y por cinco distribuidores.

Cabe destacar el trabajo realizado por el equipo directivo de Avanzo para involucrarse en la implantación de la nueva solución, lo que ha facilitado la adopción posterior por parte del resto de empleados y socios. "En un principio, algunos usuarios eran reacios a la utilización de la herramienta y en poco tiempo se han convertido en verdaderos fans. Nos hemos dado cuenta que cuanto más y mejor información ponemos a disposición de nuestros empleados y colaboradores, mejores son los resultados a todo nivel", finaliza Gredilla.

El sistema corre sobre SQL 2000 y Windows 2003 Server. El hosting externo de la aplicación se cubre con un Pentium 4 dual a 3000 GHZ y 2GB de memoria RAM. Todo el sistema cuenta con certificado de seguridad de 128 bits generado por la misma empresa que proporciona el hosting.

BENEFICIOS

- **Importante ahorro en costes y en tiempos, al proporcionar a la empresa una metodología de trabajo más eficiente y organizada.**
- **Mejora de la comunicación interna y externa: empleados y distribuidores disponen de un acceso sencillo, seguro y desde cualquier lugar a la información.**
- **Incremento de la rentabilidad, ya que el distribuidor puede generar pedidos y peticiones de diversa índole a través del portal de distribuidores.**

AVANZO

Guillermo Gredilla, Director Comercial



Gracias a la facilidad de uso de Exact Synergy CRM, somos capaces no sólo de mantener la solución viva, sino de adaptarla a los cambios, sin necesidad de realizar inversiones adicionales en consultoría."