

UNHCR ACNUR y Exact



Exact ha duplicado la productividad de nuestros empleados y se ha incrementado la rentabilidad de las campañas."

www.exactsoftware.es

ACNUR, EN ESPAÑA, SE VUELVE AÚN MÁS TRANSPARENTE Y EFICAZ GRACIAS A EXACT



Bajo la denominación España con ACNUR está constituido el Comité Español del ACNUR, una asociación sin ánimo de lucro y declarada de Utilidad Pública que tiene por objetivo la recaudación de fondos para proteger y ayudar a los refugiados de todo el mundo, en el marco de los programas anuales del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y de las emergencias humanitarias que se produzcan.

La asociación española ha renovado sus sistemas de gestión con el objetivo de agilizar los procesos de negocio y tener un mayor control, gestión y análisis de los proyectos que se están llevando a cabo.

Tras haber crecido de manera importante en número de donantes, socios y relevancia social en los últimos tiempos, la asociación se enfrentaba a un cambio en su gestión que le permitiera crecer aún más en el futuro, aportando más transparencia y eficiencia en todas sus actividades. Este cambio se encuadra dentro de la tendencia actual de las organizaciones sin ánimo de lucro de mejorar y profesionalizar sus estructuras.

Proyecto de gestión

Para afrontar este cambio, España con ACNUR desarrolló un proyecto para implantar un sistema de gestión global.

Tras un exhaustivo proceso de selección, la asociación llegó a la conclusión de que las soluciones Exact Synergy y Exact Globe eran las que más se ajustaban a sus necesidades.

Como factores importantes en la selección destaca la facilidad de uso de las aplicaciones, que no va en detrimento de su potencia y capacidades, y las avanzadas funcionalidades de gestión de Exact Synergy. También resultó decisivo el hecho de que pudiera unificar la información relevante para la gestión en una única plataforma y que se garantizase la seguridad e integridad de todos los datos que se introducen en el sistema. "Lo mejor de esta plataforma es que toda la información de clientes, donantes, proveedores, etc., está en una misma base de datos, lo que nos permite llevar una mejor gestión, análisis y control de los



distintos flujos de trabajo”, explica Javier Cofrade, técnico informático de España con ACNUR. Exact Synergy es una solución colaborativa de mejora de gestión basada en las cuatro perspectivas de la empresa: recursos humanos, procesos, clientes y financiera. Adicionalmente es posible la gestión analítica por proyectos y asocia la gestión documental.

Durante el proceso de implantación se han resuelto problemáticas complejas para sus anteriores sistemas de gestión: se han incrementado el número de variables para el análisis de información, se ha integrado el backoffice del Comité Español de ACNUR con Synergy y se han unificado los registros de datos bancarios en un solo archivo.

En enero de 2009 se puso en funcionamiento el nuevo sistema de gestión y ya se han obtenido excelentes resultados. Por un lado, la asociación ha duplicado la productividad de sus empleados y, por otro, se ha incrementado la rentabilidad de las campañas entre un 20 y un 35 por ciento. Asimismo, se han agilizado todos los trámites de la asociación y se ha potenciado el área de captación de socios.

SITUACIÓN PREVIA

España con ACNUR optó por las soluciones de Exact Software para renovar un sistema de gestión que no respondía a las necesidades de crecimiento de la organización y a su objetivo de agilizar los procesos de negocio.

SOLUCIÓN PROPUESTA

Exact Globe y Exact Synergy como soluciones integradas, para abordar tanto la gestión de flujos de trabajo como la gestión financiera y contable. La creación de portales facilita la comunicación y la transmisión del conocimiento corporativo.

BENEFICIOS

- Mayor – agilidad y eficacia en los procesos de trabajo, incrementando la productividad de los empleados hasta en un 50%.
- Aumento de la capacidad de análisis de la información.
- Unificación de la información relevante para la gestión en una única plataforma.
- Mayor control, gestión y análisis sobre los proyectos que tramita la organización.

ACNUR

Javier Cofrade, Técnico informático de España



Lo mejor de esta plataforma es que toda la información de clientes, donantes, proveedores, etc., está en una misma base de datos, lo que nos permite llevar una mejor gestión, análisis y control de los distintos flujos de trabajo.”
